

## Coberturas y Beneficios – 2018/2019

Asesoría y Orientación las 24 horas a través de la línea gratuita 01800945222 y de <a href="http://www.plenitud.com.co">www.plenitud.com.co</a>
Cobertura Nacional con Plenitud Protección (antes Funeraria Medellín) y a través de la red de funerarias Remanso y Red Exequial en todo el país. No aplican reembolsos por utilización de otros servicios funerarios.
Tramites civiles y eclesiales
Preservación del cuerpo para 48 horas
Traslado nacional (si fuera necesario) del fallecido desde el lugar del fallecimiento hasta el laboratorio de la Red de funerarias y hasta el lugar de velación.
Sala de Velación para 24 horas -excepto Medellín y área metropolitana que son 12 horas-. Incluye servicio de cafetería en el recinto de velación (tinto, agua, aromática)
Cofre tipo S, Carro fúnebre, cortejo, transporte para máx. 40 personas
Ofrenda Floral, acompañamiento musical (en la misa) recordatorio, carteles, cinta y tarjetas de agradecimiento
Servicio de Velación virtual (donde exista el servicio)
Servicio de acompañamiento para el manejo del duelo
<b>DESTINO FINAL</b>
Inhumación: Uso temporal de Lote o Bóveda hasta por 4 años y hasta por 2.5 smmlv
Cremación: en las ciudades donde exista este servicio. incluye osario hasta por 1 smmlv
En caso de lote propio, auxilio para gastos de adecuación, hasta por la suma de 1.5 SMMLV
<b>SERVICIOS COMPLEMENTARIOS</b>
Misa conmemorativa al mes y al año del fallecimiento
Cobertura de los beneficiarios hasta el final de la vigencia y dos meses más ante el fallecimiento del titular (asociado)

**Atención las 24 horas, todo el año en la línea nacional gratuita 018000 945222**



# Más Beneficios

## ANEXO MASCOTAS

Póliza contratada por la compañía aseguradora Generali – Incluye RCE por valor de \$2'000.000, servicio de exequias con cremación, eutanasia

valor \$75.600 año máximo 2 mascotas (gato o perro) Edad máxima para inscribir a la mascota: 7 años

## SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

En caso de retiro del Titular (asociado) de la empresa, podrá continuar con el programa pagando en forma particular y al actualizar los datos, recibirá 2 meses de protección gratuita.

Descuentos a través de alianzas comerciales en Medellín, Bogotá, Cali y Barranquilla, para más información ingrese a [www.plenitud.com.co](http://www.plenitud.com.co)

Consulta de beneficiarios a través de la página [www.plenitud.com.co](http://www.plenitud.com.co) (opción familias/ciudad Medellín/cedula Se respeta antigüedad a quienes estén vinculados a otros programas o empresas.

## ¿QUIÉNES SE PUEDEN AFILIAR A ESTE SERVICIO?

TODOS LOS ASOCIADOS ACTIVOS DE FEBANC están inscritos en este servicio de manera automática sin costo (Febanc asume el valor de la anualidad) gracias al Auxilio Protección Exequial Asociados Febanc. Los asociados pueden inscribir voluntariamente miembros del Grupo familiar menores de 65 años (padres del asociado o suegros sin límite en la edad).

## PERIODOS DE CARENCIA

Muerte Accidental o Violenta: cobertura a partir del día siguiente de la afiliación

Muerte Natural: 30 días - Muerte por enfermedad: 180 días en caso de preexistencia

## TARIFAS

**\$2.200 mensuales por beneficiario inscrito (\$28.200 año/persona) –  
El asociado está inscrito automáticamente y su afiliación no tiene costo**

**Atención las 24 horas, todo el año en la línea nacional gratuita 018000 945222**

**A. SERVICIOS ALOS QUE TIENE DERECHO**

1. Servicios funerarios: Derechos parroquiales, servicio de coche fúnebre, cofre fúnebre o de cenizas (de acuerdo a las condiciones de cada plan), preparación, empleados en el servicio, trámites civiles y trasladados dentro del área urbana.
2. Sala de velación: Acordada con el área de servicios, según los convenios que **Plenitud Protección s.a.**, tenga al momento del servicio, por el tiempo definido en las condiciones de cada plan.
3. Transporte para acompañantes: Para el número de personas de acuerdo a las condiciones de cada plan.

