



LAS BUENAS NOTICIAS SEGUIRÁN SIENDO NUESTRA CONSTANTE

El primer trimestre de cada año es bastante significativo para nuestra entidad, en dicha época la Administración, el Comité de Control Social y la Revisoría Fiscal presentan los respectivos informes de gestión anual ante la Asamblea General.

En esta ocasión asistieron 60 Delegados, 10 más que en años anteriores, gracias al crecimiento de la base social que ya supera los 4.200 asociados, labor que en gran medida se debe a todos y cada uno de nuestros asociados, quienes por diversas razones o por invitación de otros compañeros de trabajo han tomado la decisión de ser parte de nuestra gran familia y disfrutar de todos los servicios y beneficios disponibles.

La Asamblea General 2011 - igual que en años anteriores-, se ha caracterizado por la participación activa, el compromiso y profesionalismo de los asistentes; quienes durante la reunión aprenden más de nuestro sector, aprueban los informes y el Balance, eligen órganos de dirección y control, reforman estatutos y presentan sus proposiciones en un ambiente en el que el respeto, el compañerismo y el compromiso de trabajar por un propósito común prevalece sobre cualquier otro aspecto.

Si bien la Asamblea General es un evento que requiere mucha dedicación, el día a día debe continuar sin parar; seguimos trabajando para que nuestro Portafolio de Servicios sea más dinámico, prueba de ello han sido los cambios en el **esquema de garantías**, el cual ahora contempla la posibilidad de presentar como respaldo para nuevos créditos* la suscripción de **Fondo de Garantías** en lugar de Codeudor y la **ampliación en los plazos de algunas líneas de crédito**, cambios fundamentales para facilitar el acceso al crédito y contribuir al mejoramiento de las finanzas personales y familiares.

*Según la diferencia neta entre ahorros y deudas

Principales cifras - Balance 2010

CONCEPTO	VALOR 2010
ACTIVOS	\$45.731 MILLONES
Cartera	\$20.887 millones
Inversiones	\$18.667 millones
Propiedades y otros activos	\$6.177 millones
PASIVOS	\$17.929 MILLONES
Depósitos de Asociados	\$25.417 millones
Fondos Sociales y otros	\$1.655 millones
PATRIMONIO	\$27.802 MILLONES
Aportes Sociales	\$9.413 millones
Reservas y otros Fondos	\$18.659 millones
Valorizaciones y otros	\$3.481 millones
Subsidios y Auxilios pagados	\$837 millones
Inmuebles Vacacionales	21 apartamentos/fincas
BASE SOCIAL	4.193 asociados

Y continuando con nuestro compromiso de generar más y mejores noticias, en esta edición #23 de Temas de Febanc tenemos 3 buenas nuevas para todos ustedes:

- **Ampliación de la Capacidad de Crédito**
- **Creación de la línea de crédito Compra de Cartera**
- **Un nuevo inmueble vacacional**

Información que invitamos a leer en las páginas interiores de este boletín digital.

El resumen de la Asamblea General, el Balance Social y Financiero y los informes presentados por los órganos de administración y control están disponibles ingresando a nuestro sitio web www.febanc.com.co

Ahorro y Crédito

AHORA TUS AHORROS SE MULTIPLICAN POR 4

Con el propósito mejorar el acceso al servicio de crédito, a partir del mes de junio la Capacidad de Crédito de los Ahorros Obligatorios será de 4 (cuatro) veces el saldo ahorrado, así:

AHORRO OBLIGATORIO	CAPACIDAD	SI TU SALDO ES:	TU CAPACIDAD DE CRÉDITO SERÁ:
Aportes Sociales	4 Veces	2'000.000	8'000.000
Ahorro Permanente	4 Veces	2'000.000	8'000.000
Ahorro Ordinario	4 Veces	2'000.000	8'000.000
TOTAL	4 VECES	6'000.000	24'000.000

Con la nueva línea de Crédito para Compra de Cartera TENDRÁS MÁS RAZONES PARA PREFERIRNOS

A partir del mes de junio estará en servicio la línea de crédito COMPRA DE CARTERA, creada para dar solución a aquellas situaciones de endeudamiento externo oneroso (intereses más altos y/o con cuotas más elevadas) o de iliquidez mensual, producto de altas deducciones de nómina o compromisos con fuentes externas.

