

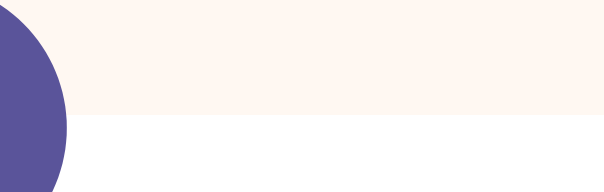
CÓMO RESERVAR la zona de playa

Los servicios de la zona de playa no hacen parte del conjunto, para hacer uso de ellos deberás hacer tu reserva y pago a través de la aplicación Mi Comunidad Serena del Mar.

A continuación te mostraremos como realizar este proceso.

1

Descarga la aplicación Mi Comunidad Serena del Mar



2

Digita el usuario: recreacion@febanc.com.co

Digita la contraseña: 890901502

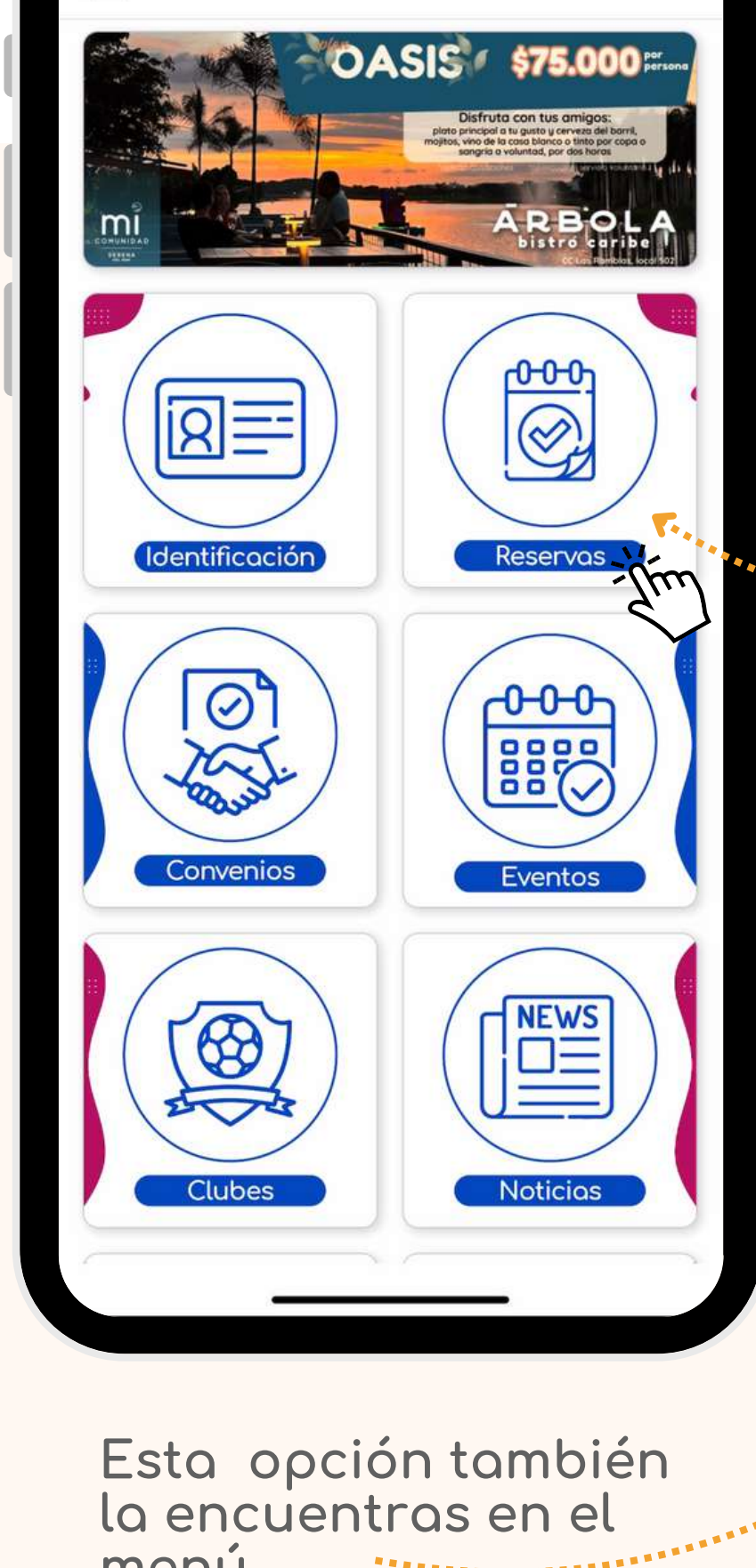
Acepta los términos y condiciones.

