

Temas de Febanc

Fondo de Empleados del Grupo Bancolombia

Boletín trimestral para los asociados de Febanc y sus familias - # 20 - Julio de 2010

Editorial

NUEVO APLICATIVO INTEGRAL LINUX: Llegó la hora de la modernización interna

Apreciados Asociados:

En las ediciones anteriores del Boletín Temas de Febanc informamos del nuevo sistema integral administrativo (software). Este programa, conocido como LINUX, desarrollado por la empresa Sistemas En Línea S.A.; permitirá integrar todos nuestros procesos de manera más eficiente -los cuales hasta la fecha eran realizados por diferentes aplicativos-, cumpliendo además con todos los requisitos exigidos por nuestro máximo ente regulador: *La Superintendencia de la Economía Solidaria*. La adquisición de esta nueva herramienta ha sido el resultado de un profundo análisis, seleccionando un programa que ha sido adquirido también por entidades afines de gran tamaño y posicionamiento como Presente (Grupo Exito), Fondoccidente (Banco de Occidente), Cavipetrol (Cooperativa de Ecopetrol) y Febancolombia, entre otros.

Es importante anotar que todo el equipo de trabajo que conforma Febanc ha dedicado tiempo y esfuerzo en la implementación, capacitación y adaptación a la nueva herramienta, y como es normal en estos casos, y como diría la sabiduría popular *"en el camino se ajustan las cargas"*, no es extraño enfrentarnos a reprocesos, y modificaciones de corto y mediano alcance mientras se superan las fases de migración, validación y estabilización del sistema, situaciones que son normales en este tipo de cambios .

En vista de que Linux representa algunos cambios internos y externos, queremos dedicar el contenido de este Boletín a informar las novedades más relevantes que ustedes verán en el Portafolio de Servicios y la manera de acceder a los mismos a partir del segundo semestre del año. Solicitamos pues, la mayor atención a esta información de manera que la experiencia de solicitar cualquier servicio en Febanc (Ahorro, Crédito, Inmuebles Vacacionales, Auxilios, Convenios entre otros), siga siendo satisfactoria para todos ustedes.

CINCUENTENARIO FEBANC: ¡Estamos de fiesta!

El 4 de mayo pasado fue una fecha memorable para nuestra institución: Cumplimos 50 años de labores ininterrumpidas, medio siglo consolidando el bienestar de nuestros asociados y sus familias con sentido solidario.

Por esta razón celebramos una misa de Acción de Gracias y rendimos homenaje a los **Fundadores**, aquel grupo de 32 empleados del Banco Industrial Colombiano que en 1960 se reunieron para firmar el Acta de constitución del Fondo de Empleados del Banco Industrial Colombiano (Febic) y 50 años después, tuvimos el privilegio de que nos acompañaran 6 de ellos: Ondina González R., Alberto Saldarriaga C., Gabriel Betancur C. , Ernesto Villa M. y Hernando Orozco H.



El Dr. Jorge Darío Ramírez (Gerente) y el Dr. Hernando Orozco (Fundador) parten el panqué



Los Fundadores (firmaron el acta en 1960) Ondina González, Gabriel Betancur, Ernesto Villa y Alberto Saldarriaga el día del homenaje.

Y para celebrar con nuestros asociados de todo el país, entregamos más de 4.000 obsequios conmemorativos, regalo que también recibirán quienes se afilian durante el resto del año 2010, porque **¡Estamos de fiesta!**

Sea esta la ocasión para agradecer todos los mensajes de felicitación y agradecimiento recibimos con motivo de los 50 años de nuestra empresa. En nombre de la Junta Directiva, la Administración y todo el grupo de empleados de Febanc, queremos expresar la satisfacción y el orgullo de ser parte de esta gran empresa y de estar a la altura de sus expectativas.

Ahorro y Crédito

A partir del 1 de julio, Febanc traslada el portafolio de servicios, contable y tributario al nuevo sistema aplicativo integral LINUX.

Entre los cambios más significativos que presentarán los servicios de Ahorro y Crédito, tenemos los siguientes:

CRÉDITO

Para cualquier solicitud de crédito SIN EXCEPCIÓN se deberán adjuntar los 2 últimos comprobantes de pago de nómina (colilla de pago) a fin de calcular la Capacidad de Pago de cada asociado al momento de solicitar el préstamo.

Desaparecen los planes A, B, C y D: La amortización de los créditos podrá ser con cuotas mensuales sin primas o con primas, permitiendo que el asociado programe cada descuento semestral. Continúan las mismas líneas de crédito y condiciones generales.

El plazo para la amortización de créditos será quincenal (12 meses = 24 quincenas). La primera deducción se aplicará en la siguiente quincena. Los abonos y aportes de los Jubilados, Pensionados y Exempleados se causarán mensualmente.