Línea/Destino	Plazo	Tasa:	Amortización	Condiciones generales
COMPRA DE CARTERA	Máximo 48 meses (4 años)	DTF + 7 puntos	Cuotas mensuales y posibilidad de abonos en primas hasta un 60% del valor total del crédito	Tener capacidad de crédito y cumplir con las garantías exigidas. Indispensable presentar colillas de nómina, estado de cuenta de la entidad a la cual se va a hacer el pago de la obligación. Aprobación sujeta a estudio del Comité de Crédito.

Con esta nueva línea de crédito contribuimos a mejorar la calidad de vida de quienes por diversas razones acuden a préstamos más costosos, mejorando las finanzas personales (o familiares) al permitir un alivio económico, producto de una menor retención salarial.

¿CONOCES TU DISPONIBILIDAD DE CRÉDITO?

El sistema de Consulta en Línea te permite consultar en cualquier momento, a tan sólo un click de distancia:

Ingresa a nuestro sitio web con la **contraseña inicial** y luego selecciona la opción CONSULTAS/CONSULTA EN LÍNEA. Allí el sistema pedirá la **segunda clave**; si no la conoces (o no la recuerdas) haz click en la opción **Recuperar Clave**.

En instantes recibirás un correo electrónico enviado por **consultaweb@linux.com.co** con la nueva contraseña generada aleatoriamente. Si pasados unos minutos no recibes este mensaje, por favor verifica en la carpeta de **correo no deseado (spam)**, ya que el nivel de seguridad de tu correo electrónico puede estar bloqueando este envío.

La disponibilidad de crédito que muestra el sistema de consulta en línea está proyectada en la Capacidad de Crédito (saldo de ahorros x 4 veces - deudas actuales / capacidad de pago) por cada línea de crédito disponible, basado en un plan de amortización sin primas. Si los valores aparecen en 0, es necesario que envíes las 2 últimas colillas de nómina al correo creditos@febanc.com.co para ingresar dicha información al sistema y así calcular este concepto.

Inmuebles Vacacionales

Nuevo Inmueble Vacacional en San Jerónimo ¿Dónde puedo consultar mi INDÚ?

Las buenas noticias continúan, ahora el turno es para inmuebles Vacacionales:



A partir de mayo tenemos en servicio en la región del occidente antioqueño una **cabaña para 8 personas** en **Ciudadela Premium**, un moderno complejo vacacional con amplias zonas comunes y diversas opciones de recreación para niños, jóvenes y adultos.

Este inmueble vacacional reemplazará el que teníamos en servicio en el Hotel Quimbaya.

En la sección de CONSULTAS está disponible la opción Consultar INDÚ, (Índice de Utilización de Inmuebles Vacacionales).

Este puntaje está determinado por la antigüedad en Febanc (inicia con 10 puntos y en cienmilésimas los días de permanencia continua como asociado) y las veces que se utiliza un inmueble vacacional en Alta, Media o Baja Temporada (se restan 4, 0,5 y 0 puntos por cada vez que se adjudica un apartamento/finca en dicho período respectivo).

Convenios y Auxilios

ACTUALIZA LOS BENEFICIARIOS DEL AUXILIO DE FALLECIMIENTO

Entre los beneficios que Febanc tiene establecidos tenemos el **AUXILIO POR FALLECIMIENTO**, una ayuda económica equivalente a \$5´100.000 que el Fondo entrega a los beneficiarios (Grupo Básico Familiar) cuando fallece uno de nuestros asociados activos. "En vida" cada asociado puede designar a quién entregar este auxilio, o en caso contrario se hará a los que determine la ley (los reclamantes deberán presentar sucesión o testamento, trámite que genera sobrecostos y demoras en la entrega).

