

CONTENIDO

Directivos	3
Informe de la Junta Directiva y la Gerencia	5
Balance Social	13
Informe de Gestión Comité de Control Social	23
Informe del Revisor Fiscal	27
Certificación del Representante Legal y del Contador del Fondo de Empleados Febanc	31
Informes y Balance	35
Notas a los Estados Financieros	43

2013

Informes & Balance

Directivos

Junta Directiva (Período 2013-2015)

Principales

Juan Carlos Vásquez Jaramillo
Alberto León Garcés Echeverri
Héctor Julio Martínez Martínez
Joaquín Mauricio Agudelo Ordoñez
Faustino Alonso Ramírez Arbeláez

Suplentes

Nicolás Acevedo Cuartas
Olga Lucía Seguro García
John Eber Castro Morales
Diego Vallejo Perez
Angela María Gallego Pérez

Revisoría Fiscal (Período 2010-2014)

PricewaterhouseCoopers Ltda.

Comité de Control Social (Período 2012-2014)

Principales

Hernán Darío Trespalacios Arango
Ramón Antonio Cuervo Ruiz
John Freddy Ochoa Duque

Suplentes

Guillermo Valencia Ángel
Ezequiel Sevilla Monterrosa
María Nelcy Duque Bedoya

Otros Comités Legales

Comité de Administración de Riesgo de Liquidez

Jaime Uribe López de Mesa
Juan Carlos Vásquez Jaramillo
Francisco González Rodríguez

Comité de Administración de Riesgo de Cartera

Jorge Darío Ramírez Montoya
Blanca Ligia Macías Cardona
Martha Lucía Ospina Agudelo

2013

Informes & Balance

Informe de la Junta Directiva y la Gerencia



Informe de la Junta Directiva y la Administración de Febanc

ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS 2014

Señores Delegados:

Sin lugar a dudas, 2013 fue un año de cambios significativos para Febanc, los cuales se vieron reflejados en el portafolio de servicios y en el Balance social y financiero que hoy presentamos a todos ustedes; resultado del análisis y ejecución con criterio y responsabilidad de cada una de las estrategias trazadas en el marco del Modelo de Desarrollo Organizacional 2012-2014 y por supuesto, del entorno económico global y nacional.

Entorno Macroeconómico

La situación económica mundial aún no refleja una recuperación definitiva, luego de las crisis financieras de los principales países. La desaceleración económica sigue latente, la demanda de bienes y servicios permanece débil por lo que el entorno se mantiene incierto y difícil de pronosticar. Los esfuerzos realizados por la Unión Europea y la Reserva Federal de los Estados Unidos solamente serán concluyentes en el mediano y largo plazo.

En cuanto a la economía tradicional colombiana, este sector presentó resultados alentadores en comparación con el resto de América Latina: Un PIB del 5,1% -superior a socios comerciales como Chile, Perú y México- ocupando el puesto número 15 entre 75 naciones de mayor crecimiento.

En 2013 los esfuerzos del gobierno en dinamizar la economía lograron que el desempleo fuera del 8,7% (el más bajo desde 1995), la inflación del 1,94% fue la más baja en 50 años; y el repunte en la tasa de cambio -cerca a \$2.000- es recibido con agrado en el sector exportador, proyectando mayores ingresos siempre y cuando las ventas y los acuerdos comerciales con otros países mantengan los lineamientos actuales.

Sin embargo, estos avances económicos no parecen coincidir con las expectativas de los expertos, quienes *ad portas* de terminar el período presidencial afirman que la "locomotora de la prosperidad" no ha jalado los ambiciosos proyectos que permiten que nuestro país cumpla las metas de competitividad esperadas, siendo muy escasos los avances en este tema, lo que podría conllevar a que nuestros productos y servicios pierdan posicionamiento en el ámbito local, regional y global.

En la Economía Solidaria la supervisión y control siguen siendo una constante, generando confianza y depurando el sector. Al cierre de 2013 somos 3.300 organizaciones cuyos activos superan los \$24 billones e ingresos anuales que superan los \$7 billones. La doctora Olga Lucía Londoño asumió funciones como Superintendente de la Economía Solidaria en el tercer trimestre del año, y su papel ha sido fundamental al dar continuidad a los planes trazados, entre ellos las jornadas de descentralización, modernización tecnológica y la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera -NIIF-.

Resultados Febanc

Tal y como lo afirmamos al comienzo de este informe, 2013 fue un año de cambios significativos en Febanc:

- La eliminación de la Cuota de Admisión por parte de la Asamblea General 2013, decisión que nos permite ser más competitivos al interior del Grupo Bancolombia.

- Dinamizar el portafolio de crédito conforme a la respuesta del mercado natural (nuestros asociados); entre otras acciones que conjuntamente permitieron los resultados que hoy presentamos a ustedes, de los cuales destacamos algunas:

Activos que superan los \$54 mil millones, un crecimiento del 8% con respecto al ejercicio anterior.

Excedentes por valor de \$2.954 millones -la mayoría producto de la venta de acciones-, fundamentales para cumplir con la demanda de créditos proyectada.

Este resultado, producto de la decisión de vender parte de las acciones en buen momento (la venta de acciones es un recurso agotable en el tiempo), nos permitirá inyectar recursos considerables para los Fondos de Revalorización de Aportes, Desarrollo Empresarial Solidario, Bienestar y otros fondos sociales.

Crecimiento de la Base Social

Con la eliminación de la cuota de admisión, presentamos un significativo crecimiento del 16% en el número de asociados. 1.258 nuevos asociados ingresaron y se retiraron 579, la mayoría de ellos por desvinculación laboral o por razones de tipo económico. A diciembre 31 de 2013, nuestra base social está conformada por 4.889 asociados.

El programa de asesores móviles, diseñado como prueba piloto para promover la afiliación durante el 2012 (cuando existía la cuota de admisión), fue extendido durante el 2013 con el propósito de dar a conocer los cambios en el portafolio de crédito y la eliminación de la cuota de admisión.

Dinamización del portafolio de crédito

Para cumplir con el indicador Cartera/Activos exigido por la Supersolidaria, incorporamos al portafolio de crédito el esquema de líneas Tradicionales y Especiales con atractivas tasas y plazos más amplios que incentivaran el crecimiento de esta variable. La respuesta de los asociados fue inmediata y mientras subía el indicador; experimentamos dos situaciones: Un aumento significativo en las colocaciones y la preocupación de las empresas vinculantes (Bancolombia y Filiales) en cuanto al excesivo endeudamiento interno y externo de sus empleados. Por responsabilidad social y empresarial, se tomó la decisión de desmontar la modalidad Especial del portafolio conservando los montos y tasas de las diferentes modalidades de crédito.

El 47% de la cartera actual de Febanc corresponde a créditos de tipo social (plazos más amplios), con margen de intermediación mínimo (tasas del DTF +1 ó + 3 puntos) y el 53% está representado en créditos de Libre Inversión, compra de cartera y los especiales con margen de intermediación del DTF + 5 y + 8 como máximo.

La comunicación, tarea interminable

Mantener informados a nuestros asociados ha sido una constante para Febanc y en ello invertimos capital humano y económico. Nuestro medio oficial de divulgación y consulta –el sitio web febanc.com.co- fue actualizado en febrero de 2013. Atendiendo recomendaciones de los asociados, desmontamos la segunda clave sin afectar la seguridad de las consultas, el contenido es más claro y permite consultar contenidos más detallados como los reglamentos, estatutos, entre otros.

8.000 visitas mensuales en promedio ha sido el tráfico de esta nueva versión, la cual además se entrelaza con las principales redes sociales, en las cuales hemos encontrado una excelente oportunidad para informar a quienes nos siguen por este medio.

Herramientas como el CRM (administración de relaciones con clientes) también nos permite ser más efectivos en los mensajes, personalizarlos y programarlos, logrando un avanzado sistema de notificaciones vía correo electrónico.

Aún queda mucho camino por recorrer, pues queda el reto de crear conciencia en un significativo número de asociados de la importancia de leer completamente los mensajes enviados y publicados y en insistir en actividades de actualización de datos.

Como una alternativa al sitio web, durante el segundo semestre de 2013 trabajamos en la implementación de un sistema de información telefónica complementario al sitio web: AUDIO CONSULTA FEBANC, el cual estará al servicio de todos nuestros asociados -especialmente aquellos que no tienen acceso a internet- a partir de enero de 2014.

Con esta nueva herramienta de consulta ya son 2 oficinas de atención permanente 7/24: Consulta en línea y Audio Consulta Febanc, además de nuestro tradicional punto de atención ubicado en la sede administrativa Febanc la cual atiende en horario tradicional.

Expectativas 2014

En año electoral, el país parece estancarse durante el primer semestre del año. La ley de garantías retrasa proyectos de infraestructura, la industria, el mercado accionario y el comercio permanecen a la espera de los resultados de los comicios, especialmente quién será la persona que regirá el destino de 48 millones de colombianos en los próximos 4 años.

La Supersolidaria continuará ejerciendo vigilancia y control, proporcionando herramientas avanzadas de análisis y control. La implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera -NIIF-, y la unificación del código de Buen Gobierno serán las tareas más relevantes para ejecutar en el 2014, promoviendo el crecimiento de las instituciones, la transparencia y la confianza en las entidades oficiales.

Mientras todo esto sucede en los entornos tradicional y solidario, velaremos por que las cifras proyectadas en el presupuesto anual se cumplan a cabalidad.

Aspecto jurídico

La administración de Febanc garantiza que todos los equipos y programas de sistemas y las creaciones de terceros utilizadas para su operación han sido adquiridos legalmente con los fabricantes o proveedores autorizados, cumpliendo así las leyes de propiedad intelectual y derechos de autor. Igualmente trabajamos en mantener protocolos de seguridad debidamente probados en la protección y seguridad de la información.

En cuanto al aspecto jurídico, la situación del Fondo es satisfactoria, no hemos tenido información de hechos importantes ocurridos luego del cierre contable y al día de hoy, que puedan tener efecto negativo en el patrimonio. Los estados financieros cumplen satisfactoriamente las normas básicas y técnicas sobre la presentación y revelación de todos los hechos económicos.

Cumplimos con todas las normas establecidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria, para una institución de primer nivel de supervisión, el cual le corresponde a Febanc.

En cumplimiento de la Ley de Protección de Datos (ley 1581/2012) notificamos a todos nuestros asociados acerca de nuestra política de manejo de la información y la publicamos en nuestro sitio web.

Las operaciones celebradas con los asociados y administradores se ajustaron a las disposiciones legales aplicables.

Agradecimientos

Los resultados obtenidos han sido fruto del trabajo de los empleados del Fondo, quienes han dedicado tiempo, compromiso y esfuerzo en dar a nuestros asociados un trato amable, orientación adecuada y a la capacidad de adaptación a los cambios planteados por la Administración; a nuestros asociados y sus familias, quienes al utilizar los servicios Febanc aportan directa e indirectamente al crecimiento de la institución; a los órganos de supervisión y control; y a las directivas del Grupo Bancolombia, nuestra empresa vínculo de asociación, por permitir que entidades como Febanc cumplan con el objeto social de contribuir a mejorar la calidad de sus colaboradores.

Junta Directiva y Gerencia

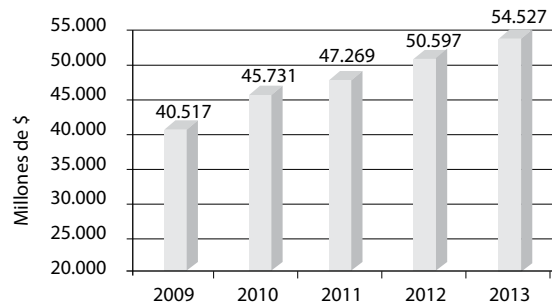
CIFRAS DEL BALANCE

Activos

Febanc alcanzó la suma de \$ 54.527 millones en activos a diciembre 31 de 2013, cifra que representa un crecimiento del 8% con relación al año inmediatamente anterior. Estos activos están representados principalmente en tres grupos:

- Cartera de crédito y cuentas por cobrar por valor de \$ 36.770 millones.
- Inversiones, compuestas por títulos de renta fija y acciones por valor de \$ 12.663 millones, valorado a precio de mercado.
- Edificaciones y otros activos representados en los inmuebles vacacionales, la sede propia, muebles, etc. por valor de \$ 5.094 millones con su respectiva valorización.

