

Editorial

LA ENCUESTA DE OPINIÓN: BRÚJULA DEL PLAN ESTRATÉGICO Febanc

Para elaborar nuestro Plan Estratégico debemos conocer el grado de satisfacción y la imagen que la institución tiene entre los asociados, evaluar los productos y servicios que ofrecemos y la aceptación de los mismos.

Bajo ese contexto también evaluamos la claridad, contenido y oportunidad de la información que emitimos, sin omitir por supuesto la percepción que tienen nuestros asociados de las fortalezas, las debilidades de **Febanc** y qué productos o servicios sugieren para satisfacer sus necesidades.

Por esta razón enviamos a todos los asociados la **Encuesta de Opinión Febanc**, una efectiva herramienta para la medición de prioridades y necesidades y que para nuestro caso tuvo una amplia aceptación, si se tiene en cuenta que el 56% del total de afiliados enviaron su respuesta oportunamente. Con una muestra tan representativa, esta es a grandes rasgos la opinión de los asociados:

✔ 67% de los asociados se informan de las novedades del Fondo mediante Comunicaciones

Corporativas. Un 52% lo hace a través del Boletín temas de **Febanc**.

✔ Para 81% de los asociados la imagen que tienen de **Febanc** es EXCELENTE. 19% opinan que es BUENA.

✔ Consideran como FORTALEZAS el Portafolio de Servicios (43%), apoyo y asesoría (24%). Entre otras fortalezas señalaron la solidez patrimonial y la actitud del servicio que la definen como oportuna, amable, clara y concreta.

✔ Un alto porcentaje de los asociados (54%) considera que **Febanc** no tiene debilidades, mientras 5% de los encuestados manifestaron que nuestra debilidad es la cuota de admisión, ausencia de página WEB (3%) y la competencia (1%), entre otros.

✔ Sugirieron servicios como: Cursos de capacitación, realización de más convenios y programas turísticos.

Los resultados de este sondeo de opinión permitirán definir parte del Plan Estratégico, cuyo énfasis estará en satisfacer las necesidades de los asociados con responsabilidad y calidad.

... Y LOS GANADORES SON...

A propósito de la encuesta de **Opinión Febanc**, presentamos los asociados favorecidos en el sorteo realizado el 1 de junio en presencia de los integrantes de los comités de *Educación y Solidaridad Recreación y Turismo*.

Los felices ganadores ya disfrutaron de este premio en la comodidad de sus hogares y en compañía de sus familias.

ASOCIADO	REGIÓN
JOSE DARIO MORALES FLOREZ	ANTIOQUIA
VIRGINA NAVARRO BONET	NORTE
TERESA CUASAPUD CUATIN	FILIALES
ELVIA HELENA ALZATE ARIAS	JUBILADOS Y EXEMPLEADOS
GABRIEL FELIPE GONZALEZ	DIGENERAL
JAVIER ALONSO LOPEZ LOPEZ	BOGOTA Y SABANA
SARA PATRICIA VERA TRUJILLO	CENTRO
HAROLD ALBERTO VARGAS GARCIA	SUR

Ahorro y Crédito

AMPLIACIÓN DEL PLAZO EN LA LÍNEA ESPECIAL

Con el propósito de brindar más beneficios a nuestros asociados, desde el mes de mayo la Junta Directiva de Febanc amplió a **36 meses** el plazo máximo de la línea de crédito ESPECIAL.

Esta modalidad de crédito fue creada para ayudar a los asociados que carecen de CAPACIDAD DE CRÉDITO y necesitan dinero extra para atender requerimientos especiales.

MONTO MÁXIMO:	\$ 12'240.000 (30 s.m.m.l.v.)
TASA:	DTF + 9 puntos
AMORTIZACIÓN:	Planes A, B y C – Financiación desde 6 hasta 36 meses
CONDICIONES:	CAPACIDAD DE PAGO necesaria para cubrir la financiación del crédito.
VENTAJAS:	Ideal para pago de Tarjeta de crédito, pólizas, convenios, reparaciones menores y otros, en el caso de no poder otorgarse préstamo por las líneas habituales.

¡LA FAMILIA *Febanc* SE CRECE!

Cada día son más las personas que desean ingresar a **Febanc** motivados por el amplio portafolio de servicios, la facilidad de crédito y las excelentes tasas de financiación y ahorro.

