

Temas de Febanc

Fondo de Empleados del Grupo Bancolombia

Boletín trimestral para los asociados de Febanc y sus familias - # 24 - agosto de 2011

Editorial

TRABAJAMOS CON RESPONSABILIDAD SOCIAL

En la actualidad los sistemas solidario y financiero ofrecen múltiples propuestas para invertir o gastar los ahorros e ingresos de sus clientes. Febanc hace parte de esta realidad, pues la principal fuente de ingresos depende del margen de intermediación; sin embargo, más que un objetivo económico, nos motiva una razón mucho más fuerte y es la **Responsabilidad Social**.

Nuestra **Responsabilidad Social** está plasmada en nuestros servicios así:

Incentivando el **Ahorro** mediante líneas diseñadas para brindar bienestar en el corto, mediano y largo plazo; otorgando una rentabilidad variable, equiparable a las ofrecidas en el mercado y permitiendo retiros parciales siempre y cuando no estén respaldando deudas (A. Ordinario).

Facilitando el acceso al **crédito** para quienes cumplen los requisitos de **Capacidad de Crédito**, **Capacidad de Pago** y **Garantías** con oportunidad y agilidad. Tasas de financiación inferiores al mercado en modalidades como **Compra de Vivienda (DTF-1)** o **Atención Social (DTF)** han sido creadas con **Responsabilidad Social**; así mismo, en situaciones puntuales como saldo insuficiente en ahorros, tenemos disponible la línea **Especial** y en aquellos casos de iliquidez, ofrecemos soluciones como la línea de **Compra de Cartera**, la cual es viable solamente si el desembolso del crédito contribuye realmente a mejorar el flujo de caja del solicitante, todo esto sin sobrepasar el 50% del salario del solicitante.

Eventualmente nos vemos en la difícil situación de negar un préstamo por alto endeudamiento, en este caso la **Responsabilidad Social** nos ayuda a tomar esa decisión; evitando "asfixiar al asociado" con más deducciones que se vuelven impagables y afectan el flujo de caja, indispensable en esta época para vivir con calidad y equilibrio. Entonces entendemos la Solidaridad como una forma de "ayudar a pagar a quien debe en lugar de terminar endeudándolo más".

Febanc **no cobra comisión** por estudio de créditos ni penaliza por pagos anticipados de deudas, eso es también para nosotros tener **Responsabilidad Social**.



Ofrecemos Inmuebles Vacacionales bien ubicados y completamente dotados, de manera que los usuarios disfruten de una estadía inolvidable con una módica cuota de sostenimiento. La posibilidad de ampliar el grupo familiar en baja temporada es otra expresión de **Responsabilidad Social**, facilitando el acceso de estos servicios a familiares en caso de que el asociado no pueda asistir.

También actuamos con **Responsabilidad Social** en los **Auxilios**, brindando apoyo en momentos difíciles como la pérdida de un ser querido, o cuando contribuimos a la educación con el Paquete Escolar para citar 2 casos; y ni hablar de los **Convenios**, en los cuales velamos porque nuestros asociados reciban un beneficio económico (o un valor agregado) por productos o servicios en entidades acreditadas, sin comprometernos con metas ni cediendo bases de datos.

Por esta razón, propiciamos soluciones efectivas, sencillas y reales con el ánimo de satisfacer necesidades básicas (salud, educación, vivienda, etc.), de bienestar material (vehículo, decoración, educación, etc.) y las que contribuyen al fortalecimiento del ego (belleza, estatus, inversión, viajes, cultura, etc.).

Para cada una de estas necesidades Febanc está ahí listo para **atender sus solicitudes... ¡a tan sólo un click de distancia!**



En Febanc no creamos necesidades, ayudamos a satisfacerlas

Ahorro y Crédito

RESUMEN SEMESTRAL

Nuevo Esquema de Garantías:

Implementamos como opción de respaldo para el desembolso de créditos, la suscripción al fondo de garantías* con el Fondo de Garantías de Antioquia, entidad que cobra una comisión anticipada por cada millón/año. Se trata de una opción a cambio de la figura de codeudor.

* La garantía se exige dependiendo de la diferencia entre ahorros y deudas.

Aumento de la Capacidad de Crédito:

Aumentamos a 4 el número de veces que sus ahorros generan Capacidad de Crédito (estaba en 3.5 veces).