Dale click en Ingresar



3

Dale click en la opción de Reservas

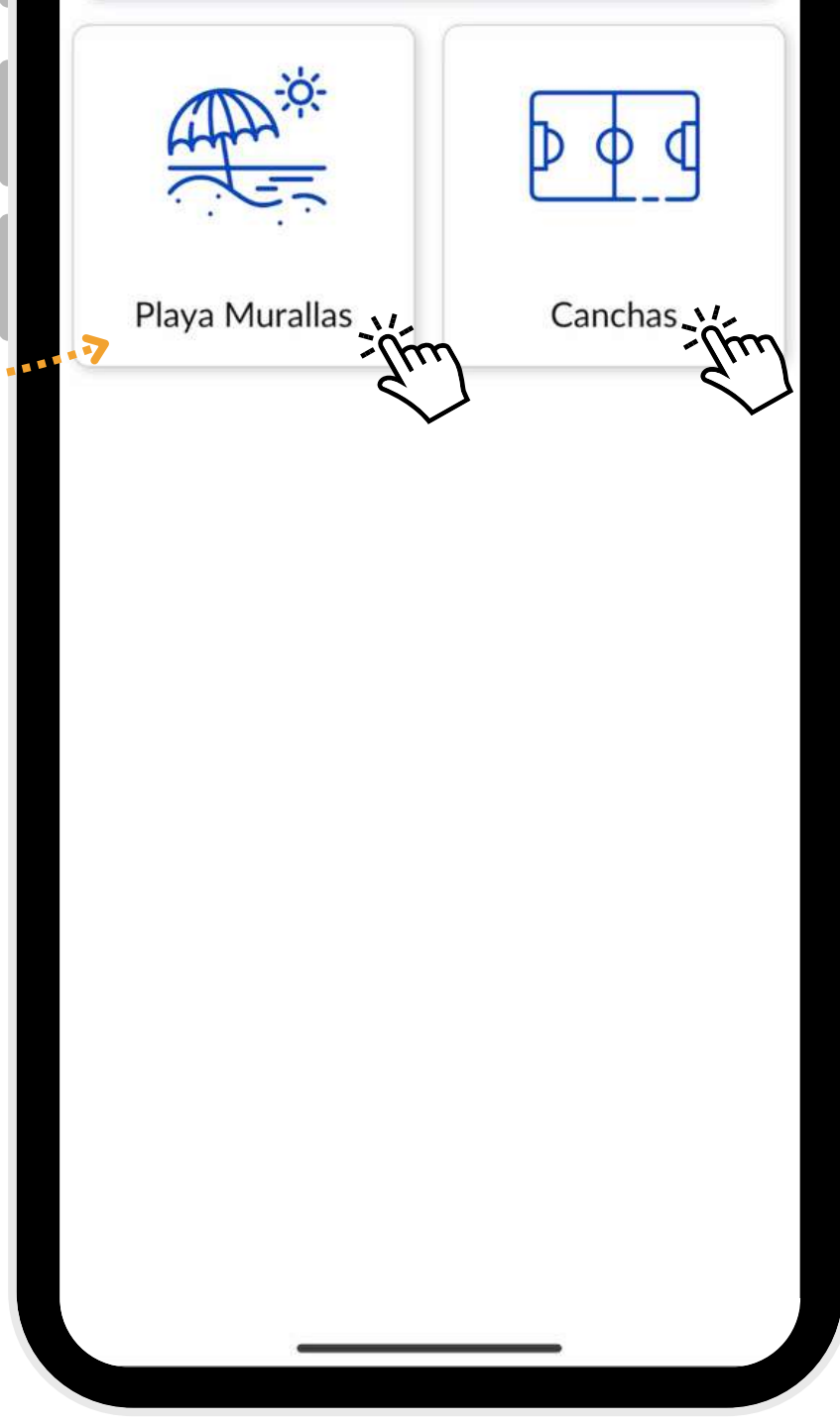


Esta opción también la encuentras en el menú.