Activos



Pasivos y Patrimonio

Los pasivos a diciembre 31 de 2013 ascendieron a \$ 27.544 millones, con un incremento del 26% respecto al año 2012 y el Patrimonio al cierre del año totalizó \$ 26.983 millones

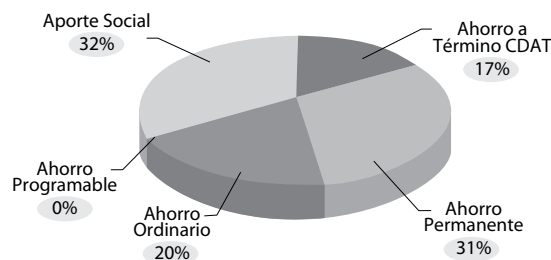
Los rubros más representativos de los pasivos y del patrimonio que ascienden a \$ 50.598 millones, son los siguientes:

- Ahorros de los asociados (depósitos y aportes sociales) por valor de \$ 33.047 millones, cifra que representa el 61% del total de pasivos y patrimonio.
- Obligaciones financieras con Bancolombia por \$3.000 millones.
- Fondos sociales y otros pasivos por \$ 1.992 millones.
- Reservas, valorizaciones y otras cuentas patrimoniales por \$ 16.488 millones.

Ahorros

A 31 de diciembre de 2013 el saldo en los ahorros Ordinario, Permanente, CDAT's y Programable más los Aportes Sociales presentan la siguiente composición:

Ahorros y Aporte Social



Créditos

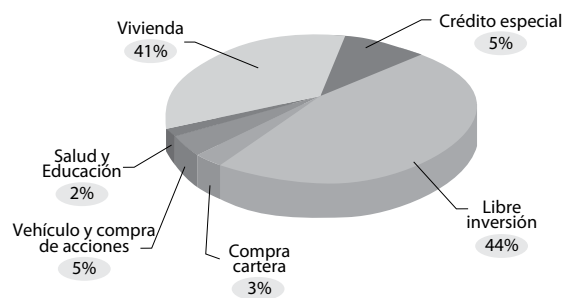
Durante el año 2013 atendimos 7.726 solicitudes de crédito por un valor total de \$29.728 millones, que representa un 18% más que el año anterior. En promedio se aprobaron 644 solicitudes cada mes, con un valor cercano a los \$2.5 millones cada uno.

El siguiente resumen muestra la cantidad y el valor de los préstamos otorgados durante el año 2013:

Líneas de Crédito	Cantidad	Valor Total (\$Millones)	Porcentaje
Libre inversión	5.364	13.976	47 %
Vivienda (Ver Nota)	333	10.089	34 %
Vehículo	124	2.509	9 %
Salud y Educación	1.049	1.255	4 %
Compra de cartera	92	983	3 %
Especial	80	716	2 %
Mi compra Éxito	684	199	1 %
Total	7.726	\$ 29.728	100 %

Nota: En la línea vivienda se agruparon las líneas de compra primera y segunda vivienda, Reparación y Abono o Cancelación de hipoteca.

A diciembre 31 de 2013 el saldo de la cartera de los asociados presenta la siguiente composición, según su destinación:



Balance Social



Balance Social Febanc 2013

Desde el año 2007 Febanc ha venido trabajando su Direccionamiento estratégico a través de modelos de Desarrollo Organizacional, los cuales brindan herramientas importantes para la planeación en el corto y mediano plazo. De allí que los objetivos trazados en el Modelo de Desarrollo Organizacional iniciado en el 2012 han sido la base fundamental para los resultados presentados al cierre del año 2013.

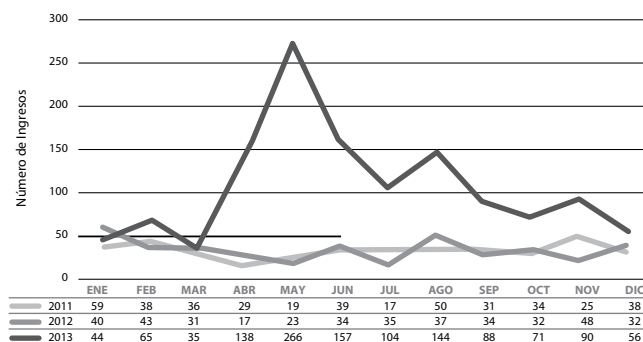
Nuestro modelo, basado en tres conceptos vitales para estas empresas de economía solidaria (*Bienestar, Sostenibilidad y Diferenciación*) nos han permitido diseñar y ejecutar diferentes estrategias con una clara orientación al asociado, a la solidaridad, a la adaptabilidad e innovación y al mejoramiento continuo.

Con una ejecución del 83% realizamos importantes actividades que nos permitieron mejorar algunos indicadores de gestión, eliminar la cuota de admisión para el crecimiento de la base social, dinamizar nuestro portafolio y fortalecer la estructura de sistemas buscando la prestación de un mejor servicio a nuestros asociados.

BASE SOCIAL

Dos factores importantes jalaron el crecimiento de la base social de Febanc: La eliminación de la cuota de admisión y la creación de las líneas especiales de crédito (sin requerir ahorros), lo cual se presentó básicamente durante los dos o tres meses después de que empezaron a regir las nuevas condiciones. Esto nos lleva a pensar que existía un alto interés en afiliarse, pero la cuota de admisión era una restricción para hacerlo y las campañas de afiliación a través de los asesores móviles no eran suficientes para tomar la decisión de afiliarse.

Ingreso de Asociados - Durante el año



Al cierre del año, la base social de Febanc por zonas/regiones era la siguiente:

Zona/Período	2013
Dirección General	1.476
Antioquia	944
Centro	314
Sur	257
Caribe	357
Bogotá y Sabana	607
Filiales	431
Jubilados, pensionados y ex empleados	503
TOTAL	4.889

De acuerdo a la empresa vinculante, esta es la composición de asociados

Clasificación por Empresas a dic. 31 de 2013

Bancolombia	3.955
Filiales	431
Jubilados	26
Pensionados	209
ExEmpleados > 15 años	268
TOTAL	4.889

Los ingresos por zona/región durante el 2013 fueron así:

Ingreso Asociados por Regiones año 2013

Zona/Período	Ingresos	Porcentaje
Antioquia	315	25%
Filiales	241	19%
Dirección General	213	17%
Bogotá y Sabana	171	14%
Caribe	133	11%
Centro	91	7%
Sur	49	4%
Jubilados, ex empleados y Pensionados	45	4%
TOTAL	1.258	100%

Y el comportamiento de la base social en los últimos 5 años se puede apreciar en esta gráfica:

Región/Período	2009	2010	2011	2012	2013
Dirección General	1.254	1.385	1.401	1.468	1.476
Región Antioquia	653	761	755	715	944
Región Centro	237	239	256	246	314
Región Sur	269	274	256	222	257
Región Caribe (Norte)	285	294	287	270	357
Región Bogotá y Sabana	544	538	507	489	607
Región Filiales	291	299	318	332	431
Jubilados, pensionados y ex empleados	372	403	429	468	503
TOTAL	3.905	4.193	4.209	4.210	4.889

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Todos los servicios y beneficios Febanc han sido creados para satisfacer a nuestros asociados partiendo del concepto universal de Simplicidad. El alcance lo determina cada asociado, quien desde el punto de vista de preferencia o necesidad determinará qué tan rápido y fácil será alcanzar su objetivo.

La creación de nuevos productos y la reingeniería de servicios existentes apuntan a las estrategias de Innovación, Gestión de Asociados, Servicios y Mercados principalmente, y de manera especial a la Gestión de la Innovación.

Los indicadores de gestión exigidos por la Supersolidaria se mantienen ajustados a los rangos positivos, con excepción de la relación **Activos/Cartera**. Para cumplir con este indicador, era necesario estimular la demanda de crédito, fue así como a partir del segundo trimestre del año dinamizamos el portafolio de crédito implementando una nueva modalidad de crédito: **Especiales**, las cuales no exigían reciprocidad en los ahorros (capacidad de crédito).

Esta medida tuvo tal acogida que en sólo seis meses logramos acercarnos al cumplimiento del indicador, sin embargo empezamos a detectar señales de riesgo que estaban propiciando un alto endeudamiento en un gran número de asociados, situación que nos llevó a suspender la modalidad Especial con el propósito de ser más reflexivos al momento de requerir un crédito, retomando una vez más el ahorro como la base para solicitar préstamos. Al cierre del año, el incremento en la demanda de este servicio fue del 18%.

El 49% de los créditos desembolsados durante 2013 fueron de carácter social (primera y segunda vivienda, educación, salud y vehículo), lo que refleja aún más nuestro enfoque social, apuntando directamente a la calidad de vida personal y familiar. Vale la pena anotar también que estas líneas de crédito presentan las tasas de interés más bajas del mercado.

El 51% restante corresponde a créditos de libre inversión (44%), compra de Cartera y Mi Compra Éxito (6%), con tasas competitivas en el sector y más bajas comparadas con el sector financiero.

INMUEBLES VACACIONALES

Hace más de 30 años los Inmuebles Vacacionales representan el servicio complementario más utilizado por nuestros asociados. A través de él, los asociados y sus familias han tenido la posibilidad de disfrutar de buenos sitios donde disfrutar sus vacaciones a bajo costo. A diciembre de 2013 nuestra oferta de apartamentos y fincas era de 13 inmuebles propios y 10 en calidad de arriendo, el costo del subsidio fue de \$65 millones.



Finca "H7", Condominio La Estancia, Melgar - Tolima



Finca "Panaca", Condominio Fincas Panaca, Quimbaya - Quindío

En el periodo correspondiente al 2013 fueron aprobadas 765 solicitudes de inmueble vacacional, lo que representa una ocupación del 65%, un porcentaje superior a la ocupación hotelera nacional (61%) y un 5% más con respecto al año anterior, lo que nos permite constatar que sigue siendo un servicio muy solicitado y valorado por quienes lo utilizan.

El inmueble vacacional que más ocupación presentó durante 2013 fue San Andrés Islas (100%), seguido de Estrella del Mar (88%) y Camellón de los Trupillos (85%). El de menor ocupación fue Bogotá (45%).

Por norma general durante el año realizamos el mantenimiento de las instalaciones de los inmuebles vacacionales para su conservación y proporcionar la calidad del servicio requerida por nuestros asociados. No obstante detallamos las siguientes por ser importantes adecuaciones en algunas fincas y apartamentos propios:

- Panaca: Cambio del recubrimiento (liner) de la piscina, pintura y reparaciones menores.
- La Estancia (Melgar): Pintura, renovación de balcones, renovación de la zona de piscina y asador.
- Songo 8A (Cartagena): Cambio de ventanas y pintura
- Así mismo, continuamos con la renovación de la lencería, electrodomésticos, fumigación y reparaciones menores en los demás inmuebles.

Continuamos con los acuerdos comerciales para ingreso a los parques Nacional del Café, los Arrieros y Chicamocha; las alianzas comerciales con Deluxe Travel (agencia especializada en cruceros), Hotel Los Recuerdos (Guatapé) y Parque del café Regional Antioquia. Así mismo celebramos un acuerdo comercial de servicio con Casa de Colombia (Agencia de Viajes), con el propósito de atender todo lo relacionado con reservas de tiquetes y hoteles nacionales e internacionales, asesoría y acompañamiento en la gestión de visas individuales o de grupo.

PROGRAMAS DE SOLIDARIDAD Y AUXILIOS OTORGADOS

En concordancia con lo establecido en el Modelo de Desarrollo Organizacional Febanc, las actividades de bienestar social fueron orientadas al asociado y sus familias. Desembolsamos más de \$501 millones en Auxilios y Subsidios, lo que representó un 48% del total pagado y con cargo a los Fondos Sociales realizamos diversas actividades, las cuales detallamos a continuación:

Auxilio de Fallecimiento

Durante el 2013 cinco (5) asociados perdieron la vida por diferentes causas, razón por la cual Febanc otorgó a cada grupo de beneficiarios (familiares registrados por el asociado o de acuerdo a sucesión o testamento) el correspondiente Auxilio de Fallecimiento por valor individual de \$5.1 millones, para un total de \$25.5 millones.

Auxilio de Deudas

Como complemento al Auxilio de Fallecimiento, Febanc cubre las deudas que como asociado tuvieron los asociados fallecidos hasta por \$5.1 millones. En este período solamente 1 (uno) de los asociados fallecidos presentaba obligaciones crediticias, para lo cual se destinaron \$692.080.

Auxilio Funerario

La pérdida de un miembro del grupo básico familiar es también una situación difícil y dolorosa. Para situaciones así, Febanc otorgó 57 Auxilios Funerarios a igual número de asociados que solicitaron este beneficio. El valor total pagado fue de \$57 millones de pesos, a razón de \$1 millón cada uno.

Auxilio de Antigüedad

483 obsequios fueron despachados a las dependencias de igual número de asociados que cumplieron 5, 10, 15, 20, 25,30, 35, 40, 45, 50 años de permanencia en Febanc. Este beneficio, más conocido como "Quinquenio" es un reconocimiento a la continuidad, y en aras a los valores de equidad e igualdad, la Administración entrega un detalle igual para todos, independiente al número de años acumulado. Costo total: \$11.8 millones.