Nace una nueva línea de crédito: Seguros y Convenios (DTF+6) a 12 meses. Para adquirir o renovar una póliza o convenio cuyo pago sea a crédito, se deberá adjuntar las 2 últimas tirillas de nómina.

Para la gestión de Garantías se deberá anexar copia de la cédula (nueva) del Asociado y el(los) codeudor(es) y el formato de Actualización de Datos.

AHORRO

Desaparece la Capacidad de Crédito para las categorías de ahorro obligatorio (Aporte Social, Ordinario y Permanente) y surge un nuevo concepto: CUPO DE CRÉDITO, y será el equivalente a 3.5 veces el saldo en los ahorros obligatorios.

Desaparece el ABONO DE INTERESES en diciembre. A partir del 1 de julio los intereses de los ahorros obligatorios y voluntarios serán capitalizados mensualmente en el respectivo tipo de ahorro correspondiente y en las tasas vigentes.

Para constituir un Ahorro Programable (capitalizable), el plazo deberá tomarse en QUINCENAS, en lugar de meses.

OBSERVACIONES GENERALES

Las deducciones de nómina (ahorros, deudas, convenios) se actualizarán al cierre de cada quincena contable.

La consulta por el sistema Nacional/AS400 desaparece, quedando la opción de consulta exclusivamente a través del sitio www.febanc.com.co - La seguridad en el sitio web será más fuerte: Surge el concepto de SEGUNDA CLAVE

En caso de ser necesario, Febanc podrá solicitar copia del documento de identidad del asociado y/o beneficiarios, además de diligenciar el formato de Actualización de Datos para realizar diferentes trámites como asociado.

Inmuebles Vacacionales

A partir del segundo semestre del año el servicio de recreación y turismo tiene un nuevo nombre: INMUEBLES VACACIONALES. Este cambio obedece al cumplimiento de una norma técnica, la cual de acuerdo a las regulaciones del sistema hotelero en Colombia, definen Centro Vacacional como *“una Instalación que constituye un conjunto autónomo de turismo colectivo que dispone de locales y servicios comunes para la alimentación, práctica de deportes y diversiones”*.

Dado que Febanc no tiene complejos turísticos y que básicamente el objetivo es el de *“Facilitar el acceso a la recreación, motivo por el cual se ha dispuesto la compra y arriendo de diversos inmuebles en sitios de interés turísticos del país, con el fin de que todos los afiliados y su*

grupo familiar puedan disfrutar de los mismos, para lo cual sólo deben realizar un aporte para los gastos –sostenimiento y mantenimiento- que acarrear esas propiedades”, en otras palabras, nuestro servicio no es de carácter lucrativo (por esta razón no se comercializa a terceros ni tiene cargos adicionales por temporada, región o cupo autorizado).

Este cambio obedece a conclusiones derivadas del análisis dado a este servicio prestado por Febanc en el cual intervinieron asesores jurídicos especializados y organismos competentes.

Otra modificación es el término TARIFA por CUOTA DE SOSTENIMIENTO.

Convenios y Auxilios

NUEVO AUXILIO: Protección Exequial Asociado Febanc

Un nuevo auxilio ha sido creado para todos nuestros asociados: PROTECCIÓN EXEQUIAL ASOCIADO FEBANC, servicio que será prestado por la compañía prestadora de servicios exequiales FUNERARIA MEDELLÍN S.A. –proveedora del convenio Servicio Exequial Febanc-, el cubrimiento y beneficios son a nivel nacional.

Protección Exequial Asociado Febanc es un servicio funerario completo -SIN NINGÚN COSTO PARA EL ASOCIADO-, en caso de fallecimiento.

El cubrimiento inicia a partir del siguiente mes de la fecha de vinculación al Fondo -sin requisitos de edad o preexistencias- y el costo del servicio es asumido por Febanc.

COBERTURAS DEL AUXILIO PROTECCIÓN EXEQUIAL ASOCIADO FEBANC

Trámites civiles y eclesiásticos	Cofre Fúnebre tipo "S"
Preparación y traslado del cuerpo	Traslado Nacional del fallecido
Transporte hasta para 40 personas	Sala de velación hasta por 12 horas**
Carteles y mensaje de agradecimiento	Cortejo
Asesoría Personalizada (elaboración del duelo)***	Asesoría jurídica ***

Opciones del servicio:

INHUMACIÓN:

Incluye Lote o bóveda en arriendo hasta por 2.5 SMMLV

ó CREMACIÓN:

Incluye Cofre Cenizario y Osario* hasta por 1 SMMLV

* El Osario es suministrado cuando el servicio de cremación es realizado directamente por Funeraria Medellín

** Aplican condiciones y restricciones de disponibilidad de salas en el momento de solicitar el servicio.

*** Servicio disponible inicialmente en Medellín

Cobertura Nacional: Medellín (Funeraria Medellín), Barranquilla (Abadía del Prado), Bogotá (Lourdes y otros), demás ciudades y municipios distantes a través de la **Red Remanso**.