4

Selecciona la zona que quieres visitar.

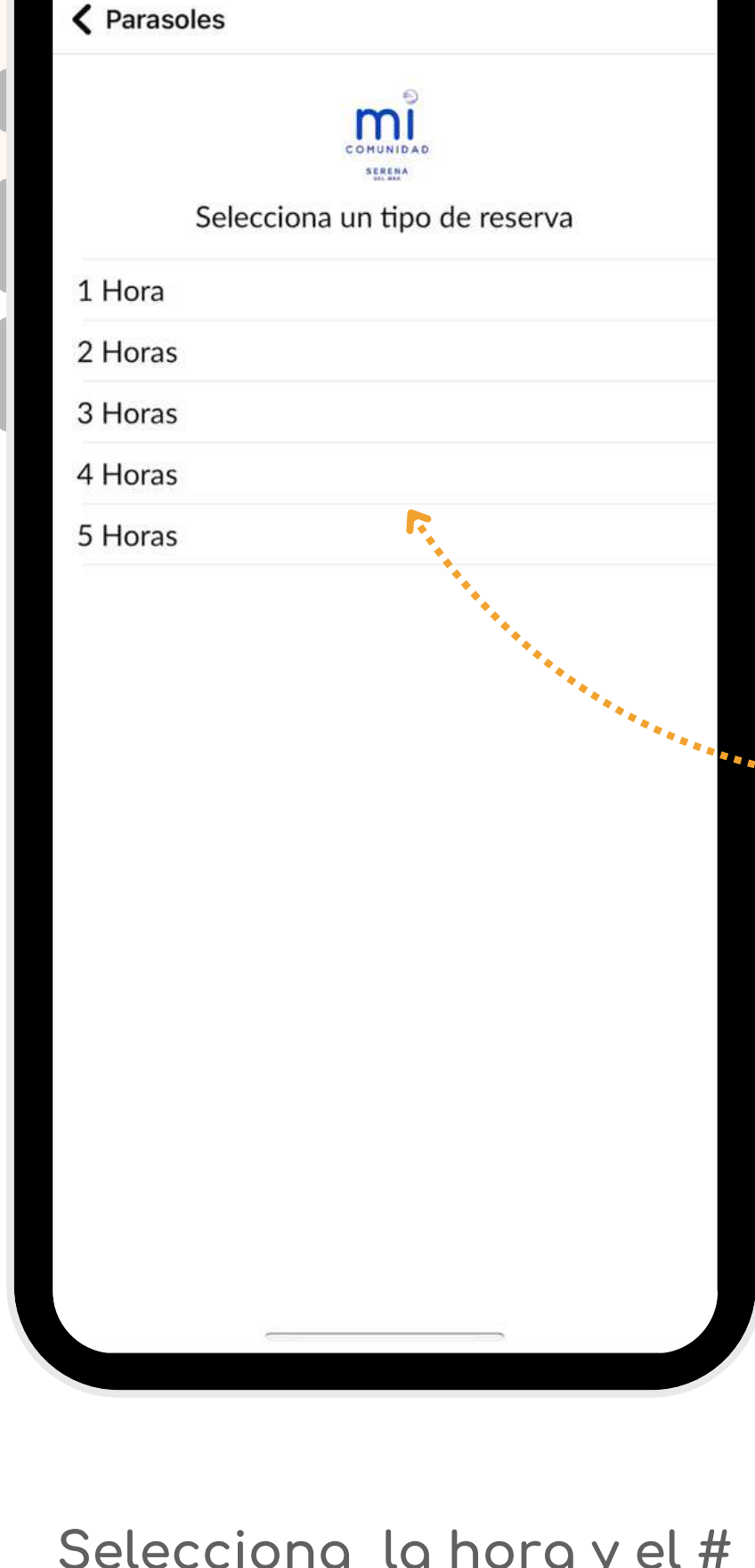


Dale click al servicio que deseas reservar.

5

Elige la fecha y dale click en Reservar.

Por lo general permite hacer la reserva con un día de anticipación.