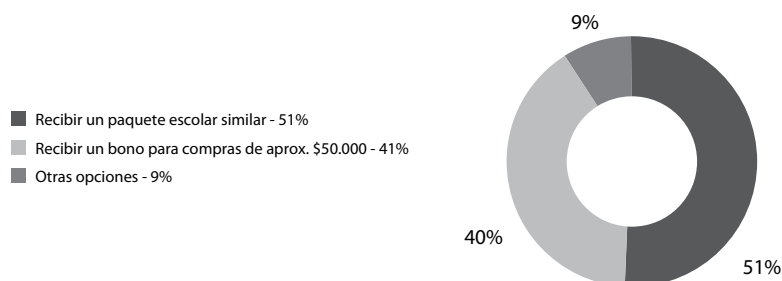
Auxilio Educativo Protección Exequial Asociado Febanc

Continuando con el programa de Previsión Exequial, Febanc destinó \$18.7 millones para dar cobertura durante 1 año completo a todos los asociados activos a partir del mes de afiliación. En 2013 este servicio fue utilizado para atender las exequias de 1 (una) de nuestras asociadas, brindando tranquilidad a sus seres queridos, quienes no tuvieron que asumir costos por concepto de servicio funerario y cuyo valor a precio de mercado asciende a \$4.7 millones por evento.

Auxilio Educativo

En el segundo semestre de 2013 invitamos a nuestros asociados para que nos contaran acerca de sus preferencias con relación al Auxilio Educativo (Paquete Escolar). Los resultados fueron los siguientes:

Auxilio Educativo 2013 - Preferencias



La opción **Recibir un Paquete Similar al entregado en 2012** ganó por mayoría, motivo por el cual en diciembre de 2013 procedimos a entregar 4954 auxilios educativos. De ellos 102 fueron entregados como donación por igual número de asociados en la Campaña de Solidaridad 2013. Los kits restantes (4852) fueron despachados a la dirección laboral de cada asociado registrada en nuestro sistema LINIX® y el valor total destinado fue de \$192.9 millones.

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS: Servicios prestados por terceros

Previo a cada renovación, Febanc invita a empresas afines a presentar propuestas comerciales, a fin de cambiar o seguir con un proveedor. Febanc evalúa aspectos como calidad del servicio, cobertura (nacional o al menos de significativo alcance regional), manejo operativo y la calificación dada por los usuarios actuales. El factor precio se considera, mas no es la única razón a considerar para cambiar o seleccionar un proveedor, convencidos de que la continuidad es mejor garantía, en lugar de generar confusiones frente a las características o condiciones.

Servicio exequial Febanc - Plenitud Protección

Proteger y sentirnos protegidos es una necesidad instintiva. Durante toda nuestra vida recibimos protección y cuidados y hacemos lo mismo por nuestros seres queridos; sin embargo existe una situación para la cual pocas veces estamos preparados: La pérdida de un familiar.

En situaciones como éstas, Febanc, a través del convenio colectivo Servicio Exequial Plenitud Protección (antes Funeraria Medellín) ofrece la posibilidad de inscribir los beneficiarios que desee en un servicio funerario completo, con cobertura nacional y a un costo de sólo \$2.050 por persona/mes.

En la vigencia 2013, este servicio presentaba 2534 beneficiarios inscritos por 640 asociados y al cierre del año se prestaron 13 servicios a nivel nacional cuyo costo ascendió a \$61.1 millones en total (promedio del servicio: \$4.7 millones).

Otros convenios colectivos

Facilitar el acceso a productos o servicios con ventajas económicas para nuestros asociados y sus familias es el principal objetivo de los Servicios Prestados por Terceros o Convenios. El proveedor debe proporcionar respaldo, experiencia, cobertura y garantía a cada asociado, exonerando a Febanc de cualquier compromiso por cumplimiento del mismo. Durante el 2013 continuamos con la tarea de depurar acuerdos, prescindiendo de los menos utilizados y/o cuyos beneficios para los asociados eran iguales a los ofrecidos en el comercio normal.

Así mismo, nuestra responsabilidad social nos inhibe para aceptar propuestas de importantes compañías, persistiendo así en uno de nuestros lemas: "En Febanc no creamos necesidades, las satisfacemos", por esta razón no caemos en la tentación de masificar ofertas como las de telefonía celular, eventos locales, entre otras; muchas de ellas con posibilidad de adquirir por otros medios (suscripciones, promociones de temporada, convenios de cajas de compensación familiar, etc.).

Durante el primer semestre de 2013 a través del convenio Mi Compra Éxito se efectuaron 684 compras por valor de \$198 millones. Análisis en el mismo período indicaron que este servicio era utilizado en su mayoría por asociados con capacidad de pago negativa, situación que nos llevó a tomar la decisión de suspender el acuerdo a fin de no seguirles afectando el flujo de caja mensual y por ende la calidad de vida de sus familias.

Seguros

Al finalizar el año la Unidad de Seguros Marsh – Febanc registró 1.189 asegurados en las pólizas de Accidentes Personales, Automóviles, Medicina Prepagada, Hogar, Vida deudores y Vida, así mismo se creó un nuevo producto: Plan Elite Oral, un interesante programa odontológico de costo razonable con cobertura en las ciudades principales.

RAMO Y COMPAÑÍA	Asegurados
AUTOS MAPFRE	149
AUTOS SURA - Global	203
SALUD SURA - Global y Clásica	392
VIDA SURA - Vida Grupo	31
HOGAR RSA	40
HOGAR SURA	30
ACE SEGUROS - Accidentes Personales	168
COOMEVA - Dental Élite	56
MEDICINA PREPAGADA - Sura y Colsanitas	120
TOTAL	1.189

Estas pólizas colectivas han traído importantes beneficios económicos para los asegurados lo cual puede ser traducido en ahorros para los asociados por un valor superior a los \$ 1.050 millones.

Convenios Colectivos: El siguiente cuadro muestra la utilización de los convenios de grupo (asociados y grupo básico familiar), quienes pagaron por servicios y productos más de \$2645.2 millones, con ahorros que oscilan entre el 15% y el 50%.

UTILIZACIÓN DE CONVENIOS COLECTIVOS

DESCRIPCIÓN/Empresa	# ASOCIADOS	# BENEFICIARIOS	VALOR ESTIMADO (\$ millones)	AHORRO ESTIMADO*
Seguro de automóviles (Sura y Mapfre)	336	382	517.8	40%
Celulares	15	17	14.7	20%
Emergencias medicas (Emi, Ami, Ame)	613	1.578	434.7	45%
Exequial Beneficiarios (Plenitud Protección)	640	2.534	64.5	40%
Protección Exequial asociado	4.889	4.889	18.7	100%
Hogar (Sura y RSA)	51	68	40.2	15%
Salud (prepagada, planes complementarios)	253	517	1429.2	45%
Hospitalización y Cirugía (HyC Sura)	21	62	80.9	20%
Vida (Sura)	23	31	32.4	30%
Suscripciones (revistas, diarios, antivirus)	50	50	12.0	50%
TOTALES	6.870	10.066	2645.2	40.5%

*Ahorro Estimado comparado con adquirir el mismo producto o similar a precios de mercado/individual.

PROYECTO SOCIAL FEBANC

Los Programas de Padrinazgo Escolar y Campaña de Solidaridad continuaron en ejecución durante el 2013. Al cierre del año 128 padrinos permanentes y 23 por una sola vez aportaron a la educación de 142 niños y niñas adscritos a la Fundación de Apoyo a la Niñez y la Corporación Superarse, entidades sin ánimo de lucro con amplia experiencia en el manejo de este tipo de proyectos y reconocidas en el medio. La inversión ejecutada para este programa fue de \$31.8 millones en el año.

El otro pilar del Proyecto Social es la Campaña de Solidaridad y de los fondos disponibles del ejercicio contable 2012, realizamos diversas donaciones en especie, las cuales resumimos en el siguiente cuadro:

Nombre entidad Beneficiada	Actividad	# niños beneficiados
Corporación Superarse	Cuadernos	300
Fundación de Apoyo a la Niñez -FAN-	Cuadernos	400
C. Educativo El Hoyal, (Córdoba)	Insumos deportivos, cómputo y cuadernos	200
Sede educativa Mis Esfuerzos, Tadó (Chocó)	Cuadernos	450
Fundación Dividendo por Colombia	Cuadernos	200
Corporación Creser	Cuadernos	50
TOTALES	Donaciones en especie: \$7.4 millones	1660

En el mes de noviembre realizamos la Campaña de Solidaridad 2013 y en el marco de esta actividad invitamos a nuestros asociados a participar con aportes económicos o a que donaran el Paquete Escolar. Los resultados fueron los siguientes:

CONCEPTO	Asociados	Valor	Aporte Febanc
Donaciones de Auxilio Educativo	102	En especie	No aplica
Descuento del Ahorro Ordinario	94	\$ 5.999.000	\$ 2.995.000
Aportes de Contado	5	\$ 319.000	\$ 159.500
Aportes de 1 Día de Salario	11	\$ 1.226.258	*
Total	212	\$ 7.535.258	\$ 3.154.500
Campaña 2013 (aportes asociados + 50% Febanc)		\$10.689.358	

*El 50% que aporta Febanc por "aportes de 1 día de salario" será contabilizado en 2014.

Recursos que serán destinados en 2014 para donaciones en especie a entidades sin ánimo de lucro cuyos objetivos y principios se identifican con los del Proyecto Social Febanc.

TECNOLOGÍA

Mantenernos actualizados en materia de tecnología es una constante en Febanc ya que gracias a ello proporcionamos seguridad, tranquilidad y confianza a nuestros asociados y facilitamos el acceso a la consulta de información con atención 7/24, es decir siete días a la semana las 24 horas, convencidos de que es la mejor manera de acercarnos a cada persona ya sea en su lugar de trabajo o su hogar.

En febrero de 2013 hicimos el lanzamiento de la segunda versión de nuestro sitio web febank.com.co, la cual además de cambiar de imagen y actualizar contenidos, suprimió la segunda clave, sin que ello afectara la seguridad del portal web y con accesibilidad desde los dispositivos móviles. Continuamos con la consolidación de las redes sociales, las cuales aún están en etapa de crecimiento: 11% de nuestros asociados hacen parte de una de las tres redes disponibles (facebook, twitter y linkedin) y esperamos que estos grupos crezcan más para consolidarnos como una importante red de comunicación e información.

La puesta en marcha del sistema CRM (Customer Relationship Management por sus siglas en inglés) ha permitido perfeccionar los contenidos de los mensajes, personalizarlos y programarlos con el propósito de mantener informados a nuestros asociados acerca de temas de carácter colectivo o individual.

Si bien el portal web es nuestro principal órgano de información y consulta, desde el segundo semestre de 2013 comenzamos a trabajar en la implementación de un sistema alternativo de consulta: AUDIO CONSULTA FEBANC, una sucursal telefónica que permite que nuestros asociados consulten información individual o general, especialmente diseñada para aquellas personas que aún no se familiarizan con la red de internet.

PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN Y OTROS EVENTOS DEL SECTOR

Febanc se esmera en mantener debidamente capacitados a los empleados en los distintos programas que requiere su fortalecimiento en competencias y por ello durante el año pasado se realizaron inscripciones y asistencia a los siguientes eventos, lo cual tuvo un costo de \$5.4 millones:

- Actualización en medios magnéticos
- Actualización tributaria
- Diplomado Normas Internacionales de Información Tributaria (NIIF)
- Asistencia a la Congreso Nacional de Fondos de Empleados

BALANCE DE SUBSIDIOS Y AUXILIOS PAGADOS

Un importante número de servicios de Febanc son subsidiados por el mismo Fondo, se trata de aportes significativos que sumados a la buena ejecución financiera proporciona a los asociados beneficios sociales y económicos. Es importante destacar que Febanc no efectúa cobros adicionales como estudio de crédito y consultas a la Cifin; también asume el 4 por mil y las comisiones bancarias por pagos y recaudos.

El siguiente cuadro resume los valores destinados a inversión social realizada durante el 2013:

Ejecución de Auxilios y Subsidios		(En millones de pesos)	
CONCEPTO	PAGOS REALIZADOS	APORTE Febanc	% subsidio
Area protegida en Inmuebles vacacionales	9.0	9.0	100%
Protección Exequial Asociado Febanc	18.7	18.7	100%
Inmuebles Vacacionales	536.8	65.6	19%
Auxilio de Deudas	25.5	25.5	100%
Auxilio de Antigüedad (Quinquenio)	11.8	11.8	100%
Auxilio de Fallecimiento	25.5	25.5	0%
Auxilio Funerario	57.0	57.0	0%
Auxilio Educativo (Paquete Escolar)	192.9	192.0	100%
Manillas/alojamiento en Inmuebles vacacionales	0.1	0.1	100%
Impuesto del 4 por mil	55.0	55.0	100%
Consultas CIFIN	2.0	2.0	100%
Comisiones por pagos y recaudos	39.0	39.0	100%
Comisión Asumida FGA	0.7	0.7	100%
TOTALES	\$ 974	\$ 501.9	78.3%

Informe de Gestión Comité de Control Social



2013

Informes & Balance

24

Informe de Gestión Comité de Control Social

Medellín, febrero 28 de 2014

Señores
ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS
FONDO DE EMPLEADOS DEL GRUPO BANCOLOMBIA "FEBANC"
Medellín

Referencia: Informe del Comité de Control Social año 2013

Señores Delegados,

Durante el año 2013, el Comité de Control Social realizó una labor de seguimiento a los compromisos contraídos por la Administración en la Asamblea de Asociados celebrada el 15 de marzo de 2013, y al cumplimiento de los derechos y obligaciones de los asociados, los cuales se encuentran plasmados en los Estatutos.

