



### CONSULTA INDIVIDUAL EN [WWW.FEBANC.COM.CO](http://WWW.FEBANC.COM.CO): MÁS SEGURA Y COMPLETA

Apreciado(a) Asociado(a):

La implementación del sistema integral administrativo **Linix** continúa ajustado al cronograma definido con antelación. El grupo de trabajo que conforma nuestra entidad culminó exitosamente el programa de capacitación de las diversas herramientas y a la fecha de emisión de este boletín, superamos una de las etapas más críticas presentadas: la puesta en servicio de la CONSULTA EN LÍNEA, una realidad disponible para nuestros asociados, quienes ya pueden realizar sus consultas desde cualquier lugar (un computador con acceso a internet) sin necesidad de llamar a Febanc para realizar sus trámites o consultas como Asociado(a).

Presentamos a todos y cada uno de ustedes las más sinceras excusas por los inconvenientes generados durante este período y el más enorme agradecimiento por la comprensión y paciencia que tuvieron, estamos seguros que después de sortear estas adversidades, seguiremos prestando nuestros servicios con la calidad y oportunidad que nos caracteriza.

La publicación de la CONSULTA EN LÍNEA hoy es una realidad y es el punto de enlace para que nuestro Portafolio de Servicios sea más accequible y acorde a sus necesidades, de manera que continuemos siendo el *Fondo de Empleados preferido en el Grupo Bancolombia por la calidad de servicios para sus asociados.*



**La nueva versión de consulta en [www.febanc.com.co](http://www.febanc.com.co) tiene un objetivo fundamental: Estar más cerca de usted y sus expectativas con un óptimo nivel de satisfacción, garantizando seguridad y confianza con la implementación del esquema de SEGUNDA CLAVE.**

Lo invitamos a "navegar" en nuestro sitio web, una oficina virtual que no descansa y que en la medida que usted más se familiarice con ella, encontrará muchas razones más para preferirnos.

# Ahorro y Crédito

“TODO CAMBIO ES PARA BIEN”...

Así lo dice la sabiduría popular y en nuestro caso aplica para el nuevo software, el cual representó muchos cambios positivos, los cuales descubrirán en la medida que ingresen a la opción de Consulta en Línea disponible en [www.febanc.com.co](http://www.febanc.com.co).

Estos cambios nos permitieron replantear algunos procesos, entre los cuales destacamos:

## Cupo de Crédito

El sistema calcula automáticamente el **CUPO DE CRÉDITO** (lo que usted puede prestar en el momento) basado en dos conceptos: **Capacidad de Crédito** y **Capacidad de Pago**. Este cupo mostrado hace una pre-simulación basada en el plan de amortización SIN PRIMAS.

El **Cupo de Crédito** puede ser más alto si usted realiza el crédito con amortización en primas, en este caso, el cupo podrá ser mayor del que muestra la pantalla de consulta.

## Cálculo de la Capacidad de Pago

Cada vez que solicite un crédito o la renovación de un convenio/póliza deberá adjuntarnos sus 2 últimas colillas de nómina (comprobante de pago) para que **Linux** determine este concepto. En la consulta individual, el Cupo de Crédito no estará actualizado mientras no se tenga esta información en nuestro sistema.

A partir de la fecha, puede consultar día a día sus saldos como asociado, permitiendo visualizar en detalle los movimientos generados y los proyectados (información disponible a partir de julio 1 de 2010).

El nuevo sistema permite amortizar créditos con dos únicas modalidades: **Descuento Mensual** o **Descuento Mensual con Primas**, para esta última opción podrá diferir máximo el 60% del valor inicial en primas.

## Capacidad de Crédito

Según el saldo en los Ahorros Obligatorios, se define un monto disponible de préstamo (Capacidad de crédito), el cual a partir del 1 de julio de 2010 se calcula así:

| AHORRO OBLIGATORIO | AHORA     | Observaciones                |
|--------------------|-----------|------------------------------|
| Aportes Sociales   | 3.5 veces | No permite retiros parciales |
| Ahorro Permanente  | 3.5 veces | No permite retiros parciales |
| Ahorro Ordinario   | 3.5 veces | Permite retiros parciales*   |

\*Siempre y cuando no esté respaldando deudas

Los ahorros Voluntarios (CDAT y Contractual/Programable) NO generan capacidad de crédito.

## Saldos de Ahorros y Créditos

Desde la opción **Estado de Cuenta**, podrá visualizar día a día sus saldos como asociado, el detalle de los movimientos generados y los proyectados (amortización de cada obligación). Así mismo, desde esta opción podrá solicitar créditos, retirar del Ahorro Ordinario e imprimir su Estado de Cuenta.

Mejora sustancialmente el mecanismo de elaboración, envío y radicación de las solicitudes de crédito. Experimente usted mismo y realizando la solicitud en línea y recuerde enviar las 2 últimas colillas de nómina por correo electrónico o fax.

## Inmuebles Vacacionales

### CARTAS EN CARPETA VIRTUAL

Hemos implementado un nuevo desarrollo en el sistema de **Inmuebles Vacacionales Febanc**: Se trata de la publicación de cartas de inmuebles vacacionales (aprobadas o negadas) en la sección CONSULTAS/CARPETA VIRTUAL de [www.febanc.com.co](http://www.febanc.com.co) esta estrategia acorta el tiempo de envío de cartas, minimiza el riesgo de pérdida y evita reprocesos en la generación de las mismas, además de reducir insumos y costos en papelería y envío, además de ser amigable con el medio ambiente. En otras palabras, desaparece el despacho y entrega de cartas por correspondencia interna.