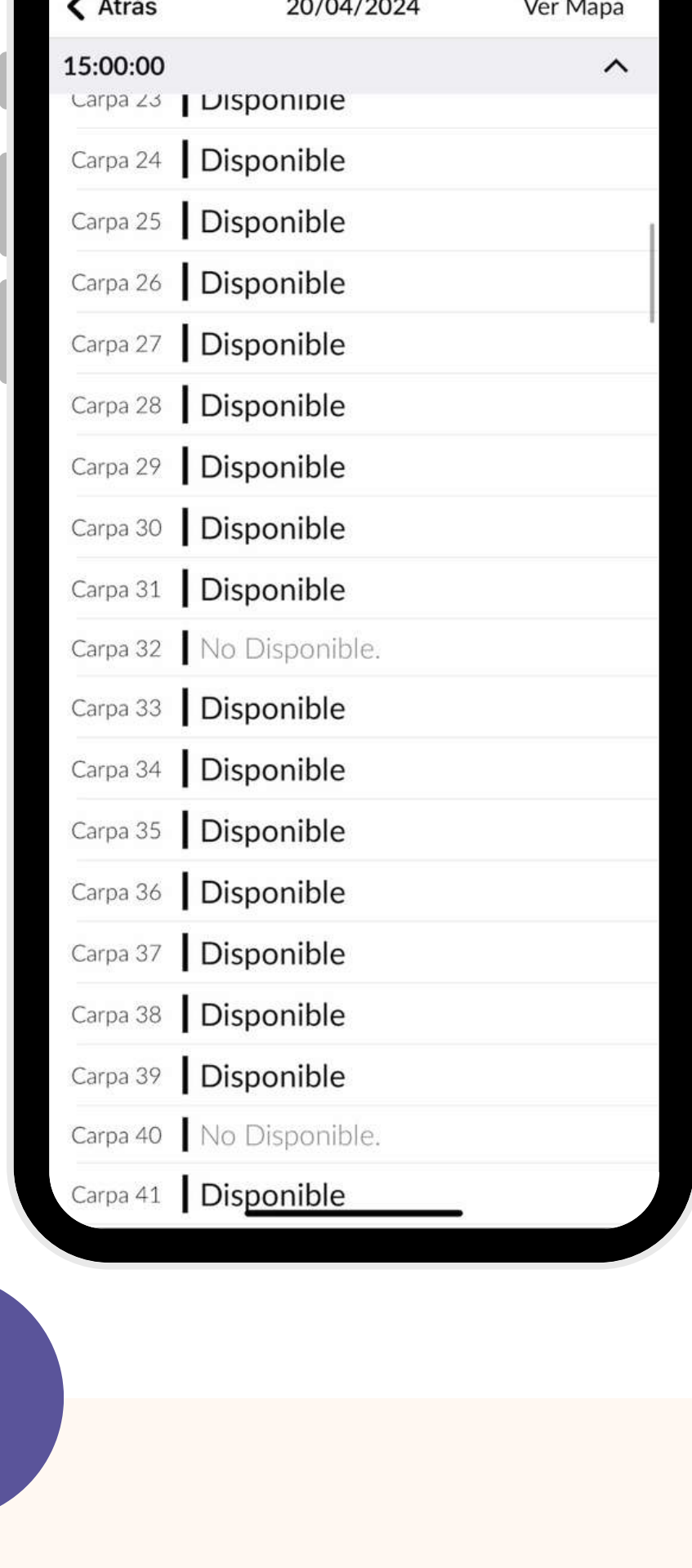
6

Selecciona la cantidad de horas que deseas la reserva.

Selecciona la hora y el # de carpa.

Las carpas recomendadas son de la 30 a la 40, ya que quedan cerca al acceso del edificio.