Se revisaron las actas de la Junta Directiva y de los Comités Institucionales de Riesgo de Liquidez y de Evaluación de Cartera y se verificó que las decisiones tomadas por estos se ajustaron a las prescripciones legales, estatutarias y reglamentarias.

Adicionalmente, hemos revisado el balance social y los principales indicadores sociales del FONDO DE EMPLEADOS DEL GRUPO BANCOLOMBIA - FEBANC al 31 de diciembre de 2013, los cuales son responsabilidad de la administración del Fondo y fueron elaborados con base en las instrucciones que sobre la materia impartió la Superintendencia de la Economía Solidaria.

El Comité de Control Social obtuvo la información necesaria para cumplir con sus funciones y llevar a cabo su trabajo de acuerdo con la normatividad legal, estatutaria y reglamentaria establecidas. Estas normas determinan que el Comité de Control Social debe planear y efectuar sus evaluaciones, para tener certeza del cumplimiento de las obligaciones del Fondo para con sus asociados en materia social. Una revisión y evaluación del balance social y sus indicadores busca examinar y evaluar la gestión social realizada por la administración del Fondo soportada en cifras y en evidencias.

En nuestra opinión, el balance social y sus indicadores, presentan razonablemente la gestión social realizada por FEBANC durante el año 2013 en lo referente al servicio de crédito a sus asociados, a los convenios establecidos de salud, educación, recreación y turismo, a la asignación y administración de los inmuebles vacacionales y al mantenimiento del proyecto social.

Como Comité de Control Social nos permitimos informar que la gestión social que realizó la administración del Fondo con sus afiliados durante el año 2013, se ejecutó según las normas legales y estatutarias establecidas; los indicadores de gestión social se obtuvieron conforme a los resultados presentados en el balance social.

Así mismo, las evaluaciones y revisiones hechas al servicio de crédito que ofrece el Fondo a los asociados presentan como resultado un cumplimiento a la normatividad establecida. Los convenios que tiene FEBANC cumplen a cabalidad con las condiciones acordadas por las partes. La asignación de los inmuebles vacacionales se ha hecho respetando las normas y los procedimientos establecidos.

Con relación al proyecto social del Fondo informamos que la administración ha atendido adecuadamente su gestión de acuerdo con lo establecido en los Estatutos del Fondo y lo ordenado por la Junta Directiva.

Como una herramienta ágil de consulta para sus asociados, FEBANC ha mantenido actualizada su página web con la información de sus servicios, convenios, inmuebles vacacionales etc. Así mismo, el Fondo ha comunicado oportunamente a sus asociados los estados de cuenta.

El Comité ha estado atento al seguimiento de las etapas que se han venido desarrollando relacionadas con el cumplimiento del Direccionamiento Estratégico construido y acordado en febrero de 2012.

El Comité destaca la buena gestión realizada por la administración para mantener saneada la cartera dada la importancia de este rubro dentro del balance social.

El Comité conoció y avaló la determinación tomada por la Junta Directiva acerca de la exclusión de cuatro asociados del Fondo debido al incumplimiento de sus obligaciones.

Con relación a las proposiciones y recomendaciones presentadas por los delegados en la Asamblea del 15 de marzo de 2013, observamos que la Administración del Fondo les dio atención en forma oportuna.

Finalmente, se verificó en su momento la lista de Asociados, encontrando que éstos estaban habilitados para elegir los Delegados para la presente Asamblea.

El Comité de Control Social, como organismo encargado de ejercer el control social interno y técnico del Fondo, está a disposición para atender las inquietudes de los asociados.

Atentamente,



HERNÁN DARÍO TRESPALACIOS ARANGO
Presidente



RAMÓN ANTONIO CUERVO RUIZ
Secretario



JOHN FREDDY OCHOA DUQUE
Miembro Principal

Informe del Revisor Fiscal





Informe del Revisor Fiscal

A los señores Asociados del Fondo de Empleados del Grupo Bancolombia "FEBANC"

18 de marzo de 2014

He auditado los balances generales del Fondo de Empleados del Grupo Bancolombia "FEBANC" al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los correspondientes estados de resultados, de cambios en el patrimonio, de cambios en la situación financiera y de flujos de efectivo de los años terminados en esas fechas, y el resumen de las principales políticas contables indicadas en la Nota 2 y otras notas explicativas.

La administración es responsable por la adecuada preparación y presentación de estos estados financieros de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia para instituciones vigiladas por la Superintendencia de Economía Solidaria. Esta responsabilidad incluye diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para que estos estados financieros estén libres de errores de importancia relativa debido a fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables que sean razonables en las circunstancias.

Mi responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre dichos estados financieros con base en mis auditorías. Obtuve las informaciones necesarias para cumplir mis funciones de revisoría fiscal y llevé a cabo mi trabajo de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia. Estas normas requieren que planee y efectúe la auditoría para obtener una seguridad razonable de si los estados financieros están libres de errores de importancia relativa.

Una auditoría de estados financieros comprende, entre otras cosas, realizar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los valores y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del revisor fiscal, incluyendo la evaluación del riesgo de errores de importancia relativa en los estados financieros. En la evaluación de esos riesgos, el revisor fiscal considera el control interno relevante de la entidad para la preparación y razonable presentación de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables usadas y de las estimaciones contables realizadas por la administración de la entidad, así como evaluar la presentación de los estados financieros en conjunto. Considero que la evidencia de auditoría que obtuve proporciona una base razonable para fundamentar la opinión que expreso a continuación.

En mi opinión, los citados estados financieros auditados por mí, que fueron fielmente tomados de los libros, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera del Fondo de Empleados del Grupo Bancolombia "FEBANC" al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los resultados de sus operaciones, los cambios en su situación financiera y sus flujos de efectivo de los años terminados en esas fechas, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia para instituciones vigiladas por la Superintendencia de la Economía Solidaria, aplicados de manera uniforme en el período corriente en relación con el período anterior.

Con base en el resultado de mis pruebas, en mi concepto:

- a) La contabilidad del Fondo ha sido llevada conforme a las normas legales y a la técnica contable.
- b) Las operaciones registradas en los libros y los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea.

- c) La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente.
- d) Existen medidas adecuadas de control interno, de conservación y custodia de los bienes del Fondo y los de terceros que están en su poder.
- e) Existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y el informe de gestión preparado por los administradores.
- f) La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. El Fondo no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.



Laura Cristina Sánchez Y.

Revisora Fiscal

Tarjeta Profesional No. 123236-T

Miembro de PricewaterhouseCoopers Ltda.

Certificación del Representante Legal y del Contador del Fondo de Empleados Febanc



Certificación del representante legal y del contador del fondo de empleados “FEBANC”

A los señores Asociados del
Fondo de Empleados del Grupo Bancolombia “FEBANC”

21 de marzo de 2014

Los suscritos Representante Legal y Contador del Fondo de Empleados del Grupo Bancolombia “FEBANC” en cumplimiento del Decreto Reglamentario 2649 de 1993 certificamos que los estados financieros del Fondo al 31 de diciembre de 2013 y 2012 han sido fielmente tomados de los libros y que antes de ser puestos a su disposición y de terceros hemos verificado las siguientes afirmaciones contenidas en ellos:

- a) Todos los activos y pasivos incluidos en los estados financieros del Fondo al 31 de diciembre de 2013 y 2012 existen y todas las transacciones incluidas en dichos estados se han realizado durante el período terminado en esas fechas.
- b) Todos los hechos económicos realizados por el Fondo durante los períodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2013 y 2012 han sido reconocidos en los estados financieros.
- c) Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros (obligaciones), obtenidos o a cargo del Fondo al 31 de diciembre de 2013 y 2012.
- d) Todos los elementos han sido reconocidos por sus valores apropiados de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia.
- e) Todos los hechos económicos que afectan Al Fondo han sido correctamente clasificados, descritos y revelados en los estados financieros.



Jorge Darío Ramírez M.
Representante Legal



Blanca Ligia Macías C.
Contadora

Informes y Balances



Balance General

(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

		Al 31 de diciembre	
	Notas	2013	2012
ACTIVOS			
ACTIVO CORRIENTE			
Efectivo	3	131,007	288,780
Inversiones negociables	4	5,557,336	4,228,849
Cartera de créditos, neto	5	10,136,682	9,927,784
Cuentas por cobrar, neto	6	109,154	259,137
Total activo corriente		15,934,179	14,704,550
ACTIVO NO CORRIENTE			
Inversiones disponibles para la venta	4	7,105,366	12,086,623
Cartera de créditos, neto	5	26,361,313	18,259,391
Cuentas por cobrar, neto	6	162,535	192,488
Cargos diferidos		-	64,276
Propiedades y equipo, neto	7	1,823,729	2,108,466
Valorizaciones	8	3,139,697	3,181,963
Total activo no corriente		38,592,640	35,893,207
Total activo		54,526,819	50,597,757

	Notas	Al 31 de diciembre	
		2013	2012
PASIVOS Y PATRIMONIO			
Pasivo corriente			
Depósitos de asociados	9	12,402,676	10,699,546
Obligaciones financieras	10	3,000,000	-
Cuentas por pagar	11	313,844	430,364
Obligaciones laborales	12	130,278	115,172
Fondos sociales, mutuales y otros	13	1,513,525	1,266,241
Total pasivo corriente		<u>17,360,323</u>	<u>12,511,323</u>
Pasivo a largo plazo			
Depósitos de asociados	9	10,117,780	9,270,450
Obligaciones laborales	12	65,974	54,056
Total pasivo a largo plazo		<u>10,183,754</u>	<u>9,324,506</u>
Total pasivo		<u>27,544,077</u>	<u>21,835,829</u>
Total patrimonio (Ver estado adjunto)	14	<u>26,982,742</u>	<u>28,761,928</u>
Total pasivo y patrimonio		<u>54,526,819</u>	<u>50,597,757</u>
Cuentas de orden	15	<u>57,739,147</u>	<u>44,485,716</u>

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.



Jorge Darío Ramírez M.
Representante Legal
(Ver certificación adjunta)



Blanca Ligia Macías C.
Contadora T.P. 45781-T
(Ver certificación adjunta)



Laura Cristina Sanchez Y.
Revisor Fiscal T.P. 123236-T
Miembro de PricewaterhouseCoopers Ltda.
(Ver informe adjunto)

Estado de Resultados

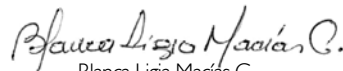
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

		Por los años terminados el 31 de diciembre de	
Notas	2013	2012	
	Ingresos operacionales		
	Por servicios	16	3,684,503
	Financieros	16	3,023,217
	Cuotas de admisión		2,816
			6,710,536
	Costos por servicios	17	(1,508,301)
	Excedentes brutos		5,202,235
	Gastos financieros		(28,100)
	Gastos de administración	18	(2,227,320)
	Excedentes operacionales		2,946,815
	Otros ingresos y (gastos) no operacionales		
	Otros ingresos		82,250
	Otros gastos		(75,202)
	Excedentes del ejercicio		2,953,863
			4,251,428
			(1,536,479)
			2,714,949
			(8,873)
			(1,939,535)
			766,541
			2
			(74,161)
			692,382

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.