Línea de crédito - Compra de Cartera:

Destinado para pagar obligaciones crediticias de otras entidades con tasa o cuotas más altas, permitiendo mejorar el flujo de caja. Si la capacidad de pago es negativa, se analizará si con el desembolso esta condición mejora, en este caso se realiza pago directo a la entidad.

SIMULADOR DE CRÉDITO FÁCIL

¿Le gustaría conocer el valor de las cuotas de un crédito en Febanc sin necesidad de ingresar al sistema?

A continuación presentamos un cuadro que resume el valor de las cuotas mensuales (plan sin primas y plan con primas) basado en el esquema de CUOTA POR MILLÓN*.

* Cuotas por cada \$1'000.000 solicitado.
Cálculo realizado con base en una DTF de 4,20% N.A. Valor variable según la tasa de la semana en que se aprueba el crédito.

MODALIDAD	TASA	PLAZO MÁXIMO	PLAN SIN PRIMAS	PLAN CON PRIMAS	
			Quincenas	Primas	Quincenas
VIVIENDA - COMPRA	DTF-1	6 años	\$ 7.638	\$ 50.000	\$ 3.476
REPARACIÓN VIVIENDA	DTF	3 años	\$ 14.795	\$ 100.000	\$ 6.747
SEGUNDA VIVIENDA	DTF+3	6 años	\$ 8.562	\$ 50.000	\$ 4.406
VEHÍCULO	DTF+7	5 años	\$ 10.898	\$ 60.000	\$ 5.918
ATENCIÓN SOCIAL	DTF	2 años	\$ 21.740	\$ 150.000	\$ 9.258
LIBRE INVERSIÓN 24 meses	DTF+6	2 años	\$ 23.072	\$ 150.000	\$ 10.617
LIBRE INVERSIÓN 48 meses	DTF+7	4 años	\$ 12.930	\$ 75.000	\$ 6.730
ESPECIAL	DTF+9	3 años	\$ 16.850	\$ 100.000	\$ 8.635

Inmuebles Vacacionales

NUEVO SOFTWARE DE INMUEBLES VACACIONALES FEBANC

En la actualidad estamos implementando un nuevo software de inmuebles vacacionales, el cual estará integrado a la plataforma Linux.

Este desarrollo optimizará procesos, reducirá el tiempo de notificación y agilizará el proceso de reservas, de manera que usted tenga mayor control del estado de sus solicitudes y más información acerca del sitio que desea visitar.

Novedades del nuevo sistema en línea de inmuebles vacacionales que estará próximamente en servicio:

➤ El ingreso al módulo inmuebles vacacionales, será por la opción CONSULTAS/CONSULTA EN LÍNEA, allí encontrará dos rutas: Consulta de Saldos e Inmuebles Vacacionales.

➤ Se requiere de la SEGUNDA CLAVE (la misma utilizada en Consulta en Línea), si aún no la ha personalizado, dicha

contraseña está disponible en la sección **Consultas/Carpeta Virtual/Segunda Clave**. Si seleccionó la opción *Recuperar Clave*, el sistema enviará una nueva contraseña a su correo principal. Verifique en los buzones de entrada y correo no deseado un mensaje enviado por **consultaweb@linux.com.co**

➤ El menú de consulta le permitirá ver el portafolio de inmuebles (ciudad, tipo, capacidad, etc.) y realizar la solicitud en línea.

➤ Usted podrá hacer seguimiento permanente a su solicitud (pendiente, aprobada, negada o lista de espera, etc.).

➤ Al igual que el esquema actual, los mensajes de notificación, serán enviados por correo electrónico y la carta de aprobación será publicada en la carpeta virtual.