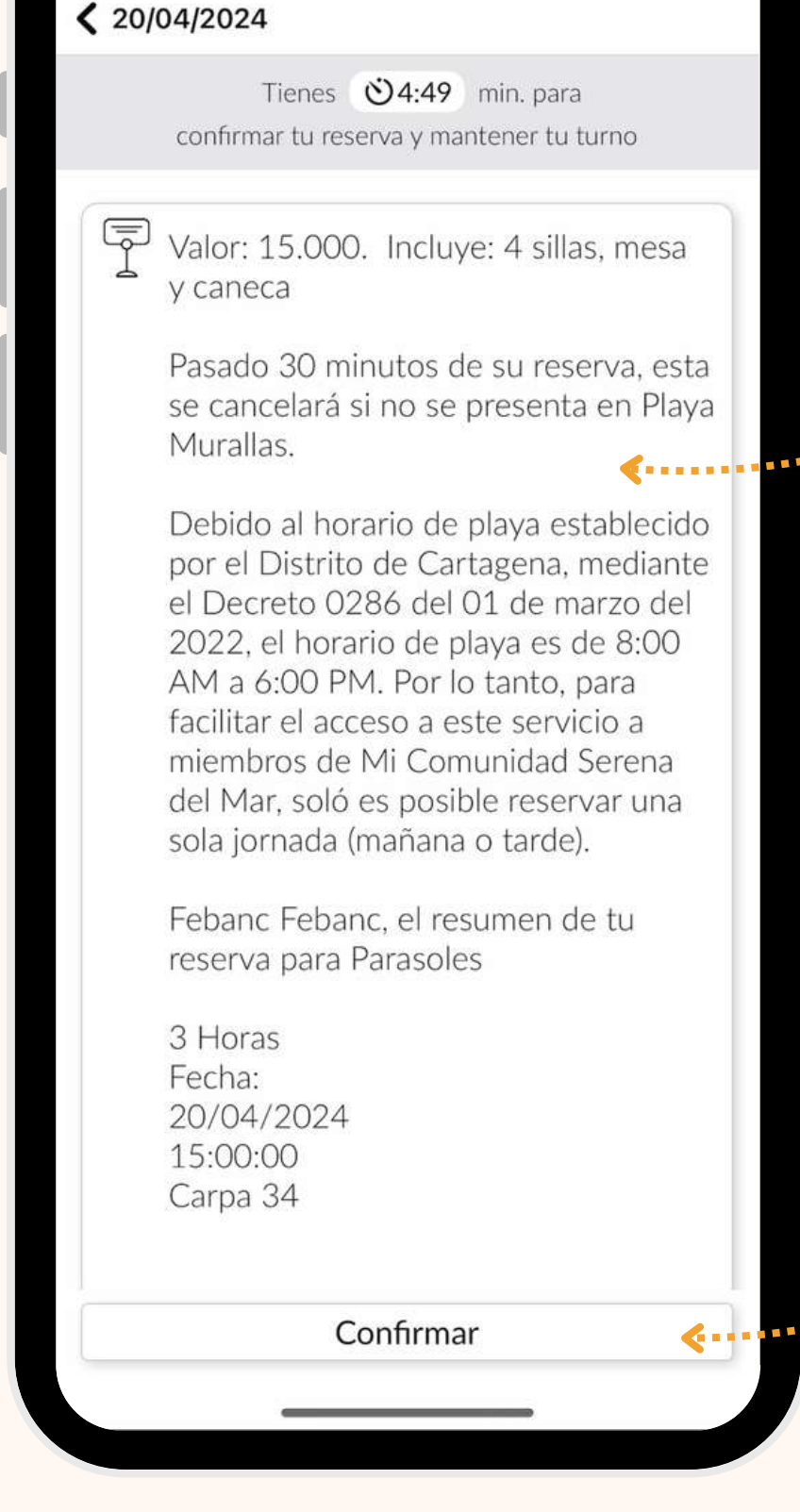
Ten presente que el horario para disfrutar de la zona de playa es de 8:00 AM a 6:00 PM.



7

Lee atentamente la información.