IMPORTANTE:

Los servicios solicitados a través de otra funeraria sin autorización de Funeraria Medellín no tendrán reconocimiento de este convenio.

Servicio no canjeable con otros servicios ni en dinero, no sustituible por otras personas.

Para la prestación de este servicio, los familiares del asociado (que llegare a fallecer) deberán comunicarse con FUNERARIA MEDELLÍN a la **línea nacional gratuita 01 8000945 222** (servicio 24 horas) y seguir atentamente las instrucciones dadas por el operador.

EN EL TEMA DE CONVENIOS...

El nuevo aplicativo LINIX ofrece unas ventajas especiales para el manejo de los convenios colectivos, especialmente las pólizas de seguros, las cuales a partir de la nueva implementación, se administrarán de manera más eficiente y coordinada con el movimiento contable que día a día realiza Febanc.

Por esta razón, a partir del 1 de julio para *renovar, adquirir o modificar* una póliza de seguros o convenio colectivo (vehículo, hogar, emergencias médicas, servicio exequial, etc.), los asociados deberán enviar a Febanc copia de los

documentos de identidad de cada uno de los beneficiarios y/o asegurados de las pólizas, con el fin de inscribirlos como BENEFICIARIOS y TERCEROS, pues es requisito de la *Supersolidaria* presentar la información de este grupo de personas con todos los datos solicitados.

Así mismo, si la forma de pago es CRÉDITO, deberá anexar copia de los 2 últimos comprobantes de nómina para realizar este trámite y así garantizar la continuidad y cobertura de la póliza/convenio.

AJUSTES EN LA UNIDAD DE SEGUROS FEBANC - DELIMAMARSH

Con el objetivo de ofrecer un servicio integral y más personalizado, ajustándonos además a los lineamientos definidos en el sistema LINUX, A partir del 1 de julio **Delima-Marsh**, entidad que desde hace más de una década es proveedora de servicios de Febanc, será la única firma corredora de seguros encargada de administrar todo el portafolio de pólizas colectivas en el Fondo de Empleados.

En otras palabras, la **Unidad de Seguros Febanc-Delima Marsh** se encargará de administrar no sólo los seguros de vehículos, hogar, accidentes y vida grupo como hasta ahora lo viene haciendo sino también los planes complementarios de salud *Medicina Prepagada Sura, Sura Global y Clásica* que fueran administradas por la firma Piedad botero y Cía.

Portafolio de Servicios Unidad de Seguros Febanc-Delima Marsh	
Vehículos	Auto Sura Global y Mapfre
Hogar	Hogar Sura y Hogar Royal & Sun Alliance
Vida y Accidentes	Vida Grupo Sura y Ace Seguros (muerte, accidentes y renta clínica)
Planes complementarios de salud	Prepagadas Sura, Colsánitas y Coomeva Salud Sura Global y Salud Sura Clásica

Unidad de Seguros Febanc - Delima Marsh
Lina María Lopez C. - Asesora Delima Marsh
Tel: (4)444 42 91 extensión 48974
correo electrónico: seguros@febanc.com.co

**DELIMA
MARSH**
los corredores de seguros



ace seguros



www.febanc.com.co

SEGUNDA CLAVE FEBANC: Más seguridad en sus consultas

www.febanc.com.co seguirá siendo la herramienta de consulta y el medio de comunicación de nuestra institución, y dado que la información como asociado de nuestra entidad es personal e importante, queremos garantizar la máxima seguridad en las consultas, por lo tanto habilitaremos el esquema de SEGUNDA CLAVE .

- *Conocer el cupo y simular créditos.*
- *Controlar las obligaciones a las cuales usted sirvió como Fiador Solidario*
- *actualizar su información personal y la de su grupo básico familiar*
- *Cambiar de clave*

Esta segunda contraseña será indispensable para consultar las siguientes opciones:

- *Estado de cuenta.*
- *Consulta/movimiento de ahorros, créditos y*

En los próximos días usted recibirá un correo electrónico notificando que la SEGUNDA CLAVE ya está creada y podrá consultarla en la sección CONSULTAS /CARPETA VIRTUAL /SEGUNDA CLAVE.

El programa concurso

**Crucero
Febanc**

Está próximo a terminar,
ya está disponible el trayecto #6