Convenios y Auxilios



NUEVOS CONVENIOS

A continuación presentamos los convenios celebrados recientemente entre Febanc y proveedores de servicios y productos

ENTIDAD	COBERTURA	¿QUÉES?	BENEFICIO	CONTACTO
EMER MÉDICA (Salud)	Bogotá, Medellín, Cali y Neiva	Servicio de Emergencia Médica Integral (atención domiciliar, consulta domiciliar, urgencias, emergencias).	\$22.000/mes/persona IVA incluido. Cobro anual hasta la siguiente renovación automática	Alejandra Cardona (094) 448 79 11 - (091307 70 98 - alejandra_cardona@emermedica.com.co www.emermedica.com.co
TAVERA CARDENAS Y CIA. (Turismo)	Nacional	Pasaportes (tiquetes de ingreso) para el Parque Nacional del Café y el Parque Nacional del Chicamocha	20% dcto. para grupos máximo de 12 personas / venta anticipada desde www.tuparquedelcafe.com	Liliana Tavera P. (094) 444 49 34 ventas@tuparquedelcafe.com Calle 48 # 65-10 of 404 www.tuparquedelcafe.com
HOTELES ESTELAR S.A. (Turismo)	Nacional	Cadena de hoteles en las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali, Manizales, Cartagena, Santa Marta, Barranquilla e Ibagué. Categoría 4 y 5 estrellas. Habitaciones y opción de apartamentos.	Tarifas corporativas. PREFER1-PREFER2 - PREFER3- PREFER 4 Y PREFER5. No incluyen IVA hotelero del 10% y seguro hotelero de \$7.800 por persona/noche. Reserva previa	Natalia Arango Ochoa 08000 97 8000 reservas@hotelesestelar.com Calle 3 Sur # 43 a - 64 www.hotelesestelar.com
HOSTERÍA LOS RECUERDOS (Turismo)	Nacional	Hospedaje, alimentación y eventos sociales en la sede ubicada en el municipio de Guatapé (embalse el Peñol-Guatapé) y apartahotel en Santa Marta (El Rodadero).	10% de descuento en Alta Temporada y 15% de descuento en baja temporada. 10% de descuento en el plan Día de Sol (alta y baja temporada). Ofertas especiales por temporadas. Reserva previa	Jennifer Salazar (094) 86106 50 - 86106 93 hosterialesrecuerdos@hotmail.com Via El Peñol - Guatapé km 10. Entrada principal municipio de Guatapé www.hosterialesrecuerdos.com
SAN AGUSTÍN EVENTOS (Recreación)	Medellín y area Metropolitana	Fiestas, viajes, eventos empresariales y familiares, lanzamiento de productos, etc. Logística (alimentación, decoración, fiestas temáticas, miniteca, etc.). Sedes en Medellín y Envigado (Laureles, Las Palmas, Bolívariana y Escobero)	10% de descuento en eventos. 5% de descuento en alquiler de fincas, excursiones de quinceañeras y primeras comuniones. Salones sin costo para eventos de lunes a jueves.	José Luis Roa Parra 094 444 44 94 ext 1 info@banquetessanagustin.com Calle 60 # 45 D - 71 www.sanagustineventosyturismo.com
ZIMMER (Hogar y decoración)	Bogotá, Medellín, Cartagena	Muebles de hogar y oficina. Diseños exclusivos importados y nacionales	Línea hogar: 20% de descuento en pago de contado y 15% con tarjeta débito o crédito. Línea de oficina e institucional 8% descuento.	David Palacio Quintero (094) 3210883 comercialzona2@zimmer.com.co Cra 25 A # 1A sur Parque Cical. El Tesoro local 9293 www.zimmer.com.co
GRUPO ODONTOLOGICO Q&Q (Salud)	Medellín y area Metropolitana	Servicio odontológico de mediana y alta complejidad no cubiertos en el POS. Odontología General y especializada	10% de descuento para todos los tratamientos que se inicien en Q&Q	Paula Andrea Quintero Olaya 094 235 87 69 - 247 55 83 Cra 48 # 19-40 consultorio 1511 Torre Médica Ciudad del Río

Consulte toda la oferta de convenios vigente en www.febanc.com.co

Renovaciones recientes

EMI: Desde el 1 de julio el convenio con Emergencia Médica Integral EMI (Bogotá, Cali y Medellín) fue renovado con una tarifa anual de \$267.690 por persona.

AUTO SURA GLOBAL: SURA renovó la flotilla de vehículos inscritos a través de la firma corredora Delima Marsh (vigencia 13 de julio/2011 - 12 de julio 2012).

PÓLIZA DE ACCIDENTES ACE: Póliza renovada desde julio 1 hasta el 30 de junio de 2012.

MEDICINA PREPAGADA SURA: Convenio renovado a partir del 1 de agosto y hasta el 31 de julio de 2012.