4. Destino final: Consiste en una de las siguientes opciones, hasta por el valor especificado en las condiciones de cada plan:

- 4.1. Lote o bóveda en arriendo por el tiempo de ley establecido.
- 4.2. Cremación con cofre de cenizas, acordada con el área de servicios, según los convenios que **Plenitud Protección s.a.**, tenga al momento del servicio.
- 4.3. Servicios y derechos de adecuación (si el lote o bóveda son propios).

NOTA: "Los servicios ofrecidos no constituyen actividad aseguradora (Ley 795 de 2003 y 1328 de 2009)".

**B. COMO SOLICITAR LOS SERVICIOS**

Para la solicitud de un servicio puede comunicarse con nuestra **línea gratuita de servicio al cliente: 01 8000 945 222** donde pondremos a su disposición nuestra Red Nacional de Funerarias Remanso.

1. Tenga a mano este contrato, la tarjeta identificatoria o cédula del titular.
2. Los servicios los prestará **Plenitud Protección s.a.**, u otra entidad que esía autorice; si los servicios no son solicitados en esta forma, la empresa, el inscrito principal y los demás inscritos al plan renuncian a cualquier reclamación judicial o extrajudicial.

Tenga en cuenta que las personas inscritas en este contrato deberán gozar de buen estado de salud al momento de la inscripción, en caso de verificarse lo contrario, el servicio no será prestado y tanto el inscrito principal como sus herederos renuncian a cualquier reclamación judicial o extrajudicial.

El plan protege en los programas empresariales los fallecimientos por causa natural, siempre y cuando hayan transcurrido como mínimo 30 días después de la inscripción a las personas menores de 65 años; para los mayores de 65 años la protección es después de 90 días. Para los fallecimientos por causas accidentales o violentas la protección es inmediata.

En los planes particulares el plan protege en forma inmediata fallecimientos por causas accidentales; fallecimientos por causas violentas después de 30 días para los menores de 65 años y de 180 días para los mayores de 65 años.

Sin detrimento de lo expresado en este contrato, en todos los planes, mediante el pago de cuotas diferenciales durante el primer año, se podrán registrar como inscritos preferenciales personas mayores de 65 años, padres mayores de 75 años o personas con enfermedades terminales, en el entendimiento que si durante el primer año de afiliación se presenta el fallecimiento por enfermedad o muerte natural, el inscrito principal o quien lo sustituya deberá cancelar para la prestación del servicio, el saldo de las cuotas pendientes por pagar de ese año. En caso que no fallezca durante el primer año el inscrito preferencial, para la primera y siguientes renovaciones, las cuotas y condiciones del plan pasarán a ser las que tenga establecida la empresa para el plan tomado sin valores diferenciales, en especial en lo que hace referencia a que en caso de fallecimiento de cualquiera de los inscritos, el servicio se prestará sin limitaciones diferentes a las establecidas en el punto E (Condiciones de rehabilitación).

Los cambios de plan para el servicio exequial aplican a partir de 90 días después de realizados.

**C. REQUISITOS**

1. Número de inscritos y parentesco: Por el precio de lista se podrán proteger las personas allí establecidas, sin necesidad de tener grado de parentesco con el inscrito principal. Las personas adicionales pagarán un valor diferencial. El inscrito principal deberá ser mayor de edad y menor de 65 años, las demás personas protegidas deberán cumplir las condiciones de cada plan.

2. Falsedad en datos: La falsedad en edades, nombres, parentesco o estado de salud, son causales para no prestar el servicio, y por lo tanto el inscrito principal y los herederos renuncian a cualquier reclamación judicial o extrajudicial.

**CONDICIONES DE LOS CONTRATOS DE PROTECCIÓN EXEQUIAL ANCLA**

Para los contratos de los planes Ancla, una vez diligenciado y tramitado el presente formato de pedido, se hará entrega del contrato con las cláusulas que lo rigen y la libreta de pagos, de acuerdo al plazo acordado en el pedido. El Contrato se entregará en original y el Contratante firmará una copia como aceptación del mismo.