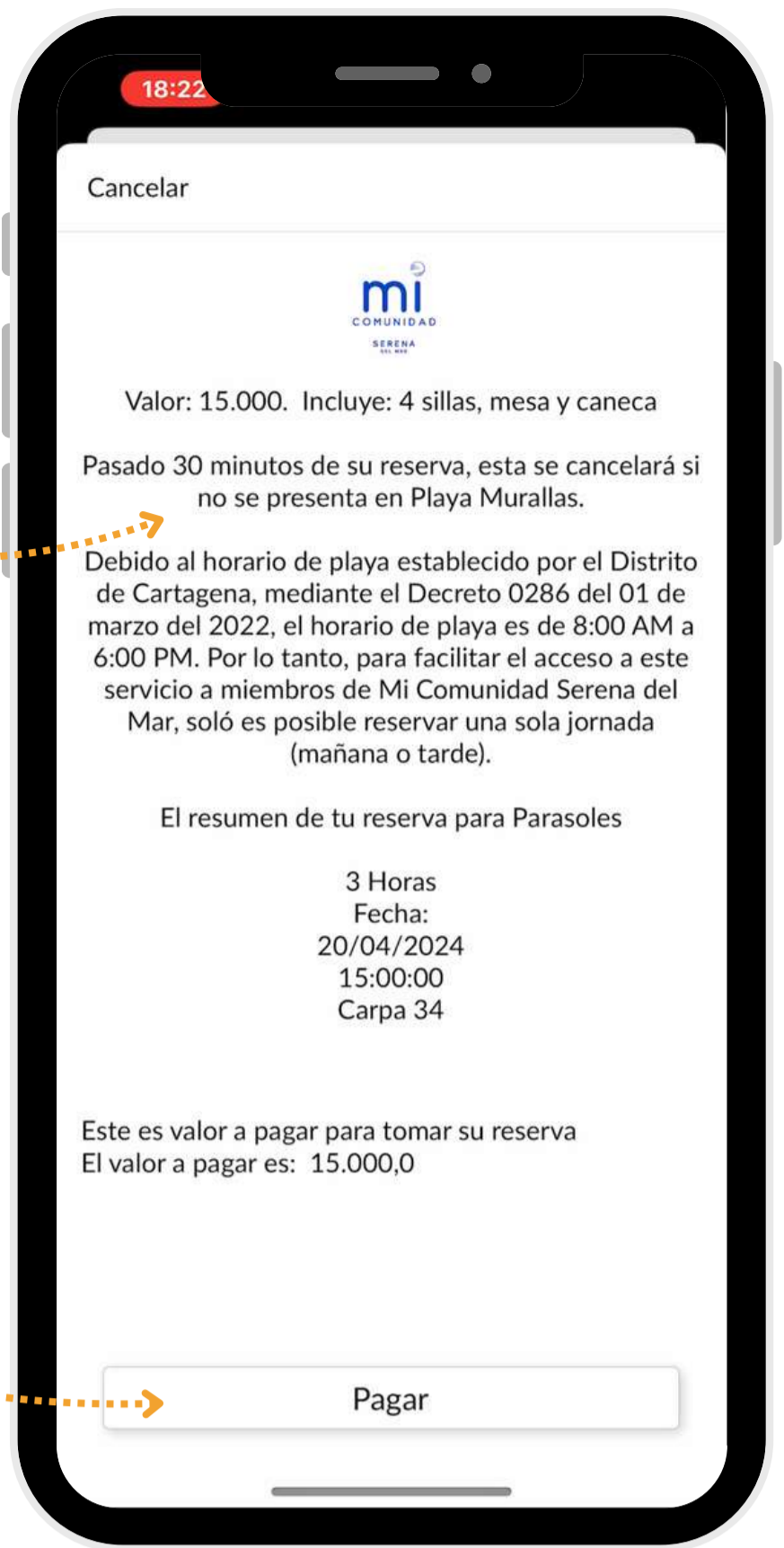
Dale click en Confirmar.