Próximas renovaciones

CONVENIO	Renovación	Enviar novedades* antes de
Servicio Exequial Funeraria Medellín	1 de octubre	15 de septiembre
AMI (Barranquilla y Cartagena)	1 de octubre	15 de septiembre
AME (Santa Marta y Bucaramanga)	1 de octubre	15 de septiembre
SER (Manizales, Pereira y Armenia)	1 de noviembre	15 de octubre
Pólizas De Hogar Sura Y Royal	1 de octubre	20 de septiembre
Vehículos Mapfre	6 de octubre	1 de octubre

* Retiros, ingresos, y definir forma de pago

Permanezca atento a los mensajes de correo electrónico enviados por Febanc.

Si cambió de correo electrónico, recuerde notificarnos.

NOVEDADES EN EL SITIO WEB

Con el propósito de ampliar la opción de consulta y atendiendo algunas recomendaciones presentadas por nuestros asociados, hemos incorporado cambios en el aplicativo de **Consulta en Línea (segunda clave)**:

Estado de Cuenta: Ahora el sistema muestra la tasa de interés de los créditos vigentes, el período de amortización (mensual, quincenal o semestral) y el número de cuotas pendientes, además del contenido ya conocido.

Disponibilidad de Crédito: El simulador de Crédito (de nuevo en servicio) presenta mejoras en la opción de abonos extraordinarios/primas para más facilidad al momento de realizar la simulación. Desde esta opción usted puede solicitar créditos en línea.

Descuentos por Nómina: En esta sección usted puede hacer seguimiento de las obligaciones vigentes y los descuentos aplicados durante los últimos seis (6) meses por concepto de ahorros, deudas (capital e intereses) y otros servicios con afectación de nómina.

Información Codeudas: Permite conocer las personas y obligaciones que está usted respaldando en tiempo real. Importante: Esta opción solamente muestra las CODEUDAS, es decir pagarés firmados después de febrero de 2011).

Actualización de Datos: Aunque esta opción no presenta cambios, recomendamos ingresar a ella para que diligencie la información que está incompleta o desactualizada (estado civil, domicilio, celular, ubicación de trabajo, etc.) y registrar o actualizar su grupo familiar.

Próximamente tendremos en servicio 2 nuevas herramientas: **Documentos Asociados** y el módulo de **Inmuebles Vacacionales**, del cual informamos en la página 2 de este boletín.

La **Consulta en Línea** (ingreso con la segunda clave) es la opción más completa y actualizada para conocer la información como asociado, en ella podrá hacer seguimiento de sus ahorros, deudas, servicios y solicitar nuevos créditos.

Por seguridad en nuestro sitio web seguiremos utilizando el esquema de **Segunda Clave**. Recuerde que usted puede personalizarla por una de más fácil recordación (8 caracteres alfanuméricos sin tildes, eñes o símbolos).

Como muestra de nuestro compromiso con el medio ambiente, desde el año pasado Febanc no genera estados de cuenta trimestrales en papel. Usted puede consultar e imprimir o guardar en su equipo una copia de sus consultas disponible en Consulta en Línea.



Las consultas y solicitudes de servicios vía web ahorran insumos (papel, tinta, etc.) y ayudan a salvar nuestro planeta.



Durante el mes de mayo realizamos la campaña de PADRINAZGO ESCOLAR FEBANC, evento al que invitamos a todos nuestros asociados a patrocinar la educación de niños de escasos recursos adscritos a entidades sin ánimo de lucro de trayectoria y experiencia en el medio, entidades que por demás, han recibido importantes reconocimientos por su labor.

126 asociados aceptaron nuestra invitación y gracias a su generosidad durante el presente año garantizaremos la educación de 216 niños de 4 entidades así:

Proyecto Social

ENTIDAD	# NIÑOS
Fundación Apoyo a la Niñez	130
Corporación La Casa del Camino	40
Corporación Superarse	21
Fundación Dividendo por Colombia	25



En nombre de 216 niños y niñas que gracias a esta contribución tendrán un mejor futuro, de sus familias y las entidades beneficiadas; damos el más enorme abrazo de gratitud por ayudar a estos pequeños, por el carácter desinteresado de su contribución y por creer en **Febanc** y en nuestro **Proyecto Social**.