

ChatBot Febanc – Términos y condiciones

Chatbot Febanc es una herramienta de consulta general habilitada por el Fondo de Empleados del Grupo Bancolombia para asociados e interesados en afiliarse, quienes podrán interactuar de acuerdo con las siguientes características:

1. Tendrás acceso a información sobre productos y/o servicios
2. El chatbot es un sistema robotizado de inteligencia artificial creado para responder consultas básicas, de requerir información más precisa, podrás acceder a otros canales de consulta: sitio web www.febanc.com.co – Conmutador 0344444291 o celular 3009108661
3. Para usar esta herramienta desde whatsapp debes aceptar (SI) a los términos de este documento.
4. Para consulta detallada y de tipo personal (saldos, cupos, estados de cuenta, etc.) debes utilizar otros canales de comunicación disponibles.
5. Las imágenes enviadas serán para uso exclusivo de Febanc y/o sus proveedores, según el contenido de la información suministrada y para los fines requeridos. Evita enviar historias clínicas o información que no sea de tu propiedad.
6. Uso de tu información: Para facilitar la comunicación, solicitaremos algunos datos personales tales como Nombre, Cédula, teléfono y correo electrónico para contacto. Estos datos podrán ser tratados por Febanc para ofrecerte información comercial y de servicios.
7. Teniendo en cuenta que durante el uso de esta herramienta puede ocurrir interrupciones, retrasos, imperfecciones que afecten la prestación del servicio del ChatBot, tenemos a disposición otros canales alternos donde puedes acceder a los mismos servicios ofrecidos en esta herramienta, son ellos: sitio web www.febanc.com.co – App Febanc – Conmutador 0344444291 y celular 3009108681 Esta herramienta es un medio alternativo que no sustituye medios más robustos tales como el sitio web y la App Febanc.
8. Autorización de Protección de datos personales: Autorizo de manera voluntaria, previa, expresa e informada a Febanc para la recolección y posterior análisis de los datos aquí suministrados, para que me contacten vía telefónica, mensajería instantánea, me envíen mensajes por cualquier medio con la finalidad de ser contactado para atender mis necesidades y verificar la calidad de la experiencia con el ChatBot. Aceptación de la Política de Tratamiento de Datos disponible en el siguiente enlace: <https://www.febanc.com.co/nosotros/politica-tratamiento-de-datos>

Así mismo, declaro que he sido informado sobre el derecho que tengo a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales.

Última actualización: septiembre 16 de 2020