Actualiza tus beneficiarios del Auxilio de Fallecimiento (este registro los puedes realizar las veces que quieras, tomando como base el último registro realizado como el válido) ingresando a la sección **CONSULTAS/ SOLICITUDES / ACTUALIZACIÓN DE BENEFICIARIOS DEL AUXILIO DE FALLECIMIENTO**.

Solicitudes

Las siguientes son las solicitudes de servicios que usted puede diligenciar desde este sitio web, la mayoría de ellas en línea (sin imprimir formularios). Por favor haga click sobre la solicitud requerida para su correspondiente trámite en Febanc:

- SOLICITUD DE CRÉDITO
- SOLICITUD DE INMUEBLES VACACIONALES
- MODIFICACIÓN DE AHORROS
- **INSCRIPCIÓN BENEFICIARIOS AUXILIO POR FALLECIMIENTO** ←
- ACTUALIZACIÓN DE DATOS COMO ASOCIADO(A)
- FORMATO PARA ABONO AUTOMÁTICO
- SOLICITUD DE ADMISIÓN
- SOLICITUD DE RETIRO
- MOVIMIENTO DEL AHORRO ORDINARIO (RETRO/TRASLADO)
- CANCELACIÓN DE INMUEBLE VACACIONAL

NUEVOS CONVENIOS FEBANC

EMPRESA	SERVICIO	BENEFICIO	CONTACTO
CEODEN'T Clínica de odontología Avanzada (Barranquilla) Salud	Servicios odontológicos de mediana y alta complejidad no cubiertos en el POS (Ortodoncia, Rehabilitación Oral, Odontopediatría, Odontología Estética, Periodoncia, Cirugía Oral y Maxilofacial. Diseño de sonrisa por computador. Blanqueamiento dental. Odontología General	20% de descuento para todos los tratamientos que se inicien en CEODEN'T	Noris Martínez Osorio 095 369 48 80 Calle 76 # 50-10 Cons. 201 nuestropaciente@ceodent.com
CDA VÍA 40 Centro de Diagnóstico Automotor (Barranquilla) Vehículos	Revisión Técnico Mecánica y de Gases para vehículos de tipo liviano	Vehículos particulares livianos \$110,400 Vehículos de servicio público \$82,400 Motocicletas \$74,400	Nidia Janeth Lozano 095 349 90 00 Vía 40 # 67-42 cdavia40@telecom.com.co
SUMICAR Mitsubishi Motors (Medellín) Vehículos	Automóviles, camperos marcha Mitsubishi. Vehículos nuevos y usados, taller y repuestos.	2% de descuento sobre precio de lista	Mónica Velásquez Gutierrez 311 6477690 094 232 91 00 Cra 48 # 37-26 sumicar@une.net.co

RENOVACIÓN AUTOMÁTICA DE CONVENIOS FEBANC

¿Qué es una renovación automática?

Convenios colectivos como **Emergencias Médicas, Funeraria Medellín y Pólizas de Seguros** son renovadas automáticamente una vez se cumple el período de vigencia, para ello Febanc envía un mensaje electrónico y publica en la carpeta virtual la información relacionada para dicha renovación.

Esto quiere decir que mientras el asociado(a) no manifieste por escrito y antes de la renovación su intención de cancelar o suspender la inscripción de dicho convenio, éste se renueva por un (1) año más en la tarifa acordada entre Febanc y el proveedor del servicio.

La forma de pago puede ser de contado, descuento del ahorro ordinario o crédito. En caso de no definir la forma de pago, Febanc podrá realizar un crédito automático o descontar del ahorro ordinario con el fin de pagar la factura realizada por el proveedor.

Próximos convenios a renovar

Junio:

Renovación del convenio de **EMI** (Medellín, Bogotá y Cali)
Renovación Póliza colectiva **ACE SEGUROS**

Julio:

Renovación Póliza de seguros **AUTO SURA** (Vehículo).

Permanece atento(a) a todos los mensajes enviados por correo electrónico y a las cartas de renovación publicadas periódicamente en la Carpeta Virtual de nuestro sitio web.