**Ley de protección de datos:** Según la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, que desarrolla el derecho de las personas a la protección de sus datos personales y a poder conocer, actualizar, rectificar o suprimir su información personal, con su firma ud. autoriza a **Plenitud Protección s.a** a comunicar novedades y modificaciones de sus planes, realizar promoción o publicidad de ellos o la invitación a eventos o actividades así como la actualización de la información y demás actividades de mercadeo o servicio necesarias para el desarrollo de su objeto social. En [www.plenitud.com.co](http://www.plenitud.com.co) ud. encontrará nuestra política para el manejo de los temas relacionados con la protección de datos.

3. **Inscripción múltiple:** Si la persona fallecida se encuentra afiliada en más de una inscripción, sólo se reconocerá un servicio exequial.

4. **Excedentes:** Los servicios que no están cubiertos por el plan serán facturados como excedentes y deberán ser cancelados por el inscrito principal a la entidad prestadora del servicio según las condiciones de crédito vigentes en el momento de la prestación.

5. **Servicios no utilizados:** Los servicios estipulados en el plan que no sean utilizados no podrán ser reemplazados por otros servicios ni retribuidos en dinero.

6. **Área de prestación:** El servicio se prestará dentro del área urbana de la ciudad donde se presentó el fallecimiento. En caso de requerir servicios en otros municipios o en área rural se deberán pagar los excedentes que por esta causa se generen.

7. **Reemplazo de fallecidos:** Si un protegido fallece, sólo podrá ser reemplazado en el momento de renovar el plan. Cuando el inscrito principal fallece, uno de los inscritos podrá pasar a ser el principal siempre y cuando sea mayor de edad y menor de 65 años.

7. **Edades:** Todos los inscritos deben ser menores de 65 años al momento de ingresar al plan, en los planes particulares se pueden vincular dos, padres o suegros, hasta los 75 años y en los planes empresariales se pueden vincular dos, padres o suegros, sin límite de edad.

**D. VIGENCIA**

1. La vigencia de este programa es por un año desde la fecha de la inscripción.

2. Los planes empresariales cuentan con renovación automática, siempre y cuando el inscrito principal no exprese por escrito su voluntad de retirarse un mes antes de la fecha de vencimiento.

3. En los planes particulares, el inscrito principal, debe renovar el plan con las condiciones del momento si existieran nuevas, máximo en la fecha de vencimiento, si no lo hace, el contrato quedará cancelado; la renovación se

entenderá automática, de año en año, si las partes no manifiestan voluntad de retiro (por parte del tomador) o de cambio de condiciones o conciliación (por parte de la empresa) dentro de los meses anterior a su vencimiento.

**E. CONDICIONES DE REHABILITACIÓN**

1. El inscrito principal y la empresa deben estar al día en los pagos para la prestación del servicio.

2. Si el inscrito principal o la empresa se atrasa en el pago de un mes, deberá ponerse al día para solicitar la prestación del servicio.

3. Si el inscrito principal o la empresa se atrasa en el pago dos meses, perderá el derecho a los servicios. Recuperará el derecho 30 días después de haberse puesto al día.

4. Si el inscrito principal o la empresa se atrasa en el pago tres meses, se cancelará automáticamente el contrato. Para el reintegro tendrá que cumplir las condiciones vigentes en el momento del reintegro.

5. En caso de mora y pago parcial, este se imputará a las cuotas más antiguas adeudadas y subsistirá la mora por las demás y sus consecuencias.

Cuando el retiro del plan se presente por terminación de contrato laboral, el *inscrito principal* con contrato de inscripción empresarial, deberá hacer el traslado a otra modalidad de pago en un término no superior a diez (10) días después de la fecha de terminación del contrato laboral de lo contrario perderá el derecho a los servicios.

**F. DOMICILIOS Y NOTIFICACIONES**

Para todos los efectos del presente contrato se entenderá que el domicilio contractual será la ciudad de Medellín y cualquier comunicación que se derive de este contrato, deberá ser diligenciada a las direcciones indicadas por el inscrito principal, siendo responsable de cada una de las partes el informar a la otra, cualquier cambio que se presente en las direcciones, fax, teléfono o e-mail. En la dirección registrada se entenderán surtidas todas las notificaciones que se realicen.

**Imprima su factura y su carné:** ingrese a [www.plenitud.com.co](http://www.plenitud.com.co) elija la opción **portal de clientes**, digite usuario y contraseña (inicialmente el usuario y contraseña corresponden al número de cédula del inscrito principal), seleccione la ciudad de afiliación, ingrese a listado de protegidos y de clic en el cuadro de carné o factura e imprima.