**Importante:** Mantenga actualizado sus correos electrónicos de manera que reciba oportunamente estas y otras notificaciones.

### Cambio extremo en Apartamentos y Fincas

Una grata sorpresa recibirán los visitantes de los inmuebles vacacionales Febanc ubicados en **Cartagena** y **Santa Marta**, luego de ser sometidos a una completa remodelación. Pisos, baños, cocina y sistemas de aire acondicionado fueron transformados totalmente para brindar una grata experiencia durante su estadía.



También reemplazamos los módulos de aire acondicionado en San Andrés y Melgar y en este último además reformamos el área de la piscina.

## Convenios y Auxilios NUEVOS CONVENIOS

| EMPRESA   |         | CARACTERÍSTICAS  | BENEFICIOS   | CONTACTO  |
|---|---------|--|--|---|
| <b>LABORATORIO CLINICO BOTERO SANIN (Medellin y Area Metropolitana)</b> | Salud   | Laboratorio clínico, toma de muestras en las sedes y a domicilio (cita previa). Biopsias, exámenes de patología, citología y vacunación. Sedes: C. Cical Monterrey - Torre Médica Ciudad del Río - Ed. Comedal (centro).                             | Descuento del 25% sobre tarifa de particulares   | <b>Angela Maria Valencia</b><br>094 - 444 45 23<br>Sedes: C. Cical Monterrey piso 5 Torre Médica Ciudad del Río piso 1 Ed. Comedal (centro).<br>boterosaninlab@gmail.com<br>www.laboratorioidavidbotero.com |
| <b>HOTEL TORRE POBLADO MEDELLIN</b>                                     | Turismo | Hotel ubicado estratégicamente en el corazón del Poblado, cerca de la "Milla de Oro", en inmediaciones del Parque Lleras. 42 suites dotadas con cocina individual, área social, tv por cable, minibar, asistencia médica de EMI, room service y WIFI | Desde \$85.000/noche por persona en habitación sencilla (acomodación doble \$120.000/noche). Incluye concetti de bienvenida, desayuno americano, internet inalámbrico ilimitado y asistencia médica EMI. Cambio de tarifa en Alta Temporada. | <b>Luisa Fernanda Penagos</b><br>094-2680244<br>Cra 42 # 9-28 Medellín<br>comercial@torrepoblado.com<br>www.torrepoblado.com  |
| <b>DIPARCO (Computadores y accesorios)</b>                              | Varios  | Ampio portafolio de productos: PC's, portátiles, memorias, cámaras y accesorios de todas las marcas. Despachos a nivel nacional.   | Ofertas de ocasión   | <b>Gloria Grisales Vallejo</b><br>094- 4160183<br>Calle 44 A # 77-15 Medellín<br>diparco@diparco.com<br>www.diparco.com   |

## El Programa concurso



### llegó a su destino final

Después de viajar a través del Portafolio de Servicios de Febanc durante 12 meses continuos, el concurso Crucero Febanc llegó a su fin.

Durante este tiempo, los asociados que participaron de este juego multimedia tuvieron la oportunidad de ampliar sus conocimientos de los aspectos más relevantes del Fondo de Empleados del Grupo Bancolombia y de participar en un atractivo plan de premios: Un Crucero para 2 personas por el Caribe saliendo desde Cartagena y 7 bonos de \$200.000 en efectivo c/u.

Ganó el Premio Mayor y ya prepara sus maletas con un acompañante:

**CLAUDIA PATRICIA MARÍN CUELLAR**

Sucursal Siberia - Bogotá

Ganaron \$200.000 en efectivo:

Marta Cecilia Caballero Quintero (Bogotá)

Juan Carlos Espinosa Uribe (Cali)

Zuly Mayerly Reyes Parra (Tunja)

Sandra Milena Rojas Arcila (Medellín)

Claudia Rocío Quintero Quintero (Bogotá)

Sandra Milena Gomez Gallego (Medellín)

Angelica María Builes Ballesteros (Medellín)

**A todos los participantes del Crucero Febanc, muchas gracias por haber seguido atentamente este programa.**

## MAYOR SEGURIDAD WEB

La nueva versión de consulta en línea de nuestro sitio web tiene habilitada el esquema de SEGUNDA CLAVE, con el propósito de garantizar mayor seguridad, tranquilidad y confianza en sus transacciones y consultas.

La Segunda Clave está disponible en la sección CONSULTAS/CARPETA VIRTUAL, una vez la identifique, ingrese a la Consulta en Línea y personalícela por una de más fácil recordación.

## Proyecto Social

### CAMPAÑA DE SOLIDARIDAD 2010

Invitamos a todos nuestros asociados a participar activamente de la CAMPAÑA DE SOLIDARIDAD 2010, evento que en esta edición se llevará a cabo entre el **25 de octubre y el 5 de noviembre**.

Realiza tu aporte diligenciando el formato de donación que se publicará en nuestro sitio web.

El valor recaudado será destinado para respaldar entidades sin ánimo de lucro afines al Proyecto Social Febanc que durante el presente año solicitan nuestra ayuda y para respaldar la labor social que Bancolombia realiza en el marco de la Convención de los Mejores.



No te preocupes por qué planeta dejarás a los niños, esfuérzate por dejar mejores niños para el planeta.

## COMPROMISO CON EL PLANETA

Desarrollos como **Consulta en Línea y Carpeta Virtual** generan un importante **beneficio social** al disponer una oficina virtual con atención permanente, además de un importante componente ecológico: Ahorramos tiempo y recursos como tinta y papel por el bien de nuestro medio ambiente.