Jorge Darío Ramírez M.
Representante Legal
(Ver certificación adjunta)



Blanca Ligia Macías C.
Contadora T.P. 45781-T
(Ver certificación adjunta)



Laura Cristina Sanchez Y.
Revisor Fiscal T.P. 123236-T
Miembro de PricewaterhouseCoopers Ltda.
(Ver informe adjunto)

Estado de Cambios en el Patrimonio

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012
(cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

	Aportes sociales		Reservas		Fondos		Superavit de patrimonio		Valorizaciones		Total patrimonio
	Aportes pagados	Revalorización	Protección de aportes	Otras reservas	Fondos de destinación específica	Auxilios y donaciones	Ganancias no realizadas en inversiones disponibles para la venta	Propiedades	Inversiones	Excedentes del ejercicio	
Saldo al 31 de diciembre de 2011	6,765,237	2,762,448	2,740,334	101,437	1,509,193	63,000	9,871,036	3,540,184	47,800	259,918	27,660,587
Traslado de resultados del ejercicio	-	-	51,984	-	129,959	-	-	-	-	(181,943)	-
Traslado a fondos sociales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(71,975)	(71,975)
Pago de aportes por retiro de asociados	(950,215)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(950,215)
Movimiento del ejercicio	-	306,631	-	-	(329,709)	-	695,638	(409,689)	3,668	-	266,539
Aportes y contribuciones	1,170,610	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,170,610
Excedentes del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	692,382	692,382
Saldo al 31 de diciembre de 2012	6,985,632	3,069,079	2,792,318	101,437	1,309,443	63,000	10,566,674	3,130,495	51,468	692,382	28,761,928
Traslado de resultados del ejercicio	-	-	138,476	-	276,953	-	-	-	-	(415,429)	-
Traslado a fondos sociales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(276,953)	(276,953)
Pago de aportes por retiro de asociados	(1,119,337)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,119,337)
Movimiento del ejercicio	-	211,537	-	-	(227,459)	-	(4,626,881)	(30,908)	(11,358)	-	4,685,069
Aportes y contribuciones	1,348,310	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,348,310
Excedentes del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,953,863	2,953,863
Saldo al 31 de diciembre de 2013	7,214,605	3,280,616	2,930,794	101,437	1,358,937	63,000	5,939,793	3,099,587	40,110	2,953,863	26,982,742

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.



Jorge Darío Ramírez M.
Representante Legal
(Ver certificación adjunta)



Blanca Ligia Macías C.
Contadora T.P. 45781-T
(Ver certificación adjunta)



Laura Cristina Sánchez Y.
Revisor Fiscal T.P. 123236-T
Miembro de PricewaterhouseCoopers Ltda.
(Ver informe adjunto)

Estado de Cambios en la Situación Financiera

(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

	Por los años terminados el 31 de diciembre de	
	2013	2012
Recursos financieros provistos por las operaciones:		
Excedentes del ejercicio	2,953,863	692,382
Partidas que no utilizan capital de trabajo:		
Depreciación de propiedad, planta y equipo	213,742	234,584
Amortización de cargos diferidos	64,276	64,276
Recuperación provisión en inversiones disponibles para la venta	-	(2)
Utilidad realizada en venta de Propiedades	(81,340)	-
Utilidad realizada en venta de inversiones disponibles para la venta	(2,579,672)	-
Recuperación provisión cartera de crédito	(35,924)	(16,551)
Provisión cartera de crédito	259,904	62,033
Fondos provistos por las operaciones	794,849	1,036,722
Disminución en cuentas por cobrar	29,849	-
Producto en venta Propiedades	180,000	-
Producto en venta inversiones disponibles para venta	2,935,120	-
Incremento en depósitos de asociados no corrientes	847,330	926,798
Incremento en obligaciones laborales	11,918	29,237
Incremento en aportes sociales	1,348,310	1,170,610
Total recursos provistos	6,147,376	3,163,367
Los recursos fueron utilizados en:		
Adquisición de Inversiones	1,073	10,375
Aumento en cartera de crédito	8,325,797	4,916,899
Aumento en cuentas por cobrar	-	136,370
Adquisición de propiedad, planta y equipo	27,665	41,883
Traslado de utilidades a fondos sociales	276,953	77,975
Pago de aportes sociales	1,119,337	950,215
Pago de retención en la fuente de revalorización aportes	15,922	23,078
Total recursos utilizados	9,766,747	6,156,795
Disminución en el capital de trabajo	(3,619,371)	(2,993,428)
Cambios en los componentes del capital de trabajo:		
(Disminución) aumento de efectivo	(157,773)	245,902
Aumento (disminución) inversiones negociables	1,328,487	(1,974,031)
Aumento cartera de créditos, neto	208,898	382,973
Disminución cuentas por cobrar, neto	(149,983)	(376,440)
Aumento depósitos de ahorros	(1,703,130)	(1,155,079)
Disminución (Aumento) cuentas por pagar	116,520	(174,151)
Aumento Obligaciones Financieras	(3,000,000)	-
(Aumento) disminución obligaciones laborales	(15,106)	6,792
(Aumento) disminución fondos sociales, mutuales y otros	(247,284)	50,606
Disminución en el capital de trabajo	(3,619,371)	(2,993,428)

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

Jorge Darío Ramírez M.
Representante Legal
(Ver certificación adjunta)

Blanca Ligia Macías C.
Contadora T.P. 45781-T
(Ver certificación adjunta)

Laura Cristina Sanchez Y.
Revisor Fiscal T.P. 123236-T
Miembro de PricewaterhouseCoopers Ltda.
(Ver informe adjunto)

Estado de Flujos de Efectivo

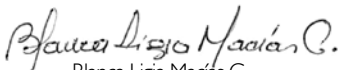
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

	Por los años terminados el	
	31 de diciembre de	
	2013	2012
Flujos de efectivo de actividades de operación:		
Excedentes del ejercicio	2,953,863	692,382
Ajustes para conciliar excedentes del ejercicio y el efectivo neto (usado) provisto por las actividades de operación:		
Depreciación, propiedades y equipo	213,742	234,584
Gasto cargos diferidos	64,276	64,276
Recuperación provisión de inversiones disponibles para la venta	-	(2)
Utilidad en venta de Propiedades	(81,340)	-
Utilidad en venta de inversiones disponibles para la venta	(2,579,672)	-
Recuperación provisión de cartera de crédito y cuentas por cobrar	(35,924)	(16,551)
Provisión de cartera de créditos y cuentas por cobrar	259,904	62,033
Total Ajustes	794,849	1,036,722
Cambios en activos y pasivos operacionales:		
Producto de la venta de Propiedades	180,000	-
Producto venta de inversiones disponibles	2,935,120	-
Aumento en la cartera de crédito asociados	(8,534,695)	(5,299,872)
(Aumento) disminución en inversiones negociables	(1,328,487)	1,974,030
Disminución en las cuentas por cobrar	179,832	240,071
Aumento en los depósitos de asociados	2,550,460	2,081,877
(Disminución) Aumento en las cuentas por pagar	(116,520)	174,151
Aumento en obligaciones laborales	27,024	22,445
Efectivo neto (usado) provisto en las actividades de operación	(3,312,417)	229,424
Flujos de efectivo de las actividades de inversión:		
Adquisición de propiedades y equipo	(27,665)	(41,883)
Incremento en inversiones permanentes	(1,073)	(10,373)
Efectivo neto utilizado en las actividades de inversión	(28,738)	(52,256)
Flujos de efectivo de las actividades de financiación:		
Incremento en Obligaciones Financieras	3,000,000	-
Incremento en los aportes sociales	1,348,310	1,170,610
Pago de aportes sociales	(1,119,337)	(950,215)
Pago de retención en la fuente de revalorización aportes	(15,922)	(23,079)
Disminución en los fondos sociales, mutuales y otros	(29,669)	(128,582)
Efectivo neto provisto (utilizado) por las actividades de financiación	3,183,382	68,734
(Disminución) aumento de efectivo	(157,773)	245,902
Efectivo al principio del año	288,780	42,878
Efectivo al final del año	131,007	288,780

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.



Jorge Darío Ramírez M.
Representante Legal
(Ver certificación adjunta)



Blanca Ligia Macías C.
Contadora T.P. 45781-T
(Ver certificación adjunta)



Laura Cristina Sanchez Y.
Revisor Fiscal T.P. 123236-T
Miembro de PricewaterhouseCoopers Ltda.
(Ver informe adjunto)

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(En millones de pesos colombianos, excepto las tasas de cambio y valores en moneda extranjera)

1. ENTIDAD REPORTANTE

El Fondo de Empleados del Grupo Bancolombia (en adelante Febanc) es una persona jurídica de derecho privado, empresa asociativa sin ánimo de lucro, reconocida por la Gobernación de Antioquia mediante Resolución No. 079 del 4 de julio de 1960, inscrita en la Cámara de Comercio de Medellín y sometida a la inspección, control y vigilancia de la Superintendencia de la Economía Solidaria. Su domicilio principal está en la ciudad de Medellín y no tiene agencias ni sucursales y el ámbito de operaciones comprende el Territorio Nacional. Al 31 de diciembre del año 2013, Febanc tenía 18 empleados.

Febanc es un fondo con objetivos sociales, creado para fomentar la solidaridad y los lazos de compañerismo entre los asociados, satisfacer sus necesidades y propender por el mejoramiento económico, social y cultural de los mismos, mediante la adecuada prestación de amplios servicios tales como crédito, ahorro, recreación y seguridad.

Febanc debe mantener en establecimientos vigilados por la Superintendencia Financiera, inversiones en un porcentaje mínimo equivalente al 10% de todos los depósitos y exigibilidades como fondo de liquidez. Estas inversiones se deben mantener en títulos de máxima liquidez y seguridad.

2. PRINCIPALES POLÍTICAS Y PRÁCTICAS CONTABLES

Para la preparación de sus estados financieros, el Fondo por disposición legal debe observar principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia y las disposiciones especiales para entidades de economía solidaria, definidas por la Superintendencia de Economía Solidaria y en lo no dispuesto en ellas aplica otras disposiciones vigentes. A continuación se describen las principales políticas y prácticas contables que el Febanc ha adoptado en concordancia con lo anterior:

a) Moneda funcional

La moneda funcional utilizada por Febanc para expresar los saldos de las cuentas de los estados financieros es el peso colombiano.

b) Período contable

Febanc tiene definido por estatutos efectuar corte de sus cuentas, preparar y difundir estados financieros de propósito general, anualmente.

c) Estados de flujos de efectivo

El estado financiero que se reporta, está elaborado utilizando el método indirecto, el cual incluye la reconciliación de las ganancias netas del año.

d) Inversiones

El capítulo I de la Circular Externa básica Contable y Financiera 004 del 2008 de la Superintendencia de la Economía Solidaria, establece el método de clasificación, causación, valoración y registro de las inversiones.

I. Clasificación

Las inversiones se clasifican en negociables, disponibles para la venta y para mantener hasta el vencimiento; las dos primeras a su vez, en valores o títulos de deuda y valores o títulos participativos. Se entiende por valores o títulos de deuda aquellos que otorguen al

titular del respectivo valor o título la calidad de acreedor del emisor y por valores o títulos participativos aquellos que otorguen al titular del respectivo valor o título la calidad de copropietario del emisor.

La decisión de clasificar un valor o título en las categorías señaladas anteriormente, es adoptada por Febanc en el momento de la adquisición o compra de títulos o valores. Se puede reclasificar las inversiones en la fecha de vencimiento del plazo previsto por las condiciones propias de la clasificación inicial.

Negociables

Todo valor o título adquirido con el propósito principal de obtener utilidades por las fluctuaciones del precio en el mercado en el corto plazo.

Para mantener hasta el vencimiento

Los valores o títulos de deuda adquiridos con el propósito serio y la capacidad legal, contractual, financiera y operativa de mantenerlos hasta el vencimiento de su plazo de maduración o redención. El propósito serio de mantener la inversión es la intención positiva e inequívoca de no enajenar el valor o título, de tal manera que los derechos en él incorporados se entienden en cabeza del inversionista.

Disponibles para la venta

Los valores o títulos que no se clasifiquen como inversiones negociables o como inversiones para mantener hasta el vencimiento, y respecto de los cuales se tiene el propósito serio y la capacidad legal, contractual, financiera y operativa de mantenerlos cuando menos durante un año contado a partir del primer día en que fueron clasificados por primera vez o en que fueron reclasificados como inversiones disponibles para la venta.

En Febanc, forman parte de las inversiones disponibles para la venta los valores o títulos participativos con baja o mínima bursatilidad y los que no tienen ninguna cotización.

2. Valoración

La valoración de las inversiones tiene como objetivo fundamental el cálculo, el registro contable y la revelación al mercado del valor o precio justo de intercambio por el cual puede ser negociado determinado valor o título, de acuerdo con sus características particulares y dentro de las condiciones prevalecientes en el mercado en dicha fecha.

La valoración de las inversiones se efectúa de manera mensual, registrando los resultados con la misma frecuencia. Los procedimientos y metodología a seguir para garantizar objetividad, transparencia, representatividad, evaluación, análisis permanente y profesionalismo al determinar el valor o precio justo de intercambio de un valor o título están contemplados en el numeral 6 del capítulo I de la Circular Básica Contable y Financiera 004 de 2008 de la Superintendencia de la Economía Solidaria.

Títulos negociables de deuda

La valoración se efectúa en forma mensual, utilizando los precios de mercado, tasas de referencia y márgenes calculados publicados en la Bolsa de Valores de Colombia.

Títulos participativos disponibles para la venta

Son valoradas en forma mensual de acuerdo con el índice de bursatilidad que mantengan en la fecha de valoración así:

- **Alta bursatilidad:** Con base en el último precio promedio ponderado diario de negociación publicado por la bolsa de valores.
- **Media bursatilidad:** Con base en el último precio promedio determinado y publicado por la bolsa de valores. Dicho promedio corresponde al precio promedio ponderado por la cantidad transada en los últimos cinco (5) días en que haya habido negociaciones.