8

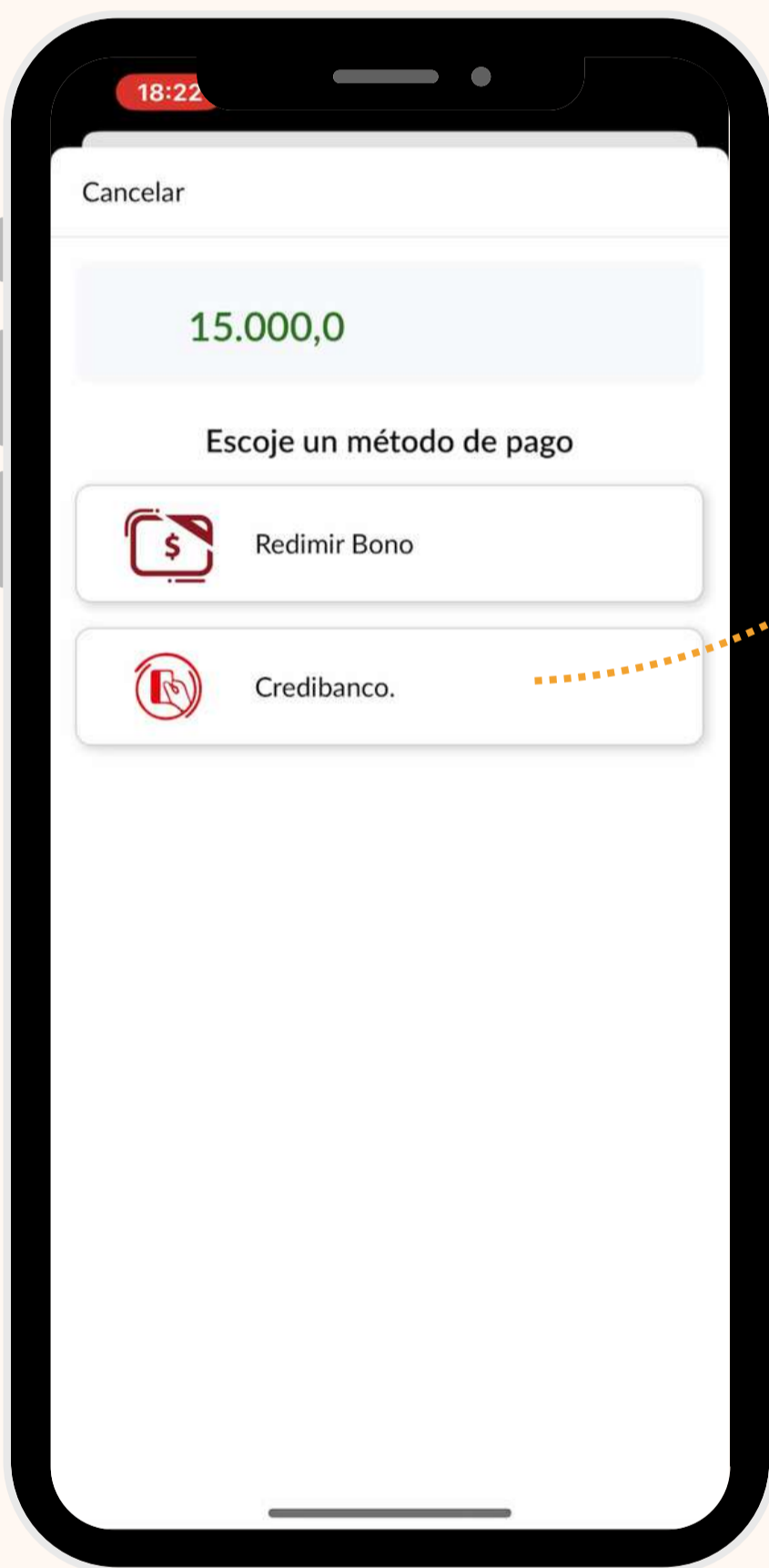
Confirma los datos de tu reserva.

Dale click en Pagar.

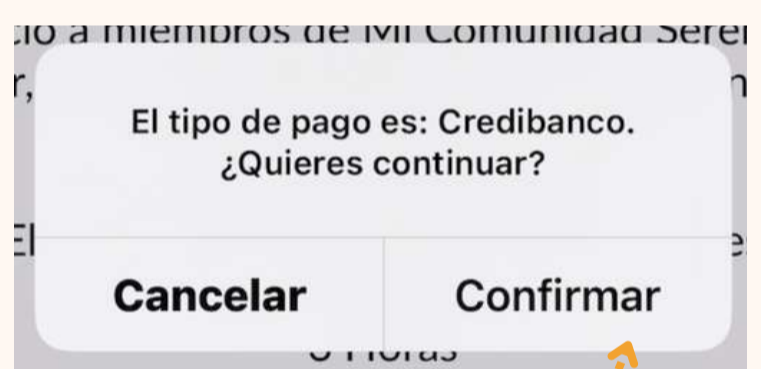


9

Procede con el pago.



Selecciona la opción Credibanco.



Dale click en Confirmar.

Selecciona el medio de pago y finaliza la compra.