Utiliza estos medios para comunicarte con Febanc

El uso eficiente de las herramientas de consulta y medios de comunicación disponibles son la clave para una atención más oportuna y eficaz, te invitamos a utilizar estas opciones para estar en contacto con nosotros:



Vía Telefónica

Recuerda nuestro horario de atención:

Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 12:00 m y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.

Utiliza las siguientes líneas:

Conmutador: (4) **444 42 91** Medellín

Fax: (4) **512 28 89**

Extensiones Bancolombia: **48971 - 48972 - 48973 - 48974 - 48976**

En caso de estar la extensión ocupada, deja un mensaje en el buzón con tus datos (nombre, ciudad, teléfono, asunto) y así responderte en el menor tiempo posible.



Correo Electrónico

Dirección electrónica	Utiliza este correo para:
creditos@febanc.com.co	Solicitar información relacionada, enviar colillas de nómina, aclarar dudas o confirmar envío de documentos.
ahorros@febanc.com.co	Solicitar información relacionada, enviar solicitudes de retiro o movimiento del ahorro ordinario.
recreacion@febanc.com.co	solicitar información relacionada, enviar comprobantes de pago de inmuebles adjudicados, enviar actas de compromiso, etc.
pagos@febanc.com.co	Envío de comprobantes de consignación (transacciones) por concepto de pagos o abonos a deudas, abonos extras en ahorros o constitución de CDAT's.
seguros@febanc.com.co	Solicitar información relacionada (información, cotizaciones, etc). Envío de documentos solicitados.
servicios@febanc.com.co	Solicitar información relacionada (convenios, inquietudes, observaciones, sugerencias y quejas). Olvido de 1ra clave.

Anota tu nombre completo, cédula, ciudad, dependencia, correo electrónico, ubicación (sucursal) y teléfono/celular para contactarte en caso de ser necesario.

¿Problemas con tu Segunda Clave?

El nuevo sistema de consulta de Febanc –en servicio desde julio de 2010- presenta un esquema de seguridad que exige 2 claves, por seguridad y comodidad recomendamos personalizar (modificar) ambas contraseñas por una de más fácil recordación, de esta manera la próxima vez que ingrese a nuestra plataforma será mucho más rápido y eficiente para usted.

Esta contraseña no requiere ser reemplazada periódicamente, lo importante es que al menos una vez consultes tu información como asociado para que no caduque.

Si olvidaste tu SEGUNDA CLAVE, ingresa a **Consultas/Consulta en Línea** y selecciona la opción **Recuperar Clave**. En minutos recibirás un correo de consultaweb@linux.com.co con la nueva clave. **Si no recibes este correo, busca en la bandeja de Correo No Deseado.**

Proyecto Social Febanc

Porque la solidaridad no tiene límites
**¡NO LES DES LA ESPALDA,
DALES RESPALDO!**



Durante el mes de mayo estarán abiertas las inscripciones para el **PADRINAZGO ESCOLAR FEBANC**, programa que dentro del **Proyecto Social Febanc** vela por garantizar educación integral para cientos de niños de escasos recursos.

Es el momento en el que con tu aporte voluntario mensual (o por una sola vez), contribuyes a hacer la diferencia para mitigar los índices de pobreza y miseria, el desplazamiento forzado, la inseguridad y el más dramático de todos: el maltrato infantil en todas sus manifestaciones.

Los recursos obtenidos serán destinados a entidades sin ánimo de lucro de amplia trayectoria en el tema y que de la mano de otros organismos (gobierno, ONG's, comunidades extranjeras y otras empresas) han sido los responsables de hacer la diferencia entre una sociedad más justa y equitativa.

Vincúlate a esta bella obra que durante más de 14 años ha permitido que anualmente cientos de niños tengan el privilegio que hoy nosotros y nuestras familias poseen: **Educación para un futuro mejor.**

Diligencia el formato disponible en la sección **PROYECTO SOCIAL** de nuestro sitio web www.febanc.com.co