- **Baja o mínima bursatilidad o sin ninguna cotización:** Se aumentan o disminuyen en el porcentaje de participación que corresponda al inversionista sobre las variaciones patrimoniales calculadas con base en los últimos estados financieros certificados, los cuales no pueden ser anteriores a seis (6) meses contados desde la fecha de la valoración, o los más recientes, cuando sean conocidos.

3. Contabilización

Las inversiones se deben registrar inicialmente por su costo de adquisición y a partir del día siguiente a la fecha de compra la contabilización de los cambios en el valor de las mismas, se deben efectuar de forma individual para cada valor o título. Para el caso de las organizaciones solidarias, los cambios en la valoración de inversiones se registrarán contablemente con periodicidad mensual, de conformidad con las disposiciones de cada clasificación.

Inversiones negociables

La diferencia que se presente entre el valor actual de mercado y el inmediatamente anterior se registra como un mayor o menor valor de la inversión y su contrapartida afectan los resultados del período.

Para inversiones en títulos de deuda, los rendimientos exigibles pendientes de recaudo se registran como un mayor valor de la inversión con abono a resultados. En consecuencia, el recaudo de dichos rendimientos se debe contabilizar como un menor valor de la inversión.

Para inversiones en títulos participativos cuando los dividendos o utilidades se repartan en especie incluidos los provenientes de la capitalización de la cuenta revalorización del patrimonio, no se registran como ingreso y, por ende, no afectan el valor de la inversión. En este caso sólo se procederá a variar el número de derechos sociales en los libros de contabilidad respectivos. Los dividendos o utilidades que se repartan en efectivo se contabilizan como un menor valor de la inversión y afectan los resultados del ejercicio.

Inversiones disponibles para la venta

Los cambios que sufra la inversión, se contabilizan de conformidad con el siguiente procedimiento:

Valores o títulos participativos

Alta y media bursatilidad

- a) La actualización del valor de mercado de los títulos de alta o media bursatilidad, se contabiliza como una ganancia o pérdida acumulada no realizada, dentro de las cuentas del patrimonio, con abono o cargo a la inversión.
- b) Los dividendos o utilidades que se reciben en especie o en efectivo, incluidos los provenientes de la capitalización de la cuenta revalorización del patrimonio, se registran como ingreso hasta el monto que haya sido contabilizado como ganancia acumulada no realizada, con cargo esta última. El recaudo de los dividendos en efectivo se contabiliza como un menor valor de la inversión.

Baja o mínima bursatilidad o sin ninguna cotización

La actualización de la participación que le corresponde al inversionista se contabiliza de la siguiente manera:

- a) En el evento en que el valor de la inversión actualizado con la participación que le corresponde al inversionista sea superior al valor por el cual se encuentra registrada la inversión, la diferencia afecta en primera instancia la provisión o desvalorización hasta agotarla, y el exceso se registra como superávit por valorización.
- b) Cuando el valor de la inversión actualizado con la participación que le corresponde al inversionista sea inferior al valor por el cual se encuentra registrada la inversión, la diferencia afecta en primera instancia el superávit por valorización de la correspondiente inversión hasta agotarlo y el exceso se registra como una provisión de la respectiva inversión, con cargo a resultados.

- c) Cuando los dividendos o utilidades se reciben en especie, incluidos los provenientes de la capitalización de la cuenta revalorización del patrimonio, se registran como ingreso la parte que haya sido contabilizada como superávit por valorización, con cargo a la inversión, y se revierte dicho superávit. Cuando los dividendos o utilidades se reciben en efectivo, se registran como ingreso el valor contabilizado como superávit por valorización, se revierte dicho superávit, y el monto de los dividendos que exceda el mismo se contabiliza como un menor valor de la inversión.

4. Calificación del riesgo crediticio

Todas las organizaciones solidarias sometidas al control y vigilancia de la Superintendencia de la Economía Solidaria, independientemente que califiquen y realicen la valoración establecida en la norma, deberán someterse al régimen de provisiones. El precio de los valores o títulos de deuda, así como el de los valores o títulos participativos con baja o mínima bursatilidad o sin ninguna cotización, debe ser ajustado en cada fecha de valoración con fundamento en la calificación de riesgo, de conformidad con las disposiciones.

Las inversiones de Febanc se encuentran calificadas en categoría "AA+ y AAA" emisiones con alta calidad crediticia, correspondiente a emisores que se encuentran cumpliendo con los términos pactados en el valor o título y cuentan con una adecuada capacidad de pago de capital e intereses, así como aquellas inversiones de emisores que de acuerdo con sus estados financieros y demás información disponible reflejan una adecuada situación financiera.

5. Riesgo de crédito y o contraparte

La gestión del riesgo de crédito en las operaciones de tesorería de Febanc se enmarca en la evaluación y calificación de los diferentes emisores de títulos valores, con el objetivo de establecer cupos máximos de inversión empleando un modelo de calificación interno el cual hace seguimiento a los indicadores financieros de las entidades emisoras, en términos de criterios como calidad de sus activos, cobertura, liquidez, rentabilidad y solvencia.

Por su parte la gestión del riesgo de contraparte está fundamentada en la evaluación permanente del desempeño, capacidad de pago y financieras de las entidades con las cuales se celebran operaciones de tesorería. Las políticas de compra y venta de títulos están dentro de los montos y plazos definidos por la Junta Directiva.

6. Fondo de liquidez

Atendiendo las disposiciones contenidas en el Decreto 790 de marzo de 2003 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público e incorporadas en la Circular Básica Contable y Financiera No. 004 de agosto de 2008, Febanc mantiene en forma permanente un fondo de liquidez, equivalente a por lo menos el 10% del valor de los depósitos y exigibilidades.

Este fondo está conformado por inversiones en títulos, que permiten seguridad y liquidez en el mercado y son emitidos por establecimientos de crédito vigilados por la Superintendencia Financiera de Colombia.

e) Cartera de créditos

Son aquellas operaciones activas de crédito otorgadas y desembolsadas por Febanc, bajo distintas modalidades aprobadas de acuerdo con el reglamento del Fondo, en cumplimiento del objeto social.

Lo préstamos se registran por el valor del desembolso, los intereses causados y no pagados se registran como cuentas por cobrar.

La causación de intereses se suspende cuando a juicio de la entidad o de la superintendencia de la economía solidara el crédito presente deficiencias para su recaudo. Además cuando un crédito se califique en "categoría C" o en otra de mayor riesgo dejará de causarse en el estado de resultados los intereses e ingresos por otros conceptos y se registrará en cuentas de orden contingentes.

La evaluación, clasificación, calificación y provisión de la cartera de créditos se realiza con base en las normas vigentes, en un proceso continuo de monitoreo y una calificación periódica de la cartera, atendiendo el instructivo establecido por la Superintendencia de la Economía Solidaria. Los dineros utilizados para otorgar los créditos provienen de recursos propios y de depósitos captados de los asociados en diferentes modalidades, según los reglamentos aprobados por la Junta Directiva.

Provisión para cartera:

Representa la cantidad estimada necesaria para suministrar una protección adecuada contra posibles pérdidas de la cartera. Para la determinación de la provisión, Febanc cumple lo establecido en el Capítulo II Numerales 6. 1 y 6. 2 de la Circular Básica Contable y Financiera 004 del 2008.

Febanc efectúa provisión general del (1%) sobre el total de la cartera bruta, acogiéndose a la modificación reglamentada por al circular externa 003 de 2013.

Esta modificación generó para febank un impacto positivo en la estructura de protección de cartera por mayor provisión con cargo a resultados, sin efectos negativos en el resultado del periodo. El valor llevado a resultados fue de \$ 186.105.

Hasta el año 2012 La provisión se constituía con el 0.5% de la cartera bruta con libranza y el 1% sobre el total de la cartera bruta sin libranza.

Para efectos de calcular la provisión individual de los créditos, se descuentan los aportes sociales en forma proporcional de acuerdo con el porcentaje que represente el saldo insoluto.

Febanc previa aprobación de la Junta Directiva en años anteriores reconoció provisiones adicionales por valor de \$300 millones de conformidad con los parámetros autorizados por la Superintendencia de la Economía Solidaria considerando factores de riesgo y en la aplicación del principio de prudencia, con el propósito de proteger la cartera de contingencias de mercado y crisis económica. Esta provisión se podrá disminuir previa aprobación de la Asamblea General en caso que se superen las causales técnicas.

En cumplimiento de las instrucciones emitidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria para la cartera de consumo, Febanc debe mantener en todo momento provisiones individuales no inferiores a los porcentajes calculados sobre el saldo pendiente de pago y de acuerdo con los días de mora, de la siguiente manera:

Categoría	Días	Créditos de Consumo	
		Provisión	
		Mínimo	Máximo
A Normal	0-30	0%	0%
B Aceptable	31-60	1%	9%
C Apreciable (Deficiente)	61-90	10%	19%
D Significativo (Difícil cobro)	91-180	20%	49%
E Incobrable	181-360	50%	99%
E Incobrable	>360	100%	100%

Garantías:

Las garantías respaldan el capital de los créditos, en consecuencia el saldo por amortizar se provisiona en el porcentaje que corresponda según la calificación del crédito, aplicando dicho porcentaje a la diferencia entre el valor del saldo insoluto y el valor de la garantía aceptada.

La Circular básica contable y financiera reglamenta que se puede tener en cuenta los aportes de los asociados como garantías admisibles, siempre y cuando superen el cien por ciento (100%) del saldo de la totalidad de los créditos del mismo deudor; en caso contrario deberán registrarse en otras garantías.

Hasta el año 2012 la circular reglamentaba que se podía tener en cuenta los aportes de los asociados y en forma suplementaria sus ahorros permanentes como garantías admisibles, siempre y cuando la sumatoria de estos dos valores superara el cien por ciento (100%) del saldo de la totalidad de los créditos del mismo deudor; en caso contrario deberían registrarse en otras garantías.

Los aportes y los ahorros permanentes de los asociados que poseen créditos en febank están considerados dentro del rubro otras garantías.

Febanc requiere diferentes garantías de acuerdo con la relación existente entre el total de créditos y el valor de los ahorros y aportes del asociado según la siguiente tabla:

Exceso de créditos sobre ahorros y aportes de:	Garantía exigida
> 0 y < = 5.6 SMMLV	Pagaré en blanco
> 5.6 y < = 17.5 SMMLV	Un fiador
> 17.5 y < = 27.7 SMMLV	Dos fiadores
> 27.7 SMMLV	Garantía real

SMMLV = Salario Mínimo Mensual Legal Vigente

Lo anterior sin perjuicio de que se exija garantía real para determinados créditos.

Política de castigo de cartera:

La Junta Directiva previo el análisis y el cumplimiento de los requisitos mínimo señalados en el Capítulo 6 de la Circular básica contable y financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria, podrá autorizar el castigo de la cartera de créditos y cuentas por cobrar que sean calificadas como incobrables y que tengan constituida una provisión del 100%. El castigo de cartera procede únicamente sobre asociados retirados de Febanc a los cuales al momento de retiro se le realizó el cruce o compensación con aportes y otros valores a favor.

f) Cargos diferidos y gastos pagados por anticipado

Los cargos diferidos incluyen programas de computador (software), los cuales son diferidos en tres años. Los gastos pagados por anticipado incluyen, entre otros, primas de seguros amortizadas dentro del período de su vigencia.

g) Propiedad, planta y equipo, neto

Las propiedades y equipos se contabilizan al costo, que en lo pertinente incluye gastos de financiación y diferencias en cambio sobre pasivos en moneda extranjera incurridos para su adquisición hasta que se encuentren en condiciones de utilización y excluyendo diferencias en cambio capitalizadas, antes de su utilización.

Las ventas y retiros de tales activos se descargan al costo neto respectivo, y las diferencias entre el precio de venta y el costo neto se llevan a resultados.

La depreciación se calcula sobre el costo por el método de línea recta, con base en la vida útil probable de los mismos a las tasas anuales de 5% para edificios, 10% para muebles y enseres y 20% para equipo de cómputo.

Las reparaciones y mantenimiento de estos activos se cargan a resultados, en tanto que las mejoras y adiciones se agregan al costo de los mismos.

h) Valorizaciones

Las valorizaciones de activos, que forman parte del patrimonio, incluyen:

- Valorizaciones registradas en las inversiones disponibles para la venta, sin cotización en Bolsa o de baja bursatilidad, en aplicación a lo estipulado en la Circular Básica Contable y Financiera 004 del 2008.
- Valorizaciones de activos fijos, calculadas como el exceso entre los avalúos técnicos de bienes raíces y otros activos, realizados por evaluadores independientes y sobre su costo neto en libros.

i) Depósitos y aportes de asociados

Los depósitos y aportes de los asociados están conformados por:

- a) Los depósitos en ahorro ordinario son de aporte mensual obligatorio y de disponibilidad inmediata, salvo los que respalden deudas, la cuota de deducción mínima mensual equivale al 3% de un salario mensual mínimo legal. Los intereses causados desde el año 2010 son capitalizados en el mismo ahorro.
- b) Los certificados de depósitos de ahorro a término (C.D.A.T.) constituidos de carácter voluntario con término por un período mínimo de tres meses; con modalidad para mensual de interés o capitalización de los mismos en el depósito respectivo.
- c) El ahorro capitalizable es un depósito contractual de carácter voluntario, constituido a un término por un período mínimo de seis meses con cuota de deducción mínima mensual del 3% de un salario mensual mínimo legal.
- d) El ahorro permanente es un depósito de carácter obligatorio cuya deducción mínima mensual es el 3% de un salario mensual mínimo legal. Los intereses desde el año 2010 son capitalizados en el en el mismo ahorro.

j) Obligaciones laborales

Las obligaciones laborales son las originadas por los contratos de trabajo celebrados entre Febanc y sus empleados. Anualmente se efectúa la consolidación de las prestaciones sociales para reconocer el pasivo respectivo de acuerdo con las normas laborales vigentes.

k) Fondos sociales

Son recursos provenientes de los excedentes de cada año o apropiados con cargo al ejercicio económico para prestar servicios al asociado y a su grupo básico familiar, o aportados por los asociados para atender el proyecto social educativo.

l) Aportes sociales

Los aportes sociales son de carácter obligatorio cuya deducción mínima mensual es el 3% de un salario mensual mínimo legal vigente. En esta cuenta se registra también el valor aprobado por la Asamblea dentro del proceso de distribución de excedentes.

m) Reservas

El saldo está representado por partidas que han sido apropiadas de los excedentes obtenidos en años anteriores.

La reserva para protección de aportes sociales se constituye, como mínimo, con el 20% de los excedentes de cada ejercicio económico, con el objetivo de absorber pérdidas futuras.

n) Fondo de destinación específica

Se registran los recursos destinados a revalorizar los aportes de los asociados. Por disposición legal la Asamblea puede aprobar dicha revalorización en un porcentaje máximo equivalente al índice de inflación de cada año.

o) Reconocimiento de ingresos y gastos

Todos los ingresos y gastos se registran con base en el sistema de causación, excepto los originados cuando se realiza la suspensión de la causación de los intereses de la cartera de crédito, los cuales se reconocen en cuentas de orden mientras se produce su recaudo.

p) Ingresos administrativos

Hasta febrero de 2013 se registró como ingreso administrativo el valor correspondiente a la cuota de admisión, pagada por una sola vez por los asociados que ingresaron a Febanc. El valor de la cuota equivalente a un salario mínimo mensual legal vigente fue aprobada por la Asamblea de Delegados del año 2002.

El 15 de marzo de 2013, la Asamblea General de Delegados aprobó modificar los estatutos y dispuso no cobrar cuota de admisión a los asociados que ingresan a Febanc.

q) Costos por servicios

Se registra el valor de los costos en que incurre el Fondo para obtener los recursos financieros, en este caso los depósitos que servirán como apalancamiento para otorgar los créditos. Igualmente, se registran los costos relacionados con la prestación del servicio vacacional.

r) Cuentas de orden

Incluye derechos y responsabilidades contingentes. Como cuentas de orden "Deudoras contingentes y de control" se registran los títulos valores entregados en custodia, intereses de cartera a partir del momento en que se suspende la causación en las cuentas de resultado y los muebles totalmente depreciados. Como cuentas de orden "Acreedoras contingentes y de control" se registran los valores recibidos en garantía de los asociados.

s) Impuesto sobre la renta

De acuerdo con el Artículo 19-2 del Estatuto Tributario y demás normas concordantes, los Fondos de Empleados son contribuyentes del impuesto sobre la renta, con respecto a los ingresos generados en actividades industriales, comerciales y en actividades financieras distintas a la inversión de su patrimonio.

Febanc al no realizar las actividades mencionadas no está obligado a presentar la declaración de impuesto sobre la renta, sin embargo si está obligado a presentar la declaración de Ingresos y Patrimonio.

Adicionalmente este tipo de entidades no están sometidas al sistema de renta presuntiva.

t) Importancia relativa o materialidad

Un hecho económico es material cuando debido a su naturaleza o cuantía, su conocimiento o desconocimiento, teniendo en cuenta las circunstancias que lo rodean, pueden alterar significativamente las decisiones económicas de los usuarios de la información. La importancia relativa para propósitos de revelaciones se determinó teniendo como base un 5% del activo corriente y no corriente, el pasivo corriente, el patrimonio, los resultados del ejercicio y cada cuenta a nivel de mayor general individualmente consideradas.

3. EFECTIVO

El saldo de efectivo al 31 de diciembre comprendía:

	2013	2012
Bancos nacionales - cuentas corrientes	130,657	284,610
Bancos nacionales - cuentas de ahorro	-	3,920
Caja menor	350	250
Total	131,007	288,780

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 no existen partidas conciliatorias superiores a 30 días.

No existen restricciones sobre los saldos del disponible al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

4. INVERSIONES

El saldo de las inversiones al 31 de diciembre comprendía:

Fondo de liquidez	2013	2012
Bonos ordinarios	444,063	453,905
Depósitos a término CDT	1,300,747	1,721,861
Títulos de tesorería TES	436,432	1,117,148
Renta líquida	500,458	16,683
Cuenta de ahorros	<u>213,554</u>	<u>10,069</u>
Total fondo de liquidez	<u>2,895,254</u>	<u>3,319,666</u>
Inversiones negociables		
Cuenta de ahorros	2,661,774	-
Encargos fiduciarios	<u>308</u>	<u>1,762</u>
Negociables en títulos de deuda	<u>2,662,082</u>	<u>1,762</u>
Acciones:		
Nutresa S.A.	-	80,403
Preferenciales Grupo Sura S.A.	-	191,646
Pacific Rubiales Energy Corp-Co S.A.	-	63,396
Argos S.A.	-	71,799
Ecopetrol S.A.	-	214,944
ISA S.A.	-	21,994
Empresa Energía de Bogotá	-	41,151
El Condor S.A.	-	26,890
Ishares Colcarp S.A.	-	<u>195,198</u>
Negociables en títulos participativos	-	<u>907,421</u>
Total inversiones negociables (1)	<u>5,557,336</u>	<u>4,228,849</u>
Inversiones disponibles para la venta		
Títulos participativos - Acciones		
Bancolombia S.A.	7,006,137	11,988,466
Fiduciaria Bancolombia S.A.	87,396	87,396
Tuya S.A.	11,243	10,218
Banca de Inversión S.A.	<u>590</u>	<u>543</u>
	<u>7,105,366</u>	<u>12,086,623</u>
Total inversiones disponibles para la venta	<u>7,105,366</u>	<u>12,086,623</u>

(1) El Portafolio de inversiones Administrado por valores Bancolombia se clasifica en fondo de liquidez e inversiones negociables y tuvo una rentabilidad promedio de 2.36% y 9.91% por los años terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012 respectivamente.

El siguiente es un detalle de la composición de las inversiones disponibles para la venta en títulos participativos:

2013

Detalle	Cantidad	Valor nominal	Costo ajustado	Valor de mercado	Ganancia no realizada	Valorización	Provisión
Bancolombia S.A.	300,000	500	1,066,344	7,006,137	5,939,793	-	-
Fiduciaria Bancolombia S.A.	236,229	100	87,396	126,704	-	39,308	-
Tuya S.A.	549,608	10	11,243	12,025	-	782	-
Banca de Inversión S.A.	<u>117</u>	<u>1,000</u>	<u>590</u>	<u>610</u>	-	<u>20</u>	-
Total acciones	<u>1,085,954</u>	<u>1,610</u>	<u>1,165,573</u>	<u>7,145,476</u>	<u>5,939,793</u>	<u>40,110</u>	-

2012

Detalle	Cantidad	Valor nominal	Costo ajustado	Valor de mercado	Ganancia no realizada	Valorización	Provisión
Bancolombia S.A.	400,000	500	1,421,792	11,988,466	10,566,674	-	-
Fiduciaria Bancolombia S.A.	236,229	100	87,396	138,036	-	50,640	-
Tuya S.A.	504,550	10	10,218	10,999	-	781	-
Banca de Inversión	79	1,000	543	590	-	47	-
Total acciones	1,140,858	1,610	1,519,949	12,138,091	10,566,674	51,468	-

5. CARTERA DE CREDITO, NETO

El saldo de la cartera de crédito, neto al 31 de diciembre comprendía:

	2013	2012
Créditos de consumo		
Libre inversión	15,148,341	14,097,504
Adquisición de vivienda	12,498,602	7,160,553
Adquisición de vehículo	2,994,986	1,123,890
Línea especial	1,709,798	3,036,566
Liberación de hipoteca	1,690,575	734,802
Compra de cartera	1,107,995	564,214
Reparación de vivienda	974,031	1,079,795
Atención social	800,022	549,788
Convenio Éxito	84,753	171,362
Ex-asociados	176,634	112,645
Adquisición de acciones	35,302	94,411
Total cartera de crédito	37,221,039	28,725,530
Menos - Provisión general e individual	(723,044)	(538,355)
Valor neto cartera	36,497,995	28,187,175
Menos - Porción largo plazo	(26,361,313)	(18,259,391)
Porción corto plazo	10,136,682	9,927,784

(1) Febanc clasifica en corto plazo el valor de los créditos con vencimiento inferior a un año e incluye las cuotas y abonos por primas que serán recibidos en el año siguiente.

Clasificación

La cartera de crédito de Febanc al 31 de diciembre de 2013 y 2012 se clasifica de la siguiente forma:

Según modalidad de pago:	2013	2012
Con libranza	34,313,447	26,596,801
Sin libranza	2,907,592	2,128,729
	37,221,039	28,725,530
Según nivel del riesgo:		
Categoría "A"	37,063,906	28,577,806
Categoría "B"	22,261	20,840
Categoría "C"	32,811	1,173
Categoría "D"	59,854	66,635
Categoría "E"	42,207	59,076
	37,221,039	28,725,530

Garantías que respaldan créditos:
Admisibles:

Valor garantía personal	336,900	3,503,645
Valor hipotecarias	11,273,346	7,558,973
Valor prendas	<u>687,828</u>	<u>862,027</u>
	12,298,074	11,924,645

Otras garantías (1)

Valor garantía personal	25,992,684	12,583,830
Valor otra garantía aporte	8,317,540	8,224,013
Valor otra garantía permanente	<u>7,731,334</u>	<u>7,359,747</u>
	42,041,558	28,167,590

(1) Las garantías en aportes y ahorros permanentes están clasificadas como otras garantías; desde febrero de 2011 el Fondo de Garantías de Antioquia está siendo codeudor a garantizar cartera personal de asociados que lo requieran y lo contraten.

Provisión

El movimiento de la provisión para cartera de asociados es el siguiente:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Saldo al inicio del año	538,355	493,020
Más - Provisión individual con cargo al gasto	39,679	31,780
Provisión general con cargo al gasto	218,319	29,641
Menos - Uso de la provisión en castigo cartera	(38,037)	-
Recuperación de la provisión	<u>(35,272)</u>	<u>(16,086)</u>
Saldo al final del año	723,044	538,355

Saldo de provisión individual según nivel de riesgo:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Categoría "B"	434	412
Categoría "C"	77	84
Categoría "D"	11,675	24,600
Categoría "E"	<u>35,398</u>	<u>58,907</u>
	47,584	84,083

6. CUENTAS POR COBRAR, NETO

El saldo de las cuentas por cobrar, neto al 31 de diciembre comprendía:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Ingresos por recibir	30,393	153,798
Empleados	162,535	192,488
Dividendos	56,550	71,067
Ingresos y convenios por cobrar	15,189	29,079
Intereses cartera asociados	9,213	7,180
Otras cuentas por cobrar	36	135
Total cuentas por cobrar	273,916	453,747
Menos - Provisión	<u>(2,227)</u>	<u>(2,122)</u>
	<u>271,689</u>	<u>451,625</u>
Menos - Porción largo plazo	(162,535)	(192,488)
- Porción corto plazo	109,154	259,137

7. PROPIEDADES Y EQUIPOS, NETO

El saldo de propiedades y equipos, neto al 31 de diciembre comprendía:

2013					
Detalle	Costo ajustado	Depreciación acumulada	Costo ajustado neto	Avalúo comercial	Valorización
Terrenos (1)	434,208	-	434,208	614,310	180,102
Edificios (1)	3,089,520	(1,767,337)	1,322,183	4,241,668	2,919,485
Equipo de oficina	202,461	(197,185)	5,276	-	-
Equipo de cómputo	201,385	(164,548)	36,837	-	-
Equipo de hoteles	<u>130,188</u>	<u>(104,964)</u>	<u>25,225</u>	-	-
Total	4,057,762	(2,234,033)	1,823,729	4,855,978	3,099,587

2012					
Detalle	Costo ajustado	Depreciación acumulada	Costo ajustado neto	Avalúo comercial	Valorización
Terrenos	499,171	-	499,171	711,995	212,824
Edificios	3,210,166	(1,704,753)	1,505,413	4,423,084	2,917,671
Equipo de oficina	202,461	(196,584)	5,877	-	-
Equipo de cómputo	182,192	(140,251)	41,941	-	-
Equipo de hoteles	<u>135,031</u>	<u>(78,967)</u>	<u>56,064</u>	-	-
Total	4,229,021	(2,120,555)	2,108,466	5,135,079	3,130,495

(1) En el año 2013 se registró la venta de las 2 Cabañas de Coveñas. Los inmuebles vacacionales (apartamentos, cabañas y fincas) propiedad de Febanc son 13 en el año 2013 y 15 para el año 2012, destinados a la prestación del servicio de recreación y descanso para los asociados y su grupo familiar. Todas las propiedades y equipo se encuentran libres de gravámenes hipotecarios y están protegidos mediante pólizas de seguros contra incendio, terremoto.