Recuerde que para afiliarse a Febanc se debe aportar por concepto de **Cuota de Admisión** el equivalente a un (1) salario mínimo mensual legal vigente (smmlv).

En lo corrido del año se han presentado **239** nuevas afiliaciones y son numerosas las llamadas de personas interesadas en conocer más acerca de nuestros servicios.

Este valor puede **diferirse a un (1) año sin intereses** con cuotas mensuales fijas, o descontando **50% en 2 primas y el 50% restante en 12 meses**.

Invitamos a todos nuestros asociados a ser multiplicadores de los beneficios que Febanc ofrece, divulgando el portafolio de servicios y beneficios a todo el grupo de colaboradores.

Centros Vacacionales

¿YA ENVIÓ SU SOLICITUD PARA FIN DE AÑO?

Se acerca el plazo para enviar solicitudes de centros vacacionales para la próxima Alta Temporada (Diciembre y Enero), recuerde que la adjudicación habitual se realiza tres (3) meses antes del mes a solicitar.

Imprima el formato de Solicitud de Centro Vacacional que encuentra en **Comunicaciones Corporativas / Fondos de Empleados Filiales / Febanc**.

Si su solicitud es para	Fecha límite recepción	Fecha de asignación
DICIEMBRE	30 de agosto	Septiembre
ENERO (2007)	29 de septiembre	Octubre

Recuerde que en la solicitud puede señalar hasta tres (3) opciones (semana o lugares), para que tenga mayor probabilidad.



Desde el sistema NACIONAL AS/400 usted puede consultar el Estado de Cuenta, Capacidad de crédito y de pago, así como realizar simulaciones de Créditos. No olvide digitar **FEBANC** en las opciones **Usuario** y **Contraseña** para ingresar.

RENOVACIÓN AUTOMÁTICA DE EMI

Más de 1.300 personas entre asociados y beneficiarios de Medellín y Cali renovaron por un año más el servicio de Emergencia Médica Integral - EMI.

En otras palabras, mientras nuestros asociados pagan una cuota mensual por persona de \$15.840, los particulares pagan \$31.680.

Gracias al convenio **Febanc - EMI** tenemos el descuento más alto y la tarifa más baja del mercado: **50% del costo total individual.**

Para otras ciudades tenemos convenios afines y lo mejor: puede inscribir a quien desee, sin parentesco familiar, sin pre-existencias ni límite en la edad.

EMPRESA	COBERTURA	ASESOR(ES)	TELEFONO
EMI ANTIOQUIA	Medellín - Area Met.	Claudia López - Mauricio Gómez	312 45 00
EMI - VALLE	Cali, Palmira y Tuluá	Liliana Quintero - Ferdy Castañeda	653 04 04
SUMA EMERGENCIAS	Bogotá	Maria Nohory Olivero	691 60 00
AME- SANTANDER	Bucaramanga	Ana Milena Martinez	657 71 71
SAMI S.A.	Cúcuta	Marta Edith Parra	577 23 23
AMI - Barranquilla y Cartagena	Barranquilla	Edwin Sierra - Sandra Sirtori	353 44 84
AMI - Barranquilla y Cartagena	Cartagena	Jaime Pájaro	665 10 70
SER	Eje cafetero	Hector Fabio Cardona	321 37 37

NUEVOS CONVENIOS Febanc

Los asociados de Bogotá, Medellín y Bucaramanga ahora disfrutan de un nuevo convenio para el aprendizaje del inglés con énfasis en negocios y con **descuento del 20%** extensivo al grupo básico familiar a través de la Alianza Educativa CEIPa y CECAM International.



CECAM International también ofrece el programa **Fun Kids:** inglés para niños

Costo: \$240.000 por nivel (2 meses) incluye materiales, 36 horas presenciales y 48 de actividades extra curriculares con acompañamiento y asesoría virtual en la plataforma Ceipa.

Mayor Información:

Bogotá: Carrera 19 # 84-71

(Antiguo Country) Tel: 611 51 95

Medellín: Calle 77 Sur # 40-165

(Sabaneta) Tel: 305 61 00

Bucaramanga: Calle 32 # 22-140

Cañaveral, Floridablanca Tel: 639 56 85

Estos son los convenios más recientes:

Empresa	Cobertura	Contacto	Descuento	Teléfono
AVIATUR	Nacional	Carol Orozco	5% en Parques Naturales de Amazonas, Gorgona y Tayrona	054-576 50 00
DIARIO LA REPUBLICA	Nacional	Diana Patricia Valencia V.	20% suscripción - Descuento especial para renovación	054-312 53 93
CECAM- CEIPA (Inglés)	Bogotá, B/manga y Med.	Daniel Villarreal	20% en cada nivel (incluye materiales)	054-305 61 00
SOMERAUTO - Concesionario Mazda	Nacional	Marleny Loaiza	9% para vehículos nuevos - Curso de mecánica gratis	054-268 21 00
LONDONO CORRALES ABOGADOS	Antioquia	Dr. Carlos Andres Londoño	Asesoría básica gratis - Tarifa preferencial según el caso	054-231 39 78
CLOFAN - SALUD VISUAL	Medellin	Dr. Luis Carlos Villa A.	50% en consulta especialista - 15% en exámenes y cirugía	054-513 35 31



Desde el sistema NACIONAL AS/400 usted puede consultar el Estado de Cuenta, Capacidad de crédito y de pago, así como realizar simulaciones de Créditos. No olvide digitar **FEBANC** en las opciones **Usuario** y **Contraseña** para ingresar.



ENTREGA DE DONACIONES EN BOGOTÁ Y MEDELLÍN

El Proyecto Social Febanc entregó **75 kits escolares** para igual número de instituciones educativas de Bogotá y Medellín adscritas a

los programas de **Aceleración del Aprendizaje Aprendizajes Básicos**, liderados por la fundación **Dividendo por Colombia**.

El costo de la donación fue de **\$6'900.000** y beneficia a más **1.800 estudiantes** de escasos recursos en estas dos ciudades.

Esta donación ha sido posible gracias a quienes participaron de la **Campaña de Solidaridad** (noviembre de 2005) y al Proyecto Social, que se comprometió a destinar **\$50 por cada \$100** que aportaran los asociados a esta campaña. En el segundo semestre se realizará una donación similar en **Calí**, al inicio del calendario escolar.



ENTÉRESE DE LAS NOVEDADES DE Febanc DE PRIMERA MANO

Con el propósito de mantener informados a todos nuestros asociados estamos registrando sus correos electrónicos externos (diferente al correo electrónico de Bancolombia) con el fin de **enviar información de manera ágil, oportuna y personalizada**.

Si usted desea recibir las últimas novedades vía correo electrónico, envíe un mensaje a **servicios.febanc@bancolombia.com.co**, señalando nombre completo, número de cédula y la dirección (e-mail) que autoriza para recibir información de **Febanc** y nuestros proveedores.

NUEVOS CORREOS ELECTRÓNICOS

ASUNTO O CATEGORÍA	CORREO ELECTRÓNICO
Créditos	creditos.febanc@bancolombia.com.co
Ahorros	ahorros.febanc@bancolombia.com.co
Centros Vacacionales	recreacion.febanc@bancolombia.com.co
Servicios Generales (Convenios, Afiliaciones, Sugerencias, Reclamos)	servicios.febanc@bancolombia.com.co

A partir del mes de Julio comunicarse con Febanc vía correo electrónico es más fácil, gracias al nuevo **directorio de correo electrónico**.

Espera...

RENOVACIONES DE CONVENIOS EN SEPTIEMBRE

FUNERARIA MEDELLÍN

Servicio exequial de cobertura nacional. En el mes de agosto enviaremos toda la información relacionada para realizar ingresos y/o retiros de beneficiarios. Sin requisitos de consanguinidad. Edad máxima para la inscripción: 65 años (los padres del asociado no tienen restricción de edad).

PÓLIZAS AUTOS E INTEGRAL DEL HOGAR

En septiembre se realizará la renovación automática de las pólizas Autos e Integral del Hogar para asociados y el grupo familiar. Proteja su patrimonio (casa y carro) con tarifas preferenciales por ser colectivas. Además, podrá escoger entre Suramericana y Royal Sun&Alliance.



A través de la Sucursal Virtual Bancolombia usted puede realizar pagos y abonos a **Febanc**. Ingrese a www.bancolombia.com y en **PAGOS A TERCEROS** seleccione la categoría **GREMIOS, FUNDACIONES Y COOPERATIVAS**, después señale el convenio **Febanc- Fondo de Empleados de Bancolombia**. Continúe los pasos que el navegador solicita.

No olvide imprimir el comprobante y remitir copia a nuestra oficina.