La depreciación total cargada a gastos de los períodos que terminaron el 31 de diciembre de 2013 y 2012, fue de \$213,742 y \$234,584, respectivamente. Sobre las propiedades no existen gravámenes hipotecas o restricciones.

8. VALORIZACIONES

El saldo de las valorizaciones al 31 de diciembre comprendía:

	2013	2012
Propiedades y equipo (Nota 7)	3,099,587	3,130,495
Inversiones en acciones sin cotización en Bolsa (Nota 4)	<u>40,110</u>	<u>51,468</u>
	3,139,697	3,181,963

En diciembre de 2012 se realizaron avalúos para todos los inmuebles mediante estudios técnicos efectuados por una firma externa especializada e independiente; excepto la oficina de Febanc la cual fue evaluada en diciembre 31 del año 2010.

9. DEPOSITOS DE ASOCIADOS

El saldo de los depósitos de asociados al 31 de diciembre comprendía:

	2013	2012
Ahorro a término (C.D.A.T.)	5,554,208	4,972,750
Ahorro permanente	10,117,780	9,270,450
Ahorro ordinario	6,807,027	5,682,039
Ahorro contractual	<u>41,441</u>	<u>44,757</u>
	22,520,456	19,969,996
Menos - Porción largo plazo	<u>(10,117,780)</u>	<u>(9,270,450)</u>
Porción corto plazo	12,402,676	10,699,546

10. OBLIGACIONES FINANCIERAS

El saldo de las obligaciones financieras al 31 de diciembre comprendía:

	2013	2012
Obligaciones Financieras:		
Préstamo en Bancolombia	3,000,000	-
Total obligaciones financieras	3,000,000	-

11. CUENTAS POR PAGAR

El saldo de las cuentas por pagar al 31 de diciembre comprendía:

	2013	2012
Intereses Obligaciones financieras	14,763	-
Ingresos recibidos para terceros	27,724	129,463
Remanentes por pagar a ex-asociados	62,794	81,756
Promitentes Compradores(1)	-	54,000
Retenciones y aportes de nómina	40,383	36,904
Contribuciones y afiliaciones – Supersolidaria	38,878	36,076
Intereses por depósitos de ahorros	31,344	29,102
Impuestos por pagar	16,698	23,685
Asociados	29,212	19,756
Costos y gastos por pagar	15,770	16,777
Proveedores	30,952	2,612
Varios	3,200	233
Industria y comercio	2,126	-
Otras Cuentas por pagar	313,844	430,364

(1) Corresponde al valor recibido en la firma de contrato de compraventa de los dos inmuebles ubicados en Tolú - Coveñas.

12. OBLIGACIONES LABORALES

El saldo de las obligaciones laborales al 31 de diciembre comprendía:

	2013	2012
Vacaciones y prima de vacaciones	90,077	80,598
Prima de antigüedad (1)	65,974	44,823
Cesantías consolidadas	25,618	29,742
Intereses cesantías	2,964	3,341
Provisión seguridad social	11,619	10,724
	196,252	169,228
Menos - Porción largo plazo	(65,974)	(54,056)
- Porción corto plazo	130,278	115,172

(1) Corresponde al valor estimado por la prima de antigüedad según los beneficios laborales aprobados por la Junta Directiva.

La provisión se efectúa de acuerdo con las siguientes escalas:

Años de servicio	Días de salario básico	Días de salario integral
5	35	21
10	69	49
15	94	63
20	102	70
25 en adelante	108	70

3. FONDOS SOCIALES, MUTUALES Y OTROS

El saldo de los fondos sociales mutuales y otros al 31 de diciembre comprendía:

	2013	2012
Auxilio por fallecimiento	547,154	516,574
Auxilio funerario	552,146	496,926
Bienestar social	228,259	150,247
Desarrollo empresarial solidario (1)	148,572	79,333
Campaña de la solidaridad	20,043	9,752
Proyecto social	17,351	13,409
	<u>1,513,525</u>	<u>1,266,241</u>

(1) Constituido en marzo de 2011 por aprobación de la Asamblea con 10% excedentes del año 2010, para cumplir con el Artículo 3 de la Ley 1391 del 1 de julio de 2010.

Los saldos de los distintos fondos sociales provienen de montos constituidos con la distribución de excedentes, igualmente con cargo a los resultados del ejercicio de acuerdo con la normatividad vigente y con los aportes adicionales de los asociados.

4. PATRIMONIO

El patrimonio social de Febanc es variable, está constituido por los aportes sociales, las reservas, los fondos de carácter permanente, las donaciones y los excedentes o las pérdidas no distribuidas.

Aportes sociales

El monto mínimo de los aportes sociales, debidamente pagados es de \$10 millones, el cual no podrá disminuirse de este monto durante la existencia de Febanc.

El saldo de los aportes sociales a diciembre de 2013 es \$10,495,221 (2012 - \$10,054,711), incluye el valor correspondiente a la revalorización de aportes aprobada por la Asamblea en años anteriores, la cual ascendió para el año 2013 a \$211,537 (2012 - \$306,631).

Reservas

- **Reserva legal**

Las leyes colombianas requieren que Febanc reserve cada año el 20% de sus excedentes para una reserva ilimitada, destinada a la protección de los aportes sociales. Esta reserva no puede ser distribuida durante la existencia de Febanc, pero puede ser utilizada para absorber pérdidas.

- **Reservas voluntarias**

Incluye las reservas que han sido constituidas por disposición de la asamblea general con fines específicos.

El detalle de las reservas constituidas es el siguiente:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Protección de aportes	2,930,794	2,792,318
Amortización de aportes sociales	50,500	50,500
Adquisición de activos	44,292	44,292
Estatutarias	<u>6,645</u>	<u>6,645</u>
	<u>3,032,231</u>	<u>2,893,755</u>

Fondo de destinación específica

El saldo representa el valor destinado para la revalorización de aportes sociales, de acuerdo con las disposiciones de la Asamblea de Delegados. Al 31 de diciembre de 2013 su saldo era de \$1,358,937 (2012 - \$1,309,443).

Ganancias no realizadas en inversiones

En la cuenta ganancias no realizadas en inversiones se registra la valoración a precios de mercado correspondiente a las inversiones disponibles para la venta, representadas en títulos participativos con cotización en Bolsa, de alta bursatilidad, de acuerdo con el último precio promedio ponderado diario de negociación publicado por la Bolsa de Valores de Colombia. El saldo a diciembre 31 de 2013 es \$5,939,793 (2012 - \$10,566,674). Ver Nota 4.

15. CUENTAS DE ORDEN

Las cuentas de orden al 31 de diciembre comprendían:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Deudoras		
Derechos contingentes:		
Bienes y derechos entregados en custodia	2,290,000	3,253,015
Interés de consumo con riesgo de incobrabilidad	<u>5,689</u>	<u>8,744</u>
Total derechos contingentes	<u>2,295,689</u>	<u>3,261,759</u>
Deudoras de control		
Ajustes por inflación de activos	704,395	777,080
Activos totalmente depreciados	269,631	269,631
Cartera castigada	<u>119,801</u>	<u>75,011</u>
Total deudoras de control	<u>1,093,827</u>	<u>1,121,722</u>
Total deudoras	<u>3,389,516</u>	<u>4,383,481</u>
Acreeedoras		
Responsabilidades contingentes		
Bienes y valores recibidos en garantía	54,339,631	40,092,235
Capital mínimo irreductible	<u>10,000</u>	<u>10,000</u>
Total acreedoras	<u>54,349,631</u>	<u>40,102,235</u>
	<u>57,739,147</u>	<u>44,485,716</u>

16. INGRESOS OPERACIONALES

El saldo de ingresos operacionales al 31 de diciembre comprendía:

	2013	2012
Ingresos por servicios		
Intereses de crédito de consumo	3,177,308	2,677,543
Servicios de inmuebles vacacionales	471,271	443,651
Recuperaciones	<u>35,924</u>	<u>16,551</u>
	3,684,503	3,137,745
Ingresos financieros		
Intereses y valoración de inversiones	152,569	613,430
Utilidad realizada en venta de inversiones (1)	2,579,672	-
Dividendos	<u>290,976</u>	<u>323,142</u>
	3,023,217	936,572

(1) Corresponde a la venta de un total de 100.000 acciones del grupo Bancolombia a un precio promedio de venta de \$29.351 por acción.

17. COSTOS POR SERVICIOS

El saldo de costos por servicios al 31 de diciembre comprendía:

	2013	2012
Ahorro y crédito	972,446	985,962
Servicio de inmuebles vacacionales	<u>535,855</u>	<u>550,517</u>
	1,508,301	1,563,479

18. GASTOS DE ADMINISTRACION

El saldo de gastos de administración al 31 de diciembre comprendía:

	2013	2012
Salarios		
Prestaciones y parafiscales	527.373	470.321
	573.599	515.128
Depreciaciones	213,741	234,584
Provisiones	259,904	62,033
Sistematización	127,573	40,787
Amortización	64,276	64,276
Adecuación instalación y mantenimiento	8,556	141,553
Intereses y comisiones	81,226	46,654
Servicios temporales	17,240	27,781
Generales	<u>353,832</u>	<u>336,418</u>
	2,227,320	1,939,535

19. REVELACION DE RIESGOS (No auditado)

Riesgo de liquidez

Se entiende por riesgo de liquidez la contingencia de pérdidas excesivas por la venta de activos a descuentos inusuales y significativos, con el fin de disponer rápidamente de los recursos necesarios para cumplir con sus obligaciones contractuales. Como mecanismo

para la administración y control de este riesgo Febanc adoptó políticas y creó un comité interno encargado de evaluar, medir y controlar el riesgo de liquidez según lo estipulado por la Superintendencia de la Economía Solidaria en la Circular Externa No. 004 de 2008. En tal sentido, este Comité se reúne como mínimo una vez al mes con el fin de establecer procedimientos, definir montos, plazos, analizar el comportamiento de las principales variables económicas y verificar la gestión integral de la estructura de activos y pasivos, estimando y controlando el grado de exposición al riesgo de liquidez.

Evaluación de cartera

En cumplimiento de disposiciones legales, Febanc creó un comité interno para la evaluación de cartera de crédito, con el objeto de apoyar a la Junta Directiva y a la Administración de Febanc en la clasificación, calificación, análisis de las provisiones y garantías, así como el seguimiento y control del nivel de riesgo. Este comité se reúne como mínimo una vez al mes y además de verificar los requisitos estipulados para el otorgamiento de créditos, en la evaluación de la cartera se atienden los instructivos impartidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

Se continúa con la estrategia de mantener un adecuado aprovisionamiento de la cartera, para enfrentar posible deterioro ante una evolución desfavorable de la economía.

Febanc hace la evaluación para obtener un conocimiento pleno del deudor actual y potencial, de su capacidad de pago, solvencia, fuentes de pago y garantías ofrecidas. Igualmente se hace la consulta y reporte a la central de riesgos.

Se dispone de un aplicativo de sistemas que nos permite gestionar todo lo relacionado con la administración de la cartera de crédito. En todo caso el otorgamiento, seguimiento y control se hace de acuerdo con la normatividad legal, los estatutos y reglamentos de la institución, conforme al capítulo II de la Circular básica contable y financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria (Modificado por la circular 003 de 2013).

Controles de ley

En su condición de Fondo de Empleados, empresa del sector de la economía solidaria, Febanc cumple con todos los requisitos legales que le son aplicables y da cumplimiento en lo pertinente a lo estipulado en la Circular Básica Jurídica No. 007 de octubre de 2008 y en la Circular Básica Contable y Financiera No. 004 de agosto de 2008 de la Superintendencia de la Economía solidaria.

2013

Informes